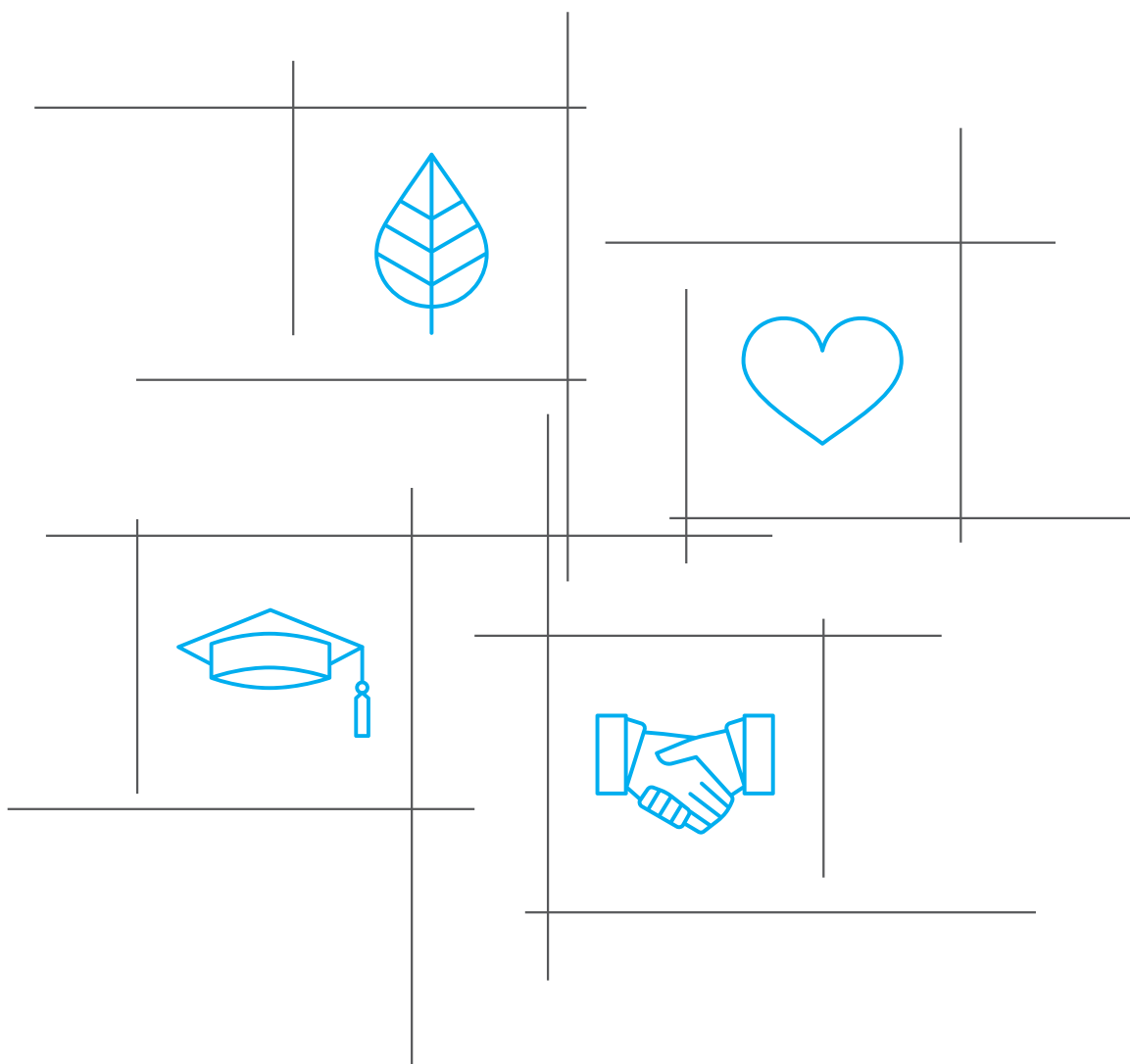


SPRÁVA O ZODPOVEDNOM PODNIKANÍ ČSOB ZA ROK 2018

Sustainability Report 2018



ČSOB pôsobí na Slovensku už viac ako 50 rokov. Za sloganom „Pre vás osobne“ nájdú klienti banku, poisťovňu, stavebnú sporiteľňu, lízingovú spoločnosť a správcovskú spoločnosť KBC (pobočku zahraničnej správcovskej spoločnosti).

ČSOB si je vedomá svojej úlohy v spoločnosti: prinášať klientom nielen služby špičkovej kvality, ale tiež svoj záväzok pomáhať komunite, v ktorej pôsobí. Uvedené sa odzrkadľuje aj v medzinárodnej iniciatíve OSN Global Compact, ku ktorej sme sa pripojili v roku 2010. Táto iniciatíva vyjadruje záväzok ČSOB dodržiavať ľudské práva, pracovné štandardy, ochranu životného prostredia a bojovať proti korupcii.

ČSOB has been operating in Slovakia for more than 50 years. Under the slogan “For you personally” clients can find the Bank, the Insurance Company, the Building Society, Leasing and KBC Asset Management (a branch of a foreign asset management company).

ČSOB is aware of its role in society: it not only provides superior quality services to clients but also has its commitment in the community where it operates. This is also manifested by the international initiative UN Global Compact, which we joined in 2010. This represents ČSOB’s commitment to comply with human rights, working standards, protection of the environment, and combating corruption.

AKTIVITY, KTORÝMI ČSOB PRISPIEVA K POZITÍVNYM ZMENÁM V SPOLOČNOSTI, SA DAJÚ ZHRNÚŤ DO ŠTYROCH OBLASTÍ:

The activities by which ČSOB contributes towards positive changes in society can be divided into four areas:



**DIGITÁLNA
A FINANČNÁ
GRAMOTNOSŤ**
DIGITAL AND
FINANCIAL LITERACY



**ŽIVOTNÉ
PROSTREDIE**
THE ENVIRONMENT



**PODPORA
PODNIKANIA**
SUPPORT FOR
BUSINESSES



**OCHRANA
ZDRAVIA**
HEALTH
PROTECTION

ČSOB sa usiluje zabezpečiť, aby sa jej zamestnanci angažovali vo všetkých uvedených oblastiach, napríklad prostredníctvom korporátneho dobrovoľníctva alebo formou Zamestnaneckého grantového programu.

ČSOB strives to ensure that its employees are also engaged in all these areas, for example, by way of corporate volunteering or through the Employee Grant Program.

DIGITÁLNA A FINANČNÁ GRAMOTNOSŤ

DIGITAL AND FINANCIAL LITERACY

ČSOB kladie osobitný dôraz na odbornú prípravu vysokoškolských študentov so zameraním na bankovníctvo a financie. Prostredníctvom ČSOB nadácie podporila Vysokú školu ekonomickú v Bratislave a Fakultu informatiky a informačných technológií Slovenskej technickej univerzity v Bratislave.

ČSOB je rovnako zapojená do spolupráce s vysokoškolskými študentmi vo forme programu Trainee. Ide o vzdelávaciu aktivitu – platenú stáž, vďaka ktorej môžu študenti v posledných dvoch ročníkoch na vysokej škole získavať pracovné skúsenosti. V roku 2018 sa do programu zapojilo 11 študentov.

ČSOB puts special emphasis on the training of university students who specialize in banking and finance. Through its foundation, ČSOB supported the University of Economics in Bratislava and the Faculty of Informatics and Information Technologies of the Slovak University of Technology in Bratislava.

ČSOB is also engaged in cooperation with university students in the form of a Trainee Program. This is a training activity - paid internship through which students in the last two years at university can gain working experience. In 2018, the program was joined by 11 students.

Sme presvedčení, že alfou a omegou v boji proti novým kybernetickým hrozbám je v prvom rade prístup a vedomosti každého z nás. Nadväzujúc na tento insight sme pokračovali v úspešnom projekte **Digitálna inteligencia**, ktorého cieľom je edukovať ľudí o novodobých kybernetických hrozbách a zároveň testovať ich vedomosti. V súlade s cieľom sa nieslo aj motto projektu: „**Vedomosti sú tvoj najlepšiu antivírus**“. Prioritnou cieľovou skupinou projektu v roku 2018 bola **mladá generácia**. Práve ona totiž čoraz viac začína narábať s modernými platobnými prostriedkami a táto téma sa ich určite týka. K projektu prebehla veľmi úspešná a inovatívna komunikačná kampaň s využitím dvoch youtuberov, ktorí prostredníctvom videí edukovali cieľovú skupinu. Druhý ročník vyvrcholil súťažou „Digitálna škola“, v ktorej si nadobudnuté vedomosti zmeralo až 63 stredných škôl. Všetky zaregistrované školy do súťaže od nás vopred dostali študijný materiál, ktorý sme pre nich pripravili v spolupráci s youtuberami a odborným partnerom ESET.



We are convinced that the approach and knowledge of each one of us are key in the fight against new cybernetic threats. In relation to this insight, we continued the successful Digital Intelligence project with the aim of educating people about new cyber threats and testing their knowledge. The motto of the project had a similar spirit: “Knowledge is your best antivirus”. In 2018, the young generation was the project’s target group. This is the generation that uses modern payment methods more frequently, and surely the theme is very relevant for them.

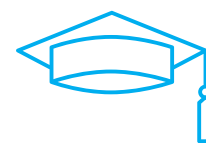
The project was accompanied with a very successful and innovative communication campaign during which two YouTubers educated the target group through their videos. The second year ended with the “Digital School” competition, where 63 high schools competed against each other. We gave each registered school study materials in advance that were prepared in cooperation with the YouTubers and expert partner ESET.

PILOTNÝ ROČNÍK PODPORY DOFE

ČSOB sa v roku 2018 prvýkrát zapojila do programu Medzinárodná cena vojvodu z Edinburghu (DoFE). Ide o program, ktorý buduje líderské a motivačné schopnosti firemných talentov a manažérov prostredníctvom vedenia študentov. Prepája ľudí z biznisu s partnerskými školami, študentmi a potenciálnymi budúcimi kolegami. V roku 2018 sa do programu zapojilo 6 zamestnancov, ktorí sa venovali 13 študentom.

PILOT YEAR OF DOFE SUPPORT

In 2018, ČSOB participated in The Duke of Edinburgh’s International Award programme for the first time. The programme builds the leadership and motivational skills of business talents and managers in the form of tutoring. The programme connects businesspeople with partner schools, students and potential future colleagues. In 2018, 6 employees participated in the programme and tutored 13 students.



ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

ENVIRONMENT

ČSOB si uvedomuje dopady svojej činnosti na životné prostredie, a preto od roku 2012 úspešne rozvíja svoj certifikovaný integrovaný systém riadenia ochrany životného prostredia a efektívneho využívania energií podľa požiadavky noriem ISO 14001:2015 a ISO 50001:2011. Funkčnosť a výkonnosť systému manažerstva je pravidelne v ročných intervaloch overovaná prostredníctvom nezávislej audítorskej organizácie. Tento rok sme úspešne splnili všetky požiadavky a získali certifikát na ďalšie obdobie. Environmentálne zodpovedný prístup, plnenie environmentálnych cieľov a dodržiavanie zásad v súlade s našou politikou vyžadujeme aj pri spolupráci od našich dodávateľov.

ČSOB is aware of the environmental impact of its activities. Therefore, we successfully develop our certified integrated environmental system and efficient energy costs as required by international standards ISO 14001: 2015 and ISO 50001: 2011. The functionality and performance of the management system is being updated at annual intervals by the independent audit organization. This year, we have successfully fulfilled all requirements and got certificates for the next period. We also require our suppliers to have responsible approach and comply with our policies.

NAŠE HLAVNÉ PRIORITY V OBLASTI OCHRANY ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA SÚ:

1. Zníženie nákladov na energie.
2. Zefektívnenie využívania energií.
3. Zníženie energetickej náročnosti procesov.
4. Zvyšovanie povedomia zamestnancov o ochrane životného prostredia vo vzťahu k spotrebe energie.
5. Zvyšovanie konkurencieschopnosti a environmentálneho profilu systematickým a udržateľným spôsobom.

Proaktívnym prístupom vedenia ČSOB, presťahovaním do novej budovy ústredia a úsilím zamestnancov sa významne podarilo znížiť našu uhlíkovú stopu v roku 2018 oproti roku 2015 o 36 %. Naďalej intenzívne hľadáme ďalšie možnosti znížiť uhlíkovú stopu aj v nasledujúcich rokoch.

OUR MAIN ENVIRONMENTAL PROTECTION PRIORITIES ARE:

1. Reducing energy consumption costs.
2. Improving the efficient use of energies.
3. Reducing energy consumption of processes.
4. Increasing employees' environmental awareness in relation to energy consumption.
5. Increasing competitiveness and environmental profile in a systematic and sustainable manner.

Thanks to the proactive approach of ČSOB management, moving to the new headquarters building and the efforts of employees, reduction of our carbon footprint in 2018 compared to 2015 was 36%. We are still looking for more ways to reduce our carbon footprint also in the coming years.

V ROKU 2018 ČSOB VO SVOJICH BUDOVÁCH SPOTREBOVALA:

In 2018, ČSOB consumed in its buildings:



774 m³
úžitkovej (podzemnej) vody
of natural/ground/water



28 467 m³
pitnej vody
of drinking water



29 403 GJ
zemného plynu
of natural gas



recyklovaného bolo
62,58 tony odpadu
62,58 tonnes of waste
was recycled



spáleného bolo
231,5 tony odpadu
231,5 tonnes of waste
was incinerated



na skládky bolo vyveze-
ného 119,82 tony odpadu
119,82 tonnes of waste
went to landfill



PODPORA PODNIKANIA

SUPPORT FOR BUSINESSES



ČSOB poskytla viac ako 2 000 úverov na podporu podnikania a inovácií pre podnikateľov v rámci podpory Európskeho investičného fondu (EIF) zastrešeného pod Európsky fond pre strategické investície (EFSI).

ČSOB provided more than 2,000 loans to support entrepreneurship and innovation for entrepreneurs as part of European support of Investment Fund (EIF) under the umbrella of the European Fund for Strategic Investments (EFSI).

ČSOB v súlade s rámcovou zmluvou s Rozvojovou bankou rady Európy (CEB) poskytla úvery za 10 miliónov EUR v rámci prvej tranže a začala poskytovať podnikateľom úvery v rámci druhej tranže. Zvýhodnené úvery s podporou CEB sú určené pre malé a stredné podniky.

ČSOB pokračuje v podpore podnikania aj prostredníctvom spolupráce s EIB Group a CEB aj v roku 2019.

In accordance with the Framework Loan Agreement with the Council of Europe Development Bank (CEB), ČSOB provided loans for EUR 10 million of the first tranche and started to provide loans to entrepreneurs under the second tranche. Soft loans supported by CEB are determined for small and medium-sized enterprises. ČSOB also continues to support enterprises via collaboration with EIB Group and CEB in 2019.

SPÁJAME FIRMY S INVESTORMI ONLINE

ČSOB Match'it je unikátna webová platforma pod záštitou ČSOB, ktorá spája podniky na predaj s podnikmi a privátnymi investormi, ktorí majú záujem o kúpu spoločností. Naším cieľom je dosiahnuť jedinečnú skúsenosť zákazníka prostredníctvom interných synergií. Aplikáciu sme intenzívne pripravovali v roku 2018 a spustená bola v apríli 2019. Súčasťou projektu bude aj poradenstvo pre rodinné podniky.

WE CONNECT ENTERPRISES WITH INVESTORS ONLINE

ČSOB Match'it is a unique ČSOB web platform that connects enterprises for sale with enterprises and private investors interested in purchasing enterprises. Our goal is to achieve a unique customer experience via internal synergies. We intensively prepared the application in 2018 and we launched it in April 2019. The project will also include consulting services for family enterprises.

ÚSPECH JE DEDIČNÝ

ČSOB rozširuje svoje portfólio služieb o poradenstvo zamerané špecificky na rodinné podniky, prostredníctvom novovzniknutej dcérskej spoločnosti ČSOB Advisory. Každá firma skôr či neskôr čelí generačnej obmene. ČSOB Advisory klientov prevedie zložitým procesom nástupníctva s ohľadom na ich potreby a vízie. Cieľom je, aby bol majetok spravovaný bezpečne a aby sa firma po odovzdaní rozvíjala bez priamych zásahov zakladateľa.

SUCCESS IS HEREDITARY

ČSOB extends its service portfolio with consulting services aimed specifically at family enterprises through the newly-established subsidiary company ČSOB Advisory. Each enterprise faces a change of generation sooner or later. ČSOB Advisory will lead clients through the difficult succession process with regard to their needs and vision. We want their property to be managed safely and to further the independent development of an enterprise without the direct intervention of the founder after its handover.



PODPORA KOMUNÍT

SUPPORT FOR COMMUNITIES



ČSOB chce podporovať miestnu komunitu a pomáha pri realizácii zaujímavých a zmysluplných komunitných projektov.
ČSOB wants to support the local community, supports interesting and meaningful community projects.

ZAMESTNANECKÝ GRANTOVÝ PROGRAM

Employee Grant Program

V roku 2018 ČSOB nadácia prijala 141 žiadostí o grant v rámci Zamestnaneckého grantového programu. Zapojili sa do neho mimovládne organizácie, ktorých projekty odporučili zamestnanci ČSOB. Na základe odporúčania nezávislého hodnotiteľa podporila ČSOB nadácia 60 projektov vo výške skoro 200 000 EUR. Projekty boli zamerané na rôzne aktivity v oblastiach zdravého životného štýlu a športu, ochrany zdravia a vzdelávania.



In 2018, the ČSOB Foundation received 141 grant requests within the Employee Grant Programme. Non-governmental organisations participated in the programme with projects recommended by ČSOB's employees. Based on the recommendation of an independent evaluator, the ČSOB Foundation supported 60 projects with an amount of almost EUR 200,000. The projects aimed at various activities in areas: healthy lifestyle and sport activities, as well as protecting health and education.

BEZPEČNOSŤ DETÍ

Child safety

V roku 2018 ČSOB nadácia pokračovala vo svojom veľmi úspešnom programe spolupráce so slovenskými mestami a obcami pri rekonštrukcii prieschodov pre chodcov **Pozor! Zebra na ceste**. Prispela na rekonštrukciu a úpravu 25 prieschodov pre chodcov v 13 obciach na celom Slovensku v celkovej hodnote 58 229 EUR.

In 2018, the ČSOB foundation continued to collaborate with Slovak towns and villages in order to reconstruct pedestrian crossings within the programme **Pozor! Zebra na ceste**. ČSOB donated EUR 58,229 for the reconstruction and treatment of 25 pedestrian crossings in 13 towns within the whole of Slovakia.

FIREMNÉ DOBROVOLNÍCTVO

Corporate volunteering

V roku 2018 sa zamestnanci ČSOB zúčastnili udalosti Naše mesto – najväčšej dobrovoľníckej akcie organizovanej Nadáciou Pontis. 165 spolupracovníkov strávilo 722 hodín pomáhaním rôznym organizáciám.

In 2018, ČSOB employees participated in Our City - the largest volunteering event organized by the Pontis Foundation. 165 colleagues spent 722 hours helping various organizations



OCHRANA ZDRAVIA

HEALTH PROTECTION



V tejto oblasti sa ČSOB zameriava predovšetkým na ochranu zdravia detí. V roku 2018 podporila Nadáciu detského kardiocentra v Bratislave celkovou sumou 34 000 EUR. Čiastku 20 000 EUR získala aj nezisková organizácia Dieťa v nemocnici, ktorá si dala za cieľ podporovať detských pacientov v Detskej fakultnej nemocnici v Košiciach. ČSOB je dlhoročným partnerom Konta Bariéry Detského fondu Slovenskej republiky. Cieľom tejto organizácie je pomáhať deťom so zdravotným postihnutím, hendikepovaným deťom a mládeži získať finančnú podporu na nákup kompenzačných zdravotných pomôcok. V roku 2018 ČSOB nadácia darovala kontu Bariéry sumu 14 000 EUR.

Regarding this field, ČSOB mostly aims at the protection of children's health. In 2018, ČSOB supported the Children's Cardio centre foundation Bratislava with EUR 34,000. The non-profit organisation Child in Hospital received EUR 20,000 to support children patients in the Children's University Hospital in Košice. ČSOB is a long-term partner of the project Konto bariéry of the Slovak Children's Fund of the Slovak Republic. The organisation seeks to obtain funds for the purchase of compensatory medical devices for children with disabilities, handicapped children and youth. In 2018, the ČSOB Foundation gave EUR 14,000 to Konto bariéry.

POMÔČŤ NEBOLO NIKDY LAHŠIE

V decembri 2018 pripisovala ČSOB nadácia na účet klientom dobrý skutok. Za každé prvé prihlásenie klienta do mobilnej aplikácie ČSOB SmartBanking sme podporili Nadáciu detského kardiocentra sumou 10 centov. Touto kampaňou sa nám podarilo vyzbierať celkovo 14 000 €.

IT WAS NEVER EASIER TO HELP

In December 2018, the ČSOB Foundation credited a good deed to its clients. For each first log in by a client into the ČSOB SmartBanking mobile app, we supported the Children's Cardiocentre Foundation with 10 cents. Thanks to this campaign, we collected EUR 14,000 in total.



Československá obchodná banka, a.s.

Žižkova 11
811 02 Bratislava
Slovak Republic

Infolinka: 0850 111 777
E-mail: info@csob.sk
Web: www.csob.sk