



KBC Groep Duurzaamheidskader

INHOUDSTAFEL

1.	VISIE EN WAARDEN.....	3
1.1.	Onze bedrijfsstrategie.....	3
1.2.	Ons duurzaamheidsbeleid.....	3
2.	VERANTWOORD EN ETHISCH GEDRAG BIJ KBC.....	6
2.1.	Verantwoord gedrag.....	6
2.2.	Ethisch ondernemen.....	6
3.	ONZE POSITIEVE IMPACT OP DE SAMENLEVING VERGROTEN.....	7
4.	ONZE NADELIGE IMPACT OP DE SAMENLEVING BEPERKEN.....	8
4.1.	Ons engagement voor het milieu.....	8
4.2.	Geactualiseerde en nieuwe KBC-duurzaamheidsbeleidslijnen.....	10
4.2.1.	Blacklist van bedrijven en activiteiten.....	10
4.2.2.	Rechten van de Mens.....	10
4.2.3.	Controversiële regimes.....	11
4.2.4.	Energie.....	11
4.2.5.	Activiteiten in verband met wapens.....	12
4.2.6.	Projectfinanciering.....	13
4.2.7.	Andere maatschappelijk gevoelige sectoren.....	13
	Teelt, productie, verwerking of handel in/verkoop van verslavende en bedwelmende gewassen/producten of essentiële onderdelen daarvan.....	13
	Gokken (met inbegrip van sportwedenschappen en online gokken).....	13
	Dierenwelzijn.....	14
	Productie van palmolie en soja.....	14
	Mijnbouwactiviteiten.....	14
	Ontbossing.....	15
	Grondverwerving en de onvrijwillige verhuizing van inheemse bevolking.....	15
	Prostitutie.....	15
4.2.8.	Toepassingsgebied van de beleidslijnen.....	15
4.3.	Een volledig aanbod van maatschappelijk verantwoorde beleggingen.....	16

5. ONZE MEDEWERKERS	16
6. STAKEHOLDER ENGAGEMENT	17
7. DUURZAAMHEIDSGOVERNANCE	17

KBC biedt u de mogelijkheid om de echtheid van dit document na te gaan op www.kbc.com/nl/authenticity

1. VISIE EN WAARDEN

1.1. Onze bedrijfsstrategie

Onze bedrijfsstrategie steunt op vier pijlers:

- In alles wat we doen stellen we onze klanten centraal.
- We willen onze klanten een unieke bank-verzekeringsservaring bieden.
- We focussen op de langetermijntontwikkeling van onze groep en streven daarbij naar duurzame en rendabele groei.
- We nemen onze verantwoordelijkheid voor de maatschappij en de lokale economieën serieus.

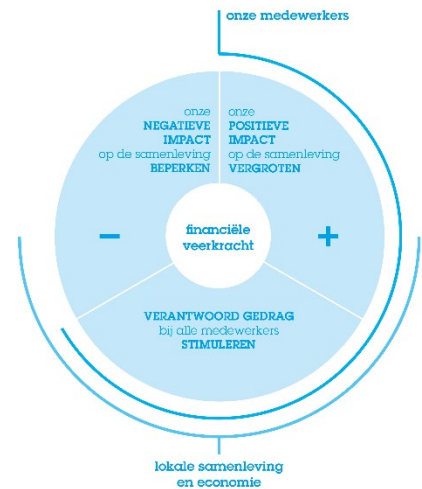
Onze strategie – die wordt gevoed door onze bedrijfscultuur en de inzet van onze medewerkers – zorgt ervoor dat we dag na dag het vertrouwen van de mensen winnen, dat vertrouwen weten te behouden en het nog doen groeien om zo **‘de referentie’ te worden in onze kernmarkten.**

1.2. Ons duurzaamheidsbeleid

Duurzaam ondernemen betekent voor KBC dat we in staat zijn om te voldoen aan de verwachtingen van al onze stakeholders, niet alleen vandaag, maar ook in de toekomst. De basisvoorwaarde voor duurzaam ondernemen is financiële veerkracht en vice versa. Door ons te richten op duurzame financiële prestaties op lange termijn en onze risico's strikt te beheersen, zijn wij in staat om al onze verplichtingen zonder externe hulp na te komen.

Wij hebben onze duurzaamheidsstrategie vertaald in drie pijlers:

- **Onze negatieve impact op de samenleving beperken** door het toepassen van strikte beleidslijnen en duurzaamheidsrichtlijnen, door onze eigen milieuoetadruk te verkleinen en door het promoten van duurzame beleggingsproducten.
- **Onze positieve impact op de samenleving vergroten** in die domeinen waar we door onze dagelijkse activiteiten een verschil kunnen maken: financiële geletterdheid, ondernemerschap, milieuverantwoordelijkheid, gezondheid en vergrijzing.
- **Verantwoord gedrag aanmoedigen bij al onze medewerkers**



Bij het uitvoeren van onze duurzaamheidsstrategie richten we ons op de **lokale samenleving en economie**. We zijn ons bewust van de impact van onze activiteiten op de samenleving en spelen op een evenwichtige, relevante en transparante manier in op de maatschappelijke behoeften en verwachtingen. Daarbij erkennen we de specifieke aanpak in elk van de lokale economieën van de kernmarkten waarin wij actief zijn.

Onze medewerkers vertegenwoordigen ons menselijk kapitaal en zijn een van de belangrijkste drijfveren voor het creëren van duurzame waarde als bank-verzekeraar. Wij moedigen al onze medewerkers aan om zich *responsive*, respectvol en resultaatgericht te gedragen.

Engagement ten aanzien van de Duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen van de VN

In september 2015 bereikten de VN-lidstaten overeenstemming over de doelstellingen voor duurzame ontwikkeling (Sustainable Development Goals, SDG's), een universele reeks van doelstellingen, streefcijfers en indicatoren die de wereldwijde prioriteiten en ambities voor duurzame ontwikkeling bepalen voor 2030. De SDG's roepen op tot wereldwijde actie van de overheden, het bedrijfsleven en het maatschappelijke middenveld om een einde te maken aan armoede, de planeet te beschermen en welvaart voor iedereen te waarborgen.

Het bedrijfsleven heeft een belangrijke rol bij het aanpakken van de uitdagingen op het gebied van duurzame ontwikkeling, samen met actie en samenwerking van alle andere actoren in de samenleving. De SDG's moedigen bedrijven aan om hun negatieve impact te verminderen en tegelijkertijd hun positieve bijdrage aan duurzame ontwikkeling te vergroten.

Als financiële instelling zijn wij een drijvende kracht achter de reële economie en daarom hebben we een belangrijke invloed op de duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen. Door bij te dragen aan het economische welzijn van bedrijven, particulieren en overheden kunnen we hen ondersteunen om betere maatschappelijke resultaten te behalen. Bovendien kunnen we via onze kredietverlening, verzekeringen en vermogensbeheeractiviteiten de sociale en milieu-impact van onze activiteiten sturen. Hoewel de 17 SDG's onderling verbonden en relevant zijn, hebben we een aantal domeinen geïdentificeerd waarvan we geloven dat KBC als bank-verzekeraar het meest een positieve bijdrage kan leveren tot de implementatie van de SDG's en de negatieve impact erop tot een minimum kan beperken. We hebben onze duurzaamheidsstrategie afgestemd op de duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen van de VN. Op basis van de SDG's hebben we onze strategie vertaald in drie pijlers. We verwijzen naar de respectieve hoofdstukken verderop in dit document: [verantwoord en ethisch gedrag bij KBC](#), [onze positieve impact op de samenleving vergroten](#) en [onze negatieve impact op de samenleving beperken](#).

 <p>3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN</p>	<p>SDG 3 – Goede gezondheid en welzijn</p> <p>Wij streven ernaar bank- en verzekeringsproducten te ontwikkelen die gericht zijn op gezondheid, gezondheidszorg en het verbeteren van de levenskwaliteit. Onze maatschappelijke projecten richten zich op thema's als gezondheid en verkeersveiligheid. Verder bevorderen we een goede werk-levensbalans bij onze medewerkers.</p>
 <p>7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE</p>	<p>SDG 7 – Betaalbare en duurzame energie</p> <p>Wij dragen actief bij aan het vergroten van het aandeel van duurzame energie in de energiemix. Wij investeren in initiatieven op het gebied van duurzame energie en energie-efficiëntie via onze bank- en verzekeringsactiviteiten en hebben een exit-programma opgesteld voor de financiering van niet-duurzame energieoplossingen.</p>
 <p>8 EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI</p>	<p>SDG 8 – Eerlijk werk en economische groei</p> <p>Als bank-verzekeraar ondersteunen we ondernemerschap en werkgelegenheid en dragen we bij aan duurzame economische groei. Wij ondersteunen nieuwe bedrijven en investeren in innovatie en technologie via allianties met start-ups en fintechs. Wij spelen een belangrijke rol bij de bescherming van fundamentele arbeidsrechten, eerlijke verloning, gelijke kansen en opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden voor al onze medewerkers.</p>
 <p>12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE</p>	<p>SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie</p> <p>Wij leveren een relevante bijdrage bij de overgang naar een koolstofarme en circulaire economie. Wij ontwikkelen duurzame bank- en verzekeringsproducten en -diensten die beantwoorden aan een reeks sociale en milieu-uitdagingen. Duurzame beleggingen worden aangeboden als volwaardig alternatief voor conventionele fondsen. Wij streven ernaar onze eigen negatieve impact op het milieu te beperken door duurzaam om te gaan met energie, papier, water, mobiliteit en afval en door onze broeikasgasemissies te verminderen.</p>
 <p>13 KLIMAATACTIE</p>	<p>SDG 13 – Klimaatactie</p> <p>Voor onze krediet-, beleggings- en verzekeringsportefeuilles hanteren wij een strikt milieubeleid. Wij ontwikkelen bedrijfsoplossingen die klanten helpen hun uitstoot van broeikasgassen te verminderen en de overgang naar een koolstofarme economie te maken. We beperken onze eigen milieu-impact en communiceren daarover. We proberen klimaat-gerelateerde risico's aan te pakken en ons te richten op de kansen die zich op dat gebied voordoen.</p>

2. VERANTWOORD EN ETHISCH GEDRAG BIJ KBC

Bij de uitvoering van onze activiteiten respecteren we vanzelfsprekend de geldende wet- en regelgeving, maar bovendien leggen we onszelf strenge regels op wat betreft ethisch handelen, openheid en transparantie, discretie en privacy.

2.1. Verantwoord gedrag

Verantwoord gedrag vormt bij KBC het fundament voor duurzaamheid. Als we het vertrouwen willen behouden en doen groeien, is het uiterst belangrijk dat we ons verantwoordelijk gedragen in alles wat we doen, in alle lagen van de organisatie, elke dag opnieuw. KBC vindt verantwoordelijk gedrag dan ook absoluut noodzakelijk om een effectieve en geloofwaardige duurzaamheidsstrategie met succes te implementeren. Dat betekent dat het voor KBC-medewerkers niet voldoende is om alleen maar te voldoen aan de regelgeving, maar dat de ambitie op dit vlak verder moet gaan. In onze bedrijfsstrategie hebben we er uitdrukkelijk voor gekozen de klant centraal te stellen. We focussen dan ook op verantwoorde adviesverlening en verkoop.

De basisprincipes zijn vervat in onze Pearl-waarden: Respect voor onze klanten, voor onze collega's, voor de samenleving en voor KBC zelf, *Responsive* en Resultaatgericht. De basis van verantwoordelijk gedrag is integriteit, en die vereist eerlijkheid, correctheid, transparantie, vertrouwelijkheid én een gezond risicobewustzijn. Aangezien verantwoord gedrag moeilijk te definiëren is, hebben we bewust gekozen om geen richtlijnen te bepalen over wat verantwoord gedrag nu precies is. Wat we wel doen is principes weergeven. Deze principes zijn gebundeld in 'Kompass voor (mijn) verantwoord gedrag'. De gids bevat allerlei situaties waarmee onze collega's kunnen geconfronteerd worden in hun professionele taken. Verder besteden we speciaal aandacht aan opleiding en bewustzijn. Zo hebben we een intern programma uitgewerkt dat o.a. ingaat op professionele integriteit, gepaste adviesverlening aan de klant en omgaan met dilemma's.

2.2. Ethisch ondernemen

We bieden bank- en verzekeringsdiensten aan die gebaseerd zijn op degelijke bedrijfswaarden. In al onze activiteiten voldoen we aan alle regels en voorschriften met betrekking tot een ethische bedrijfsvoering en aan het specifieke beleid en de richtlijnen van de KBC-groep op dat vlak. Bij de uitvoering van onze activiteiten respecteren we de betrokken wet- en regelgeving, maar bovendien leggen we onszelf strenge regels op wat betreft ethisch handelen, openheid en transparantie, discretie en privacy. De afdeling Corporate Compliance zorgt ervoor dat de richtlijnen toegepast worden,

informatie vertrouwelijk blijft en de privacy gerespecteerd wordt. Alle beleidslijnen worden regelmatig herzien en wanneer nodig geactualiseerd om altijd in overeenstemming te zijn met de veranderende omgeving, voorschriften en reglementen. Meer informatie over onze beleidslijnen en richtlijnen en over de afdeling Compliance vindt u op www.kbc.com.



Onze focus op verantwoord gedrag als basis van de duurzaamheidsstrategie van KBC is niet gekoppeld aan een specifieke SDG, maar aan de minimumverwachting voor alle bedrijven die zich inzetten voor het behalen van de duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen. Het gaat om de erkenning van de verantwoordelijkheid om alle relevante wetgeving na te leven, internationaal erkende minimumnormen te handhaven en universele rechten te eerbiedigen.

3. ONZE POSITIEVE IMPACT OP DE SAMENLEVING VERGROTEN

Ons duurzaamheidsbeleid wil verder gaan dan filantropie en het ondersteunen van lokale initiatieven via sponsoring. Hoewel die aspecten voor KBC-groep in zijn verschillende thuismarkten belangrijk zijn en blijven, wil de vernieuwde duurzaamheidsstrategie die benadering overstijgen en toegevoegde waarde creëren door:

- te focussen op een aantal reële maatschappelijke behoeften en
- actief te beantwoorden aan maatschappelijke noden door oplossingen te ontwikkelen in die domeinen waar een bank-verzekeraar echt het verschil kan maken.

Op basis van deze criteria en rekening houdend met de lokale context in onze verschillende thuismarkten werden volgende focusdomeinen voor duurzaamheid gedefinieerd:

- Op het niveau van KBC-groep in alle thuismarkten:
 - [Verantwoordelijkheid voor het milieu](#)
 - [Financiële geletterdheid](#)
 - [Ondernemerschap](#)
- In België en Tsjechië
 - [Vergrijzing](#)
- In Hongarije, Slowakije, Bulgarije en Ierland:
 - [Gezondheid](#)

Er werden al initiatieven gelanceerd en KBC zal blijven werken aan nog meer oplossingen om op een positieve manier met die maatschappelijke uitdagingen om te gaan. Voor specifieke voorbeelden zie www.kbc.com.

Tijdens het volledige ontwikkelingsproces worden nieuwe, innovatieve oplossingen afgetoetst aan het duurzaamheidskader. Zo kunnen we duurzame producten en diensten lanceren die tegemoetkomen aan de behoeften van klanten.

4. ONZE NADELIGE IMPACT OP DE SAMENLEVING BEPERKEN

Duurzame, rendabele groei genereren en bijdragen tot een meer duurzame samenleving gaan hand in hand. Dat betekent dat we als bank-verzekeraar onze mogelijks nadelige impact op de samenleving zo veel mogelijk proberen te beperken. Die ambitie willen we waarmaken door:

- [onze eigen milieuvoetafdruk te verkleinen](#)
- onze bedrijfsactiviteiten te onderwerpen aan [strikte duurzaamheidsregels](#) in verband met mensenrechten, milieu, ethisch ondernemen en gevoelige/controversiële maatschappelijke thema's. De duurzaamheidsregels worden om de twee jaar herzien en geactualiseerd om ervoor te zorgen dat ze blijven beantwoorden aan de bekommernissen en verwachtingen van de samenleving. De laatste update vond plaats in juni 2018. De recent geactualiseerde en nieuwe KBC-duurzaamheidsregels worden elders in dit document uiteengezet. Het onlangs geactualiseerde en nieuwe duurzaamheidsbeleid van KBC wordt elders in dit document verduidelijkt. Meer details over alle KBC-beleidslijnen vindt u op www.kbc.com.
- een uitgebreid aanbod aan [maatschappelijk verantwoorde beleggingen](#)

4.1. Ons engagement voor het milieu

Onze verantwoordelijkheid voor het milieu is een van de domeinen waarop we willen focussen om onze rol in de maatschappij op te nemen. De klimaatverandering is wereldwijd één van de grootste uitdagingen van de 21e eeuw. Daarom is het voor ons een hoofddoelstelling bij te dragen tot de overgang naar een CO₂-arme economie en maatschappij.

We zijn ons ervan bewust dat we door onze transacties en activiteiten een impact hebben. Om onze directe en indirecte impact op de opwarming van het klimaat te beperken, hebben we een groepswijd programma opgestart:

- om onze eigen milieuoetafdruk te verkleinen,
- om onze KBC duurzaamheidsregels regelmatig te herzien,
- om de transitie naar een CO₂-arme economie te bevorderen door initiatieven te nemen in onze belangrijkste activiteiten: bevordering van energie-efficiëntie, hernieuwbare energie, duurzame mobiliteit en circulaire economie.

In de aanloop naar de klimaatconferentie COP21 in Parijs in december 2015 benadrukte KBC-groep zijn engagement door de ['Boodschap van Belgische stakeholders ter ondersteuning van COP21'](#) te ondertekenen.

KBC's eigen milieuoetafdruk verkleinen

In 2015 heeft KBC-groep zich ertoe geëngageerd zijn eigen emissies van broeikasgassen tegen 2020 te reduceren met minstens 20% (ten opzichte van 2015). Die doelstelling hebben we vertaald in actieplannen per kernland. Aangezien we voor liggen op schema, hebben we in 2018 besloten om onze doelstelling te verhogen tot -25% in 2020 ten opzichte van 2015 (zowel absoluut als per VTE). We hebben ook beslist om een nieuwe bijkomende lange termijn doelstelling vast te stellen: -50% tegen 2030 ten opzichte van 2015 (zowel absoluut als per VTE). Meer informatie over onze milieuoetafdruk en onze doelstellingen vindt u op www.kbc.com.

Onze indirecte impact

We hanteren een strikt beleid om de milieu-impact van onze kernactiviteiten te beperken en zo de klimaat- en milieueffecten van onze portefeuille van kredieten, investeringen en verzekeringsactiviteiten te reduceren. Meer details vindt u in het beleidshoofdstuk in dit kader.

Initiatieven in de verschillende domeinen

Essentieel voor onze hernieuwde duurzaamheidsbenadering is het feit dat KBC vanuit zijn kernactiviteiten oplossingen wil aanbieden, d.w.z. kredieten, beleggingen, verzekeringen en adviesverlening waarmee een CO₂ arme en circulaire economie wordt bevorderd. KBC wil actief energie-efficiëntie ondersteunen, duurzame hernieuwbare energie promoten, duurzame veilige mobiliteit ondersteunen en circulaire economie aanmoedigen. Sommige van die initiatieven vindt u op www.kbc.com.

4.2. Geactualiseerde en nieuwe KBC-duurzaamheidsbeleidslijnen

Hieronder vindt u een algemeen overzicht en een samenvatting van de duurzaamheidsbeleidslijnen voor onze activiteiten.

4.2.1. Blacklist van bedrijven en activiteiten

Op de Blacklist van KBC staan bedrijven die te maken hebben met controversiële wapensystemen (bv. nucleaire wapens, clusterbommen en biologische of chemische wapens) of zware inbreuken plegen tegen de UN Global Compact. Geen enkele entiteit van KBC-groep mag met die bedrijven zakelijke transacties aangaan.

Voor KBC-groep staan ook speculatieve transacties met agrarische grondstoffen op de Blacklist.

Meer informatie over ons beleid inzake uitgesloten bedrijven en activiteiten vindt u op www.kbc.com.

4.2.2. Rechten van de Mens

KBC doet er alles aan om zijn verantwoordelijkheid na te komen om de mensenrechten binnen de hele groep te respecteren. Om dat te bereiken, passen we de VN-richtlijnen voor bedrijven en mensenrechten: het 'Protect, Respect and Remedy'-kader van de VN toe. Dat is de wereldwijde norm voor het voorkomen en aanpakken van het risico van negatieve gevolgen van bedrijfsactiviteiten voor de mensenrechten (verder: UNGP-kader).

Mensenrechten zijn rechten die inherent zijn aan alle mensen, ongeacht hun nationaliteit, woonplaats, geslacht, nationale of etnische afkomst, kleur, religie, taal of enige andere status. We hebben allemaal in gelijke mate recht op onze mensenrechten zonder discriminatie. Deze rechten hangen met elkaar samen, zijn onderling afhankelijk en onlosmakelijk met elkaar verbonden.

KBC-groep verbindt zich in het bijzonder tot het respecteren van de letter en de geest van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties; de principes betreffende de fundamentele rechten in de acht kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie zoals uiteengezet in de Verklaring inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk; de VN-Verklaring inzake de Rechten van Inheemse Volkeren; de Moderne Slavernijwet van het Verenigd Koninkrijk en andere internationale en regionale mensenrechtenverdragen die internationaal erkende normen bevatten waaraan het bedrijfsleven zich moet houden. KBC houdt zich aan de wetten, regels en voorschriften van elk land waarin de KBC-groep actief is.

KBC is ondertekenaar van de UN Global Compact-principes, die het in zijn beleid implementeert om ervoor te zorgen dat ze in al zijn activiteiten worden toegepast. Het UN Global Compact vraagt bedrijven om een aantal kernwaarden te omarmen, te ondersteunen en binnen hun invloedssfeer uit te dragen op het gebied van mensenrechten, arbeidsnormen, milieu en corruptiebestrijding. Daarom houden wij bij de beoordeling van onze klanten en leveranciers rekening met deze principes.

Voor gedetailleerde informatie verwijzen we naar [het Mensenrechtenbeleid](#).

4.2.3. Controversiële regimes

KBC-groep wil niet betrokken zijn in financiële activiteiten met de meest controversiële regimes (regeringen, overheden, centrale en overheidsbanken, en overheidsbedrijven). Het gaat om regimes die fundamentele inbreuken plegen tegen de mensenrechten en die elke vorm van deugdelijk bestuur, wettigheid of economische vrijheid ontberen. Er wordt een uitzondering gemaakt voor humanitaire goederen.

Op basis van de input van erkende externe bronnen beslist het Groepsdirectiecomité elk jaar welke landen moeten worden opgenomen in de KBC-lijst van controversiële regimes.

4.2.4. Energie

De steun van KBC-groep voor het klimaatakkoord van Parijs (COP21) en het 2°-scenario is een algemene weerspiegeling van zijn bredere ambitie – vertaald in de KBC-Duurzaamheidsstrategie – om bij te dragen tot een koolstofarme samenleving. De energiesector is van cruciaal belang voor de overgang naar een koolstofarme economie, maar zal daarbij voor zware uitdagingen komen te staan, zoals het veiligstellen van de energievoorziening met het oog op de groeiende vraag naar energie, en daarnaast het verder vergroten van het aandeel van hernieuwbare energie.

KBC heeft de ambitie om het aandeel van hernieuwbare energie in de totale KBC-energiekredietportefeuille geleidelijk te verhogen tot ten minste 50% tegen uiterlijk 2030.

- KBC ondersteunt hernieuwbare energie, zoals waterkracht, zonne-energie en windenergie.
- KBC is enkel bereid om de financiering van biomassa- en biobrandstofactiviteiten te overwegen onder een reeks voorwaarden, waarbij de impact op het leefmilieu zorgvuldig wordt afgewogen.

KBC neemt zeer duidelijke en concrete standpunten in over:

- activiteiten in de energiesector die KBC niet langer wenst te ondersteunen via het verstrekken van kredieten of verzekeringen (uitgesloten gebieden - zie verder);
- de reeks voorwaarden die moeten worden vervuld voor elke tegenpartij in niet-uitgesloten gebieden om in aanmerking te (blijven) komen voor het toekennen van kredieten of verzekeringen; waarbij rekening wordt gehouden met de kenmerken van de beschikbare

energiebronnen (met name de aanvaardbaarheid voor het milieu), de technologische mogelijkheden en beperkingen, de verwachte marktrends en de specifieke lokale kenmerken.

Voor gedetailleerde informatie verwijzen we naar [het KBC Energiebeleid](#).

4.2.5. Activiteiten in verband met wapens

KBC staat zeer weigerachtig tegenover betrokkenheid in om het even welke wapengerelateerde activiteiten. Maar omdat de wapenindustrie een belangrijke rol speelt op het gebied van defensie en veiligheid, is KBC bereid om, enkel onder strikte voorwaarden, ondernemingen te financieren:

- met slechts zeer beperkte wapengerelateerde activiteiten (ontwikkeling, productie, verkoop, onderhoud, enz. van wapens of daarmee verband houdende uitrusting);
- met de bijkomende eis dat die wapens uitsluitend worden geleverd aan NAVO-legers of politiediensten van de NAVO, de OESO of de EU, of een equivalent daarvan; en
- waarbij het duidelijk is dat er niet wordt geleverd aan landen die onder een embargo van de VN, de EU of de VS vallen of aan niet-gouvernementele gewapende groeperingen zonder steun van de VN, de EU of de VS.

Controversiële wapens

Voor KBC-groep omvatten controversiële wapensystemen:

- wapensystemen die verboden zijn door internationaal (en nationaal) recht;
- wapensystemen waarover een brede consensus bestaat dat ze verboden moeten worden.

Deze systemen omvatten:

- kernwapens zoals verboden door het VN-Verdrag inzake het verbod van kernwapens van 2017;
- clusterbommen en submunitie,¹ chemische of biologische wapens² en antipersoonsmijnen (waaronder Claymore-mijnen);³
- wapens die verarmd uranium of witte fosfor bevatten (gebruikt in ontvlambare munitie en wapens).

¹ Verboden door de Conventie Clustermunitie (2008).

² Verboden door het Verdrag tot verbod van de ontwikkeling, de productie, de aanleg van voorraden en het gebruik van chemische wapens en inzake de vernietiging van deze wapens (Organisatie voor het Verbod op Chemische Wapens) en het Verdrag tot verbod van de ontwikkeling, de productie en de aanleg van voorraden van bacteriologische (biologische) en toxinewapens en inzake de vernietiging van deze wapens (Bureau van de Verenigde Naties voor Ontwapeningszaken)

³ Verdrag tot verbod van het gebruik, de aanleg van voorraden, de productie en de overdracht van antipersoonsmijnen en inzake de vernietiging van deze wapens

Bedrijven waarvan wordt aangenomen dat ze betrokken zijn bij de productie en/of ontwikkeling van controversiële wapens worden door KBC op de zwarte lijst geplaatst via het [KBC-groep beleid inzake uitgesloten bedrijven en activiteiten](#).

4.2.6. Projectfinanciering

KBC biedt geen financiering of adviesverlening aan projecten waarbij de klant niet kan of niet wil voldoen aan de Equator Principles.

Meer informatie over de toepassing van de Equator Principles bij KBC-groep vindt u op www.kbc.com

4.2.7. Andere maatschappelijk gevoelige sectoren

KBC heeft ook restricties vastgelegd voor andere maatschappelijk gevoelige sectoren zoals: plantenteelt voor de productie van bedwelmende middelen, gokken, bont, palmolieproductie, mijnbouw, ontbossing, grondverwerving en onvrijwillige verhuizing van inheemse bevolking en prostitutie.

Teelt, productie, verwerking of handel in/verkoop van verslavende en bedwelmende gewassen/producten of essentiële onderdelen daarvan

De negatieve impact van het gebruik van verslavende en bedwelmende producten op onze gezondheid en leefomgeving valt niet te ontkennen. In overeenstemming met Tobacco Free Finance Pledge past KBC een streng uitsluitingsbeleid toe van de tabaksindustrie voor kredieten, verzekeringen, duurzame beleggingen en conventionele beleggingsfondsen van KBC Asset Management en de eigen beleggingsportefeuille van KBC. De uitsluiting geldt voor de productie, groothandel en trading van verslavende en bedwelmende producten.

Alcoholproducten vallen niet onder dit beleid.

Gokken (met inbegrip van sportweddenschappen en online gokken)

KBC sluit financiering uit voor ondernemingen die op een relevante manier bij deze activiteiten betrokken zijn. Bovendien is KBC, voor bedrijven met een zeer beperkte betrokkenheid in die sectoren, slechts bereid financiering te overwegen als de activiteiten legaal zijn en KBC er geloofwaardig en redelijk zeker van kan zijn dat de financiering niet voor die specifieke activiteiten zal worden gebruikt.

Dierenwelzijn

KBC erkent dat het de maatschappij zich steeds meer bekommert om dierenwelzijn en dat die bekommernis algemeen en legitiem is. KBC zet zich in om ervoor te zorgen dat zijn klanten de betreffende nationale en internationale wetgeving en best practice naleven. Daarom hebben we een Verklaring inzake dierenwelzijn opgesteld, waarin we ons ertoe verbinden en onze aanpak uiteenzetten om mogelijke negatieve gevolgen van onze activiteiten voor het dierenwelzijn te voorkomen.

KBC is actief in verschillende sectoren waarin het welzijn van dieren in het gedrang kan komen. We zijn betrokken bij activiteiten als veeteelt, transport en slacht van dieren en het fokken en verkopen van huisdieren.

Voor meer informatie verwijzen we naar de [Verklaring inzake dierenwelzijn](#).

Productie van palmolie en soja

Gezien de bezorgdheid over het milieueffect van de productie van palmolie en soja is KBC alleen bereid financiering te overwegen als die activiteiten voldoen aan de principes en criteria vastgelegd door de Roundtable on Sustainable Palm Oil en de Roundtable on Sustainable Soy.

Mijnbouwactiviteiten

De mijnbouw levert essentiële grondstoffen aan de meeste sectoren van de economie. Die grondstoffen worden gebruikt in een breed scala van apparatuur en verbruiksgoederen. De wereldwijde vraag naar minerale grondstoffen neemt toe, zowel in de ontwikkelingslanden als in de ontwikkelde landen. Tegelijk worden de minerale reserves schaarser en moeilijker toegankelijk. De sector ondersteunt ook de economische groei in de regio's waar mijnbouwactiviteiten plaatsvinden op het vlak van werkgelegenheid, het genereren van inkomsten en de ontwikkeling van infrastructuur.

Mijnbouwactiviteiten kunnen echter een negatief effect hebben op het milieu en de samenleving met betrekking tot gemeenschapsrelaties, gezondheid en veiligheid, grondgebruik, ecosystemen, afval, omkoping en corruptie.

KBC erkent dat de mijnbouwsector te maken heeft met verschillende ecologische, sociale en bestuurlijke risico's die moeten worden afgewogen tegen het economische potentieel van de sector. KBC verwacht dan ook van zijn klanten die bij mijnbouwactiviteiten betrokken zijn, dat zij bij hun activiteiten met die risico's rekening houden. KBC verwacht ook van zijn klanten dat ze handelen in overeenstemming met de relevante internationale, regionale en nationale wet- en regelgeving en vergunningen.

Voor gedetailleerde informatie verwijzen we naar [het KBC-Mijnbouwbeleid](#).

Ontbossing

Vanwege de bezorgdheid over de milieu-impact van bosbouw en houtkap zal KBC de financiering van die activiteiten alleen overwegen in de volgende omstandigheden:

- binnen de thuismarkten van KBC: op voorwaarde dat ze voldoen aan de Europese, nationale en/of lokale wetgeving;
- buiten de thuismarkten van KBC: als wordt voldaan aan de regelgeving van de Forest Stewardship Council (FSC) of het Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC).

Grondverwerving en de onvrijwillige verhuizing van inheemse bevolking

Vanwege de bezorgdheid over de milieu- en sociale impact, in het bijzonder voor de rechten van inheemse bevolkingsgroepen en het culturele erfgoed, zal KBC de financiering van grondverwerving alleen overwegen als die gebeurt met vrijwillige toestemming op basis van voorafgaande informatie. Alleen projecten waarbij het gaat om de verwerving van meer dan 1 000 ha buiten de OESO en de EU vallen binnen de scope van deze beperking.

Prostitutie

KBC-groep sluit de financiering uit van alle activiteiten die ook maar iets te maken hebben met prostitutie.

4.2.8. Toepassingsgebied van de beleidslijnen

De algemene beleidslijnen waarvan sprake in dit deel (Blacklist, mensenrechten, controversiële regimes) is in de ruimst mogelijke zin van toepassing in alle divisies van de KBC-groep en op onze eigen activa. De sectorbeleidslijnen zijn groepswijd van toepassing op de in aanmerking komende kernbedrijfsactiviteiten kredietverlening (via de KBC-normen voor duurzame en verantwoordelijke kredietverlening), verzekeren (het KBC-beleid voor duurzaam en verantwoordelijk verzekeren) en adviesdiensten (het KBC beleid inzake duurzame en verantwoordelijke adviesdiensten⁴).

⁴ Het beleid is van toepassing op alle adviesdiensten die door KBC Securities worden verleend en gelijkaardige diensten geleverd door KBC-entiteiten in Centraal-Europa.

4.3. Een volledig aanbod van maatschappelijk verantwoorde beleggingen

De laatste 10 jaar was KBC reeds pionier en marktleider in maatschappelijk verantwoorde beleggingen (SRI-fondsen). Via SRI-fondsen kunnen klanten beleggen in duurzame bedrijven. Zo kunnen we enerzijds onze negatieve impact op de samenleving voor een deel beperken en anderzijds bijdragen tot een meer duurzame maatschappij.

Aangezien onze bedrijfsstrategie de klant centraal stelt, is het uiteindelijk aan onze klanten om al dan niet voor duurzame beleggingen te kiezen, maar KBC zal meer de aandacht vestigen op duurzame beleggingen, bijvoorbeeld door een verbeterde opleiding over duurzaam beleggen voor de relatiebeheerders in de verschillende verkoopnetwerken.

Meer gedetailleerde informatie over maatschappelijk verantwoorde beleggingen vindt u op www.kbc.com.

Proxy voting

KBC Asset Management neemt zijn verantwoordelijkheid op met betrekking tot de stemrechten van de aandelen van de bedrijven waar de beleggingsproducten van KBC Asset Management in beleggen. Die stemrechten kunnen uitgeoefend worden op een Algemene Vergadering van een onderneming. KBC Asset Management heeft richtlijnen opgesteld om het met de aandelen verbonden stemrecht uit te oefenen in het belang van zijn beleggers. Die richtlijnen vindt u op www.kbcam.be.

5. ONZE MEDEWERKERS

Onze medewerkers vormen ons 'menselijk kapitaal' en zijn een belangrijke factor voor onze waardecreatie. Door te focussen op rekrutering, management en ontwikkeling van onze medewerkers proberen we hun de gelegenheid te bieden hun talenten en ervaring zo goed mogelijk in te zetten en zich aan te passen aan onze snel veranderende wereld. We moedigen al onze medewerkers aan zich alert, respectvol en resultaatgericht te gedragen. We willen al onze medewerkers echt betrekken bij het realiseren van onze duurzaamheidsdoelstellingen.

Meer details over onze benadering vindt u op www.kbc.com.

6. STAKEHOLDER ENGAGEMENT

We peilen bij al onze stakeholders naar wat zowel voor hen als voor KBC essentieel is en hoe we waarde kunnen creëren. We gebruiken diverse kanalen voor een open, transparante communicatie over duurzaamheid en dialoog met onze stakeholders. Daartoe behoren het jaarlijkse Rapport aan de samenleving, het geïntegreerde Jaarverslag, het jaarlijkse stakeholderdebat op uitnodiging van de CEO en de voorzitter van KBC-groep, de [CSR-mailbox](#), de corporate website en andere geschikte kanalen.

Regelmatig organiseren we stakeholderbevestigingen in al onze landen om te weten te komen wat voor onze stakeholders belangrijk is en hoe we aan hun verwachtingen tegemoet kunnen komen. De resultaten van de enquête worden gepubliceerd in een materialiteitsmatrix en gebruikt als richtsnoer voor nieuwe, toekomstige en bestaande projecten.

Meer informatie over stakeholderengagement bij KBC-groep vindt u op www.kbc.com.

7. DUURZAAMHEIDSGOVERNANCE

DuurzaamheidsGovernance als hefboom voor de implementatie van de duurzaamheidsstrategie van KBC-groep.

We hebben duurzaamheid verankerd op de verschillende niveaus binnen onze groep ((Raad van bestuur, Topmanagement, Groepsniveau en de verschillende Divisies en Landen), waardoor het de aandacht van de hoogste besluitvormingsorganen krijgt en tegelijkertijd breed geïntegreerd is in onze activiteiten. Naast onze interne organisatie hebben we externe adviesraden opgericht met experts die KBC adviseren over de uiteenlopende aspecten van duurzaamheid.

De duurzaamheidsstrategie van KBC wordt bepaald door het **Groepsdirectiecomité** en de **Raad van Bestuur** van KBC-groep. Het directiecomité van de groep is het hoogste echelon dat rechtstreeks verantwoordelijk is voor duurzaamheid en rapporteert twee keer per jaar aan de Raad van Bestuur over het duurzaamheidsbeleid bij KBC.

De directie **Corporate Sustainability**, een team dat tot taak heeft de geactualiseerde strategie van de groep te helpen realiseren, staat onder leiding van de directeur Corporate Sustainability en rapporteert rechtstreeks aan de Groeps-CEO. Dit team is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de duurzaamheidsstrategie van KBC-groep en de toepassing ervan in de hele groep. Deze directie fungeert ook als referentiepunt voor duurzaamheid binnen KBC-groep en werkt samen met partners in de hele

groep. Het team monitort de implementatie van de strategie en informeert het Directiecomité van de groep en de Raad van Bestuur over de vooruitgang via een 'Corporate Sustainability Dashboard'.

De **Interne Duurzaamheidsraad** (Internal Sustainability Board, ISB) wordt voorgezeten door de groeps-CEO en is samengesteld uit de senior managers van alle divisies en kernlanden en de directeur Corporate Sustainability. De uitvoering, implementatie en bewustmaking van de duurzaamheidsstrategie worden georganiseerd onder leiding van deze Interne Duurzaamheidsraad. Dat platform moet zorgen voor de effectieve integratie van de strategie in de verschillende activiteiten en landen, met de steun van alle medewerkers van de groep. Zoals beslist door de ISB, duidt elk land en elke divisie een promotor aan om voor de implementatie van de vier duurzaamheidsfocusdomeinen te zorgen.

Lokale duurzaamheidsdiensten in de kernlanden en Ierland ondersteunen de senior managers van de Interne duurzaamheidsraad bij het integreren van de duurzaamheidsstrategie in de verschillende domeinen en landen en bij het organiseren van en communiceren over lokale duurzaamheidsinitiatieven. **CSR-comités** per land leveren en valideren niet-financiële informatie. De coördinatie tussen de lokale duurzaamheidsdiensten van elk land en de dienst Corporate Sustainability gebeurt via een KBC CSR Community.

Een **Externe duurzaamheidsraad**, samengesteld uit experts uit de academische wereld, adviseert de directie Corporate Sustainability over de KBC-duurzaamheidsbeleidslijnen.

Een **SRI-adviesraad**, eveneens samengesteld uit experts uit de academische wereld, treedt op als onafhankelijk orgaan voor de SRI-fondsen. De adviesraad ziet toe op de screening van het maatschappelijk verantwoord karakter van de SRI-fondsen aangeboden door KBC Asset Management.

Via de governancestructuur is KBC vastbesloten een financiële dienstverleningsgroep te worden met een sterke, duurzame performance die erin slaagt duurzaamheid te laten doordringen tot in zijn kernactiviteiten.

[Overzicht van de duurzaamheidsgovernance van KBC-groep.](#)

Sustainability Dashboard

Via ons Corporate Sustainability Dashboard bewaken we de voortgang in de implementatie van onze duurzaamheidsstrategie.

Het KBC Sustainability Dashboard bevat parameters waarmee we de status van de implementatie van de duurzaamheidsstrategie binnen de KBC-groep kunnen opvolgen en bijsturen wanneer dat nodig is. Het Directiecomité en de Raad van Bestuur evalueren tweemaal per jaar de evolutie van die parameters.

Hieronder vindt u een helicopterview van het Sustainability Dashboard, dat is opgebouwd rond de vier principes van onze bedrijfsstrategie en onze duurzaamheidsambities weerspiegelt (in het Engels).

