



KBC Groep Duurzaamheidskader

## INHOUDSTAFEL

1.	VISIE EN WAARDEN .....	3
1.1.	Onze bedrijfsstrategie .....	3
1.2.	Ons duurzaamheidsbeleid.....	3
2.	VERANTWOORD EN ETHISCH GEDRAG BIJ KBC .....	6
2.1.	Verantwoord gedrag .....	6
2.2.	Ethisch ondernemen .....	6
3.	ONZE POSITIEVE IMPACT OP DE SAMENLEVING VERGROTEN .....	7
4.	ONZE NADELIGE IMPACT OP DE SAMENLEVING BEPERKEN.....	8
4.1.	Ons engagement voor het milieu.....	8
4.2.	Geactualiseerde en nieuwe KBC-duurzaamheidsbeleidslijnen .....	10
4.2.1.	Blacklist van bedrijven en activiteiten .....	10
4.2.2.	Rechten van de Mens.....	10
4.2.3.	Controversiële regimes .....	11
4.2.4.	Energie .....	11
4.2.5.	Activiteiten in verband met wapens .....	12
4.2.6.	Biodiversiteit .....	13
4.2.7.	Projectfinanciering .....	14
4.2.8.	Andere maatschappelijk gevoelige sectoren .....	14
	Teelt, productie, verwerking of handel in/verkoop van verslavende en bedwelmende gewassen/producten of essentiële onderdelen daarvan .....	14
	Gokken (met inbegrip van sportwedenschappen en online gokken) .....	15
	Dierenwelzijn .....	15
	Mijnbouwactiviteiten .....	15
	Grondverwerving en de onvrijwillige verhuizing van inheemse bevolking.....	16
	Prostitutie .....	16
4.2.9.	Toepassingsgebied van de beleidslijnen .....	16
4.3.	Een volledig aanbod van duurzame en maatschappelijk verantwoorde beleggingen ..	16
5.	ONZE MEDEWERKERS .....	17
6.	STAKEHOLDERENGAGEMENT .....	17

7. DUURZAAMHEIDSGOVERNANCE .....	18
8. KBC SUSTAINABILITY DASHBOARD .....	19

# 1. VISIE EN WAARDEN

## 1.1. Onze bedrijfsstrategie

Onze strategie steunt op de volgende principes:

- Onze klanten staan centraal in alles wat we doen.
- We willen onze klanten een unieke bankverzekeringservaring bezorgen.
- We bekijken de ontwikkeling van onze groep op lange termijn en we willen duurzame en rendabele groei realiseren.
- We nemen onze verantwoordelijkheid in de samenleving en de lokale economieën.
- We voeren onze strategie uit binnen een strikt kader van beheer van risico's, kapitaal en liquiditeit.

In het kader van onze bedrijfscultuur PEARL+ focussen we daarbij op de gezamenlijke ontwikkeling van oplossingen, initiatieven en ideeën binnen de groep.

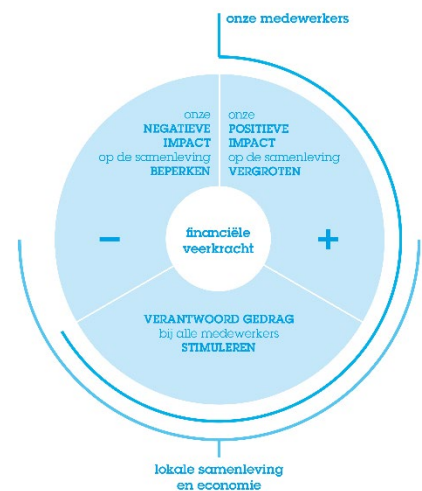
Met onze activiteiten willen we onze klanten helpen om hun dromen en projecten te realiseren en ze te beschermen. Het is onze ambitie om de referentie te zijn voor bankverzekeren in al onze kernmarkten.

## 1.2. Ons duurzaamheidsbeleid

Duurzaam ondernemen betekent voor KBC dat we in staat zijn om te voldoen aan de verwachtingen van al onze stakeholders, niet alleen vandaag, maar ook in de toekomst. De basisvoorwaarde voor duurzaam ondernemen is financiële veerkracht en vice versa. Door ons te richten op duurzame financiële prestaties op lange termijn en onze risico's strikt te beheersen, zijn wij in staat om al onze verplichtingen zonder externe hulp na te komen.

Wij hebben onze duurzaamheidsstrategie vertaald in drie pijlers:

- **Onze negatieve impact op de samenleving beperken** door het toepassen van strikte beleidslijnen en duurzaamheidsrichtlijnen, door onze eigen milieuvoetafdruk te verkleinen en door het promoten van duurzame beleggingsproducten.
- **Onze positieve impact op de samenleving vergroten** in die domeinen waar we door onze dagelijkse activiteiten een



verschil kunnen maken: financiële geletterdheid, ondernemerschap, milieuverantwoordelijkheid, gezondheid en vergrijzing.

- **Verantwoord gedrag aanmoedigen bij al onze medewerkers**

Bij het uitvoeren van onze duurzaamheidsstrategie richten we ons op de **lokale samenleving en economie**. We zijn ons bewust van de impact van onze activiteiten op de samenleving en spelen op een evenwichtige, relevante en transparante manier in op de maatschappelijke behoeften en verwachtingen. Daarbij erkennen we de specifieke aanpak in elk van de lokale economieën van de kernmarkten waarin wij actief zijn.

**Onze medewerkers** vertegenwoordigen ons menselijk kapitaal en zijn een van de belangrijkste drijfveren voor het creëren van duurzame waarde als bank-verzekeraar. Wij moedigen al onze medewerkers aan om zich *responsive*, respectvol en resultaatgericht te gedragen.

### **Engagement ten aanzien van de Duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen van de VN**

In september 2015 bereikten de VN-lidstaten overeenstemming over de doelstellingen voor duurzame ontwikkeling (Sustainable Development Goals, SDG's), een universele reeks van doelstellingen, streefcijfers en indicatoren die de wereldwijde prioriteiten en ambities voor duurzame ontwikkeling bepalen voor 2030. De SDG's roepen op tot wereldwijde actie van de overheden, het bedrijfsleven en het maatschappelijke middenveld om een einde te maken aan armoede, de planeet te beschermen en welvaart voor iedereen te waarborgen.

Het bedrijfsleven heeft een belangrijke rol bij het aanpakken van de uitdagingen op het gebied van duurzame ontwikkeling, samen met actie en samenwerking van alle andere actoren in de samenleving. De SDG's moedigen bedrijven aan om hun negatieve impact te verminderen en tegelijkertijd hun positieve bijdrage aan duurzame ontwikkeling te vergroten.

Als financiële instelling zijn wij een drijvende kracht achter de reële economie en daarom hebben we een belangrijke invloed op de duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen. Door bij te dragen aan het economische welzijn van bedrijven, particulieren en overheden kunnen we hen ondersteunen om betere maatschappelijke resultaten te behalen. Bovendien kunnen we via onze kredietverlening, verzekeringen en vermogensbeheeractiviteiten de sociale en milieu-impact van onze activiteiten sturen. Hoewel de 17 SDG's onderling verbonden en relevant zijn, hebben we een aantal domeinen geïdentificeerd waarvan we geloven dat KBC als bank-verzekeraar het meest een positieve bijdrage kan leveren tot de implementatie van de SDG's en de negatieve impact erop tot een minimum kan beperken. We hebben onze duurzaamheidsstrategie afgestemd op de duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen van de VN. Op basis van de SDG's hebben we onze strategie vertaald in drie pijlers. We verwijzen naar de respectieve hoofdstukken verderop in dit document: [verantwoord en ethisch gedrag bij KBC](#), [onze positieve impact op de samenleving vergroten](#) en [onze negatieve impact op de samenleving beperken](#).

 <p>3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN</p>	<p><b>SDG 3 – Goede gezondheid en welzijn</b></p> <p>Wij streven ernaar bank- en verzekeringsproducten te ontwikkelen die gericht zijn op gezondheid, gezondheidszorg en het verbeteren van de levenskwaliteit. Onze maatschappelijke projecten richten zich op thema's als gezondheid en verkeersveiligheid. Verder bevorderen we een goede werk-levensbalans bij onze medewerkers.</p>
 <p>7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE</p>	<p><b>SDG 7 – Betaalbare en duurzame energie</b></p> <p>Wij dragen actief bij aan het vergroten van het aandeel van duurzame energie in de energiemix. Wij investeren in initiatieven op het gebied van duurzame energie en energie-efficiëntie via onze bank- en verzekeringsactiviteiten en hebben een exit-programma opgesteld voor de financiering van niet-duurzame energieoplossingen.</p>
 <p>8 EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI</p>	<p><b>SDG 8 – Eerlijk werk en economische groei</b></p> <p>Als bank-verzekeraar ondersteunen we ondernemerschap en werkgelegenheid en dragen we bij aan duurzame economische groei. Wij ondersteunen nieuwe bedrijven en investeren in innovatie en technologie via allianties met start-ups en fintechs. Wij spelen een belangrijke rol bij de bescherming van fundamentele arbeidsrechten, eerlijke verloning, gelijke kansen en opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden voor al onze medewerkers.</p>
 <p>12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE</p>	<p><b>SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie</b></p> <p>Wij leveren een relevante bijdrage bij de overgang naar een koolstofarme en circulaire economie. Wij ontwikkelen duurzame bank- en verzekeringsproducten en -diensten die beantwoorden aan een reeks sociale en milieu-uitdagingen. Duurzame beleggingen worden aangeboden als volwaardig alternatief voor conventionele fondsen. Wij streven ernaar onze eigen negatieve impact op het milieu te beperken door duurzaam om te gaan met energie, papier, water, mobiliteit en afval en door onze broeikasgasemissies te verminderen.</p>
 <p>13 KLIMAATACTIE</p>	<p><b>SDG 13 – Klimaatactie</b></p> <p>Voor onze krediet-, beleggings- en verzekeringsportefeuilles hanteren wij een strikt milieubeleid. Wij ontwikkelen bedrijfsoplossingen die klanten helpen hun uitstoot van broeikasgassen te verminderen en de overgang naar een koolstofarme economie te maken. We beperken onze eigen milieu-impact en communiceren daarover. We proberen klimaat-gerelateerde risico's aan te pakken en ons te richten op de kansen die zich op dat gebied voordoen.</p>

## 2. VERANTWOORD EN ETHISCH GEDRAG BIJ KBC

Bij de uitvoering van onze activiteiten respecteren we vanzelfsprekend de geldende wet- en regelgeving, maar bovendien leggen we onszelf strenge regels op wat betreft ethisch handelen, openheid en transparantie, discretie en privacy.

### 2.1. Verantwoord gedrag

Verantwoord gedrag vormt bij KBC het fundament voor duurzaamheid. Als we het vertrouwen willen behouden en doen groeien, is het uiterst belangrijk dat we ons verantwoordelijk gedragen in alles wat we doen, in alle lagen van de organisatie, elke dag opnieuw. KBC vindt verantwoord gedrag dan ook absoluut noodzakelijk om een effectieve en geloofwaardige duurzaamheidsstrategie met succes te implementeren. Dat betekent dat het voor KBC-medewerkers niet voldoende is om alleen maar te voldoen aan de regelgeving, maar dat de ambitie op dit vlak verder moet gaan. In onze bedrijfsstrategie hebben we er uitdrukkelijk voor gekozen de klant centraal te stellen. We focussen dan ook op verantwoorde adviesverlening en verkoop.

De basisprincipes zijn vervat in onze Pearl+-waarden: Respect voor onze klanten, voor onze collega's, voor de samenleving en voor KBC zelf, *Responsive* en Resultaatgericht. De basis van verantwoordelijk gedrag is integriteit, en die vereist eerlijkheid, correctheid, transparantie, vertrouwelijkheid én een gezond risicobewustzijn. Aangezien verantwoord gedrag moeilijk te definiëren is, hebben we bewust gekozen om geen richtlijnen te bepalen over wat verantwoord gedrag nu precies is. Wat we wel doen is principes weergeven. Deze principes zijn gebundeld in 'Kompas voor (mijn) verantwoord gedrag'. De gids bevat allerlei situaties waarmee onze collega's kunnen geconfronteerd worden in hun professionele taken. Verder besteden we speciaal aandacht aan opleiding en bewustzijn. Zo hebben we een intern programma uitgewerkt dat o.a. ingaat op professionele integriteit, gepaste adviesverlening aan de klant en omgaan met dilemma's.

### 2.2. Ethisch ondernemen

We bieden bank- en verzekeringsdiensten aan die gebaseerd zijn op degelijke bedrijfswaarden. In al onze activiteiten voldoen we aan alle regels en voorschriften met betrekking tot een ethische bedrijfsvoering en aan het specifieke beleid en de richtlijnen van de KBC-groep op dat vlak. Bij de uitvoering van onze activiteiten respecteren we de betrokken wet- en regelgeving, maar bovendien leggen we onszelf strenge regels op wat betreft ethisch handelen, openheid en transparantie, discretie en privacy. De afdeling Corporate Compliance zorgt ervoor dat de richtlijnen toegepast worden,

informatie vertrouwelijk blijft en de privacy gerespecteerd wordt. Alle beleidslijnen worden regelmatig herzien en wanneer nodig geactualiseerd om altijd in overeenstemming te zijn met de veranderende omgeving, voorschriften en reglementen. Meer informatie over onze beleidslijnen en richtlijnen en over de afdeling Compliance vindt u op [www.kbc.com](http://www.kbc.com).



Onze focus op verantwoord gedrag als basis van de duurzaamheidsstrategie van KBC is niet gekoppeld aan een specifieke SDG, maar aan de minimumverwachting voor alle bedrijven die zich inzetten voor het behalen van de duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen. Het gaat om de erkenning van de verantwoordelijkheid om alle relevante wetgeving na te leven, internationaal erkende minimumnormen te handhaven en universele rechten te eerbiedigen.

### 3. ONZE POSITIEVE IMPACT OP DE SAMENLEVING VERGROTEN

Ons duurzaamheidsbeleid wil verder gaan dan filantropie en het ondersteunen van lokale initiatieven via sponsoring. Hoewel die aspecten voor KBC-groep in zijn verschillende thuismarkten belangrijk zijn en blijven, wil de vernieuwde duurzaamheidsstrategie die benadering overstijgen en toegevoegde waarde creëren door:

- te focussen op een aantal reële maatschappelijke behoeften en
- actief te beantwoorden aan maatschappelijke noden door oplossingen te ontwikkelen in die domeinen waar een bank-verzekeraar echt het verschil kan maken.

Op basis van deze criteria en rekening houdend met de lokale context in onze verschillende thuismarkten werden volgende focusdomeinen voor duurzaamheid gedefinieerd:

- Op het niveau van KBC-groep in alle thuismarkten:
  - [Verantwoordelijkheid voor het milieu](#)
  - [Financiële geletterdheid](#)
  - [Ondernemerschap](#)
- In België en Tsjechië
  - [Vergrijzing](#)
- In Hongarije, Slowakije, Bulgarije en Ierland:
  - [Gezondheid](#)



Er werden al initiatieven gelanceerd en KBC zal blijven werken aan nog meer oplossingen om op een positieve manier met die maatschappelijke uitdagingen om te gaan. Voor specifieke voorbeelden zie [www.kbc.com](http://www.kbc.com).

Tijdens het volledige ontwikkelingsproces worden nieuwe, innovatieve oplossingen afgetoetst aan het duurzaamheidskader. Zo kunnen we duurzame producten en diensten lanceren die tegemoetkomen aan de behoeften van klanten.

## 4. ONZE NADELIGE IMPACT OP DE SAMENLEVING BEPERKEN

Duurzame, rendabele groei genereren en bijdragen tot een meer duurzame samenleving gaan hand in hand. Dat betekent dat we als bank-verzekeraar onze mogelijks nadelige impact op de samenleving zo veel mogelijk proberen te beperken. Die ambitie willen we waarmaken door:

- [onze eigen milieuvoetafdruk te verkleinen](#)
- onze bedrijfsactiviteiten te onderwerpen aan [strikte duurzaamheidsregels](#) in verband met mensenrechten, milieu, ethisch ondernemen en gevoelige/controversiële maatschappelijke thema's. De duurzaamheidsregels worden om de twee jaar herzien en geactualiseerd om ervoor te zorgen dat ze blijven beantwoorden aan de bekommernissen en verwachtingen van de samenleving. De recent geactualiseerde en nieuwe KBC-duurzaamheidsregels worden elders in dit document uiteengezet. Het onlangs geactualiseerde en nieuwe duurzaamheidsbeleid van KBC wordt elders in dit document verduidelijkt. Meer details over alle KBC-beleidslijnen vindt u op [www.kbc.com](http://www.kbc.com).
- een uitgebreid aanbod aan [maatschappelijk verantwoorde beleggingen](#)

### 4.1. Ons engagement voor het milieu

Onze verantwoordelijkheid voor het milieu is een van de domeinen waarop we willen focussen om onze rol in de maatschappij op te nemen. De klimaatverandering is wereldwijd één van de grootste uitdagingen van de 21e eeuw. Daarom is het voor ons een hoofddoelstelling bij te dragen tot de overgang naar een CO<sub>2</sub>-arme economie en maatschappij.

We zijn ons ervan bewust dat we door onze transacties en activiteiten een impact hebben. Om onze directe en indirecte impact op de opwarming van het klimaat te beperken, hebben we een groepswijd programma opgestart:

- om onze eigen milieuvoetafdruk te verkleinen,
- om onze KBC duurzaamheidsregels regelmatig te herzien,
- om de transitie naar een CO<sub>2</sub>-arme economie te bevorderen door initiatieven te nemen in onze belangrijkste activiteiten: bevordering van energie-efficiëntie, hernieuwbare energie, duurzame mobiliteit en circulaire economie.

In de aanloop naar de klimaatconferentie COP21 in Parijs in december 2015 benadrukte KBC-groep zijn engagement door de ['Boodschap van Belgische stakeholders ter ondersteuning van COP21'](#) te ondertekenen.

### **KBC's eigen milieuvoetafdruk verkleinen**

In 2015 heeft KBC-groep zich ertoe geëngageerd zijn eigen emissies van broeikasgassen (exclusief woon-werkverkeer) tegen 2020 te reduceren met minstens 20% (ten opzichte van 2015). Die doelstelling hebben we vertaald in actieplannen per kernland. Aangezien we voor liggen op schema, hebben we in 2018 besloten om onze doelstelling te verhogen tot -25% in 2020 ten opzichte van 2015 (zowel absoluut als per VTE). In 2020 hebben we onze lange termijn doelstellingen verhoogd en beslist om ook het woon-werkverkeer mee te tellen voor de berekening van deze doelstellingen. We willen onze emissies van broeikasgassen verminderen (in absolute termen en per VTE) met 80% voor de periode 2015-2030.. Wij hebben ons er ook toe verbonden onze totale uitstoot te verminderen in lijn met het klimaatakkoord van Parijs Onze doelstellingen zijn in overeenstemming met het 2°C-scenario, waarbij gestreefd wordt naar 1,5°C, en ons engagement in het kader van de Collective Commitment to Climate Action. We hebben ons verder geëngageerd om tegen 2030 een aandeel van 100% hernieuwbare elektriciteit te bereiken.

Meer informatie over onze milieuvoetafdruk en onze doelstellingen vindt u op [www.kbc.com](http://www.kbc.com).

### **Onze indirecte impact**

We hanteren een strikt beleid om de milieu-impact van onze kernactiviteiten te beperken en zo de klimaat- en milieueffecten van onze portefeuille van kredieten, investeringen en verzekeringsactiviteiten te reduceren. Meer details vindt u in het beleidshoofdstuk in dit kader.

### **Initiatieven in de verschillende domeinen**

Essentieel voor onze hernieuwde duurzaamheidsbenadering is het feit dat KBC vanuit zijn kernactiviteiten oplossingen wil aanbieden, d.w.z. kredieten, beleggingen, verzekeringen en adviesverlening waarmee een CO<sub>2</sub>-arme en circulaire economie wordt bevorderd. KBC wil actief energie-efficiëntie ondersteunen, duurzame hernieuwbare energie promoten, duurzame veilige mobiliteit

ondersteunen en circulaire economie aanmoedigen. Sommige van die initiatieven vindt u op [www.kbc.com](http://www.kbc.com).

## 4.2. Geactualiseerde en nieuwe KBC-duurzaamheidsbeleidslijnen

Hieronder vindt u een algemeen overzicht en een samenvatting van de duurzaamheidsbeleidslijnen voor onze activiteiten.

### 4.2.1. Blacklist van bedrijven en activiteiten

Op de Blacklist van KBC staan bedrijven die te maken hebben met controversiële wapensystemen (bv. nucleaire wapens, clusterbommen en biologische of chemische wapens) of zware inbreuken plegen tegen de UN Global Compact. Geen enkele entiteit van KBC-groep mag met die bedrijven zakelijke transacties aangaan.

Voor KBC-groep staan ook speculatieve transacties met agrarische grondstoffen op de Blacklist.

Meer informatie over ons beleid inzake uitgesloten bedrijven en activiteiten vindt u op [www.kbc.com](http://www.kbc.com).

### 4.2.2. Rechten van de Mens

KBC doet er alles aan om zijn verantwoordelijkheid na te komen om de mensenrechten binnen de hele groep te respecteren. Om dat te bereiken, passen we de VN-richtlijnen voor bedrijven en mensenrechten: het 'Protect, Respect and Remedy'-kader van de VN toe. Dat is de wereldwijde norm voor het voorkomen en aanpakken van het risico van negatieve gevolgen van bedrijfsactiviteiten voor de mensenrechten (verder: UNGP-kader).

Mensenrechten zijn rechten die inherent zijn aan alle mensen, ongeacht hun nationaliteit, woonplaats, geslacht, nationale of etnische afkomst, kleur, religie, taal of enige andere status. We hebben allemaal in gelijke mate recht op onze mensenrechten zonder discriminatie. Deze rechten hangen met elkaar samen, zijn onderling afhankelijk en onlosmakelijk met elkaar verbonden.

KBC-groep verbindt zich in het bijzonder tot het respecteren van de letter en de geest van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties; de principes betreffende de fundamentele rechten in de acht kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie zoals uiteengezet in de Verklaring inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk; de VN-Verklaring inzake de Rechten van Inheemse Volkeren; de Moderne Slavernijwet van het Verenigd Koninkrijk en andere internationale en regionale mensenrechtenverdragen die internationaal erkende

normen bevatten waaraan het bedrijfsleven zich moet houden. KBC houdt zich aan de wetten, regels en voorschriften van elk land waarin de KBC-groep actief is.

KBC is ondertekenaar van de UN Global Compact-principes, die het in zijn beleid implementeert om ervoor te zorgen dat ze in al zijn activiteiten worden toegepast. Het UN Global Compact vraagt bedrijven om een aantal kernwaarden te omarmen, te ondersteunen en binnen hun invloedssfeer uit te dragen op het gebied van mensenrechten, arbeidsnormen, milieu en corruptiebestrijding. Daarom houden wij bij de beoordeling van onze klanten en leveranciers rekening met deze principes.

Voor gedetailleerde informatie verwijzen we naar [het Mensenrechtenbeleid](#).

#### 4.2.3. Controversiële regimes

Naast beperkende maatregelen opgelegd door internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties en de Europese Unie, of andere overheden (zie het [KBC Embargobeleid](#) voor meer details), wil KBC-groep ook niet betrokken zijn in financiële activiteiten noch leveranciersrelaties aangaan met de meest controversiële regimes (regeringen, overheden, centrale en overheidsbanken, en overheidsbedrijven). Het gaat om regimes die fundamentele inbreuken plegen tegen de mensenrechten en die elke vorm van deugdelijk bestuur, wettigheid of economische vrijheid ontberen. Er wordt een uitzondering gemaakt voor humanitaire goederen.

Op basis van de input van erkende externe bronnen beslist het Groepsdirectiecomité elk jaar welke landen moeten worden opgenomen in de KBC-lijst van controversiële regimes.

#### 4.2.4. Energie

De steun van KBC-groep voor het klimaatakkoord van Parijs (COP21) en het 2°C-scenario, waarbij gestreefd wordt naar 1,5°C, is een algemene weerspiegeling van zijn bredere ambitie – vertaald in de KBC-Duurzaamheidsstrategie – om bij te dragen tot een koolstofarme samenleving. Dit engagement werd in september 2019 versterkt door het “Collective Commitment to Climate Action” mee te ondertekenen. De energiesector is van cruciaal belang voor de overgang naar een koolstofarme economie, maar zal daarbij voor zware uitdagingen komen te staan, zoals het veiligstellen van de energievoorziening met het oog op de groeiende vraag naar energie, en daarnaast het verder vergroten van het aandeel van hernieuwbare energie.

KBC heeft de ambitie om het aandeel van hernieuwbare energie in de totale KBC-energiekredietportefeuille geleidelijk te verhogen tot ten minste 65% tegen uiterlijk 2030.

- KBC ondersteunt hernieuwbare energie, zoals waterkracht, zonne-energie en windenergie.
- KBC is enkel bereid om de financiering van biomassa- en biobrandstofactiviteiten te overwegen onder een reeks voorwaarden, waarbij de impact op het leefmilieu zorgvuldig wordt afgewogen.

KBC neemt zeer duidelijke en concrete standpunten in over:

- activiteiten in de energiesector die KBC niet langer wenst te ondersteunen via het verstrekken van kredieten of verzekeringen (uitgesloten gebieden - zie verder);
- de reeks voorwaarden die moeten worden vervuld voor elke tegenpartij in niet-uitgesloten gebieden om in aanmerking te (blijven) komen voor het toekennen van kredieten of verzekeringen.

Daarbij wordt rekening gehouden met de kenmerken van de beschikbare energiebronnen (met name de aanvaardbaarheid voor het milieu), de technologische mogelijkheden en beperkingen, de verwachte marktrends, de specifieke lokale kenmerken en de lokale en Europese regelgeving.

Gezien de negatieve impact van fossiele brandstoffen in het algemeen en steenkool in het bijzonder op het milieu, onthoudt KBC zich van elke vorm van financiering, verzekering of adviesverlening aan energiebedrijven, wanneer deze bedrijven de minste op steenkool gebaseerde productiecapaciteit hebben (nieuwe klanten) of meer dan 25% op steenkool gebaseerde productiecapaciteit hebben (bestaande klanten). Bestaande klanten moeten bovendien een plan voorleggen waaruit blijkt hoe ze tegen ten laatste 2030 volledig steenkoolvrij zullen zijn en zich engageren om geen nieuwe steenkoolcapaciteit uit te bouwen.

Vanaf 2030 zal KBC zich onthouden van elke vorm van financiering, verzekering of adviesverlening aan energiebedrijven met ook maar enige vorm van productiecapaciteit gebaseerd op steenkool.

Voor gedetailleerde informatie over onze beleidsrichtlijnen inzake energie verwijzen we naar het [KBC Energiebeleid](#).

#### 4.2.5. Activiteiten in verband met wapens

KBC staat zeer weigerachtig tegenover betrokkenheid bij om het even welke wapen-gerelateerde activiteiten. Maar omdat de wapenindustrie een belangrijke rol speelt op het gebied van defensie en veiligheid, is KBC bereid om, enkel onder strikte voorwaarden, ondernemingen te financieren:

- met slechts zeer beperkte wapen-gerelateerde activiteiten (ontwikkeling, productie, verkoop, onderhoud, enz. van wapens of daarmee verband houdende uitrusting);
- met de bijkomende eis dat die wapens uitsluitend worden geleverd aan NAVO-legers of politiediensten van de NAVO, de OESO of de EU, of een equivalent daarvan; en
- waarbij het duidelijk is dat er niet wordt geleverd aan landen die onder een embargo van de VN, de EU of de VS vallen of aan niet-gouvernementele gewapende groeperingen zonder steun van de VN, de EU of de VS.

## Controversiële wapens

Voor KBC-groep omvatten controversiële wapensystemen:

- wapensystemen die verboden zijn door internationaal (en nationaal) recht;
- wapensystemen waarover een brede consensus bestaat dat ze verboden moeten worden.

Deze systemen omvatten:

- kernwapens zoals verboden door het VN-Verdrag inzake het verbod van kernwapens van 2017;
- clusterbommen en submunitie,<sup>1</sup> chemische of biologische wapens<sup>2</sup> en antipersoonsmijnen (waaronder Claymore-mijnen);<sup>3</sup>
- wapens die verarmd uranium of witte fosfor bevatten (gebruikt in ontvlabare munitie en wapens).

Bedrijven waarvan wordt aangenomen dat ze betrokken zijn bij de productie en/of ontwikkeling van controversiële wapens worden door KBC op de zwarte lijst geplaatst via het [KBC-groep beleid inzake uitgesloten bedrijven en activiteiten](#).

### 4.2.6. Biodiversiteit

KBC erkent het belang van biodiversiteit, die bijdraagt tot de welvaart en de menselijke ontplooiing. De natuur zorgt voor grondstoffen voor diverse economische sectoren en levert ook essentiële diensten zoals bijvoorbeeld waterzuivering, bescherming tegen overstromingen, bestuiving en CO<sub>2</sub>-opslag.

Maar de biodiversiteit staat onder druk. Het huidige verlies aan biodiversiteit is te wijten aan:

- fragmentering, degradatie en vernieling van natuurlijke habitatten;
- niet-duurzame productie en consumptie, die het biologische vermogen overstijgen van onze planeet om te herstellen van de overexploitatie van bossen, oceanen, rivieren en gronden en bovendien vervuiling en klimaatverandering veroorzaken;
- de invoering van invasieve dier- en plantensoorten.

---

<sup>1</sup> Verboden door de Conventie Clustermunitie (2008).

<sup>2</sup> Verboden door het Verdrag tot verbod van de ontwikkeling, de productie, de aanleg van voorraden en het gebruik van chemische wapens en inzake de vernietiging van deze wapens (Organisatie voor het Verbod op Chemische Wapens) en het Verdrag tot verbod van de ontwikkeling, de productie en de aanleg van voorraden van bacteriologische (biologische) en toxinewapens en inzake de vernietiging van deze wapens (Bureau van de Verenigde Naties voor Ontwapeningszaken)

<sup>3</sup> Verdrag tot verbod van het gebruik, de aanleg van voorraden, de productie en de overdracht van antipersoonsmijnen en inzake de vernietiging van deze wapens

Op basis van deze overwegingen heeft KBC een omvattend beleid inzake biodiversiteit ingevoerd, die betrekking heeft op volgende domeinen:

- bossen en ontbossing;
- beschermde gebieden;
- beschermde en invasieve soorten;
- visvangst;
- olie en gas;
- palmolie;
- soja;
- cacao;
- koffie;
- suikerriet.

Voor gedetailleerde informatie verwijzen wij naar het [KBC beleid inzake biodiversiteit](#).

#### 4.2.7. Projectfinanciering

KBC biedt geen financiering of adviesverlening aan projecten waarbij de klant niet kan of niet wil voldoen aan de Equator Principles.

Meer informatie over de toepassing van de Equator Principles bij KBC-groep vindt u op [www.kbc.com](http://www.kbc.com).

#### 4.2.8. Andere maatschappelijk gevoelige sectoren

KBC heeft ook restricties vastgelegd voor andere maatschappelijk gevoelige sectoren zoals: plantenteelt voor de productie van bedwelmende middelen, gokken, bont, mijnbouw en grondverwerving en onvrijwillige verhuizing van inheemse bevolking en prostitutie.

#### **Teelt, productie, verwerking of handel in/verkoop van verslavende en bedwelmende gewassen/producten of essentiële onderdelen daarvan**

De negatieve impact van het gebruik van verslavende en bedwelmende producten op onze gezondheid en leefomgeving valt niet te ontkennen. In overeenstemming met Tobacco Free Finance Pledge past KBC een streng uitsluitingsbeleid toe van de tabaksindustrie voor kredieten, verzekeringen, duurzame beleggingen en conventionele beleggingsfondsen van KBC Asset Management en de eigen beleggingsportefeuille van KBC. De uitsluiting geldt voor de productie, groothandel en trading van verslavende en bedwelmende producten (waartoe ook e-sigaretten gerekend worden).

Alcoholproducten vallen niet onder dit beleid.

### **Gokken (met inbegrip van sportwedenschappen en online gokken)**

KBC sluit financiering uit voor ondernemingen die op een relevante manier bij deze activiteiten betrokken zijn. Bovendien is KBC, voor bedrijven met een zeer beperkte betrokkenheid in die sectoren, slechts bereid financiering te overwegen als de activiteiten legaal zijn en KBC er geloofwaardig en redelijk zeker van kan zijn dat de financiering niet voor die specifieke activiteiten zal worden gebruikt.

### **Dierenwelzijn**

KBC erkent dat het de maatschappij zich steeds meer bekommert om dierenwelzijn en dat die bekommernis algemeen en legitiem is. KBC zet zich in om ervoor te zorgen dat zijn klanten de betreffende nationale en internationale wetgeving en best practice naleven. Daarom hebben we een Verklaring inzake dierenwelzijn opgesteld, waarin we ons ertoe verbinden en onze aanpak uiteenzetten om mogelijke negatieve gevolgen van onze activiteiten voor het dierenwelzijn te voorkomen.

KBC is actief in verschillende sectoren waarin het welzijn van dieren in het gedrang kan komen. We zijn betrokken bij activiteiten als veeteelt, transport en slacht van dieren en het fokken en verkopen van huisdieren.

Voor meer informatie verwijzen we naar de [Verklaring inzake dierenwelzijn](#).

### **Mijnbouwactiviteiten**

De mijnbouw levert essentiële grondstoffen aan de meeste sectoren van de economie. Die grondstoffen worden gebruikt in een breed scala van apparatuur en verbruiksgoederen. De wereldwijde vraag naar minerale grondstoffen neemt toe, zowel in de ontwikkelingslanden als in de ontwikkelde landen. Tegelijk worden de minerale reserves schaarser en moeilijker toegankelijk. De sector ondersteunt ook de economische groei in de regio's waar mijnbouwactiviteiten plaatsvinden op het vlak van werkgelegenheid, het genereren van inkomsten en de ontwikkeling van infrastructuur.

Mijnbouwactiviteiten kunnen echter een negatief effect hebben op het milieu en de samenleving met betrekking tot gemeenschapsrelaties, gezondheid en veiligheid, grondgebruik, ecosystemen, afval, omkoping en corruptie.

KBC erkent dat de mijnbouwsector te maken heeft met verschillende ecologische, sociale en bestuurlijke risico's die moeten worden afgewogen tegen het economische potentieel van de sector. KBC verwacht dan ook van zijn klanten die bij mijnbouwactiviteiten betrokken zijn, dat zij bij hun activiteiten met die risico's rekening houden. KBC verwacht ook van zijn klanten dat ze handelen in overeenstemming met de relevante internationale, regionale en nationale wet- en regelgeving en vergunningen.



Voor gedetailleerde informatie verwijzen we naar [het KBC-Mijnbouwbeleid](#).

### **Grondverwerving en de onvrijwillige verhuizing van inheemse bevolking**

Vanwege de bezorgdheid over de milieu- en sociale impact, in het bijzonder voor de rechten van inheemse bevolkingsgroepen en het culturele erfgoed, zal KBC de financiering van grondverwerving alleen overwegen als die gebeurt met “Vrijwillige, voorafgaande en geïnformeerde toestemming”<sup>4</sup>.

Alleen projecten waarbij het gaat om de verwerving van meer dan 1 000 ha buiten de OESO en de EU vallen binnen de scope van deze beperking.

### **Prostitutie**

KBC-groep sluit de financiering uit van alle activiteiten die ook maar iets te maken hebben met prostitutie.

#### **4.2.9. Toepassingsgebied van de beleidslijnen**

De algemene beleidslijnen waarvan sprake in dit deel (Blacklist, mensenrechten, controversiële regimes) is in de ruimst mogelijke zin van toepassing in alle divisies van de KBC-groep en op onze eigen activa. De sectorbeleidslijnen zijn groepswijd van toepassing op de in aanmerking komende kernbedrijfsactiviteiten kredietverlening (via de KBC-normen voor duurzame en verantwoordelijke kredietverlening), verzekeren (het KBC-beleid voor duurzaam en verantwoordelijk verzekeren) en adviesdiensten (het KBC beleid inzake duurzame en verantwoordelijke adviesdiensten<sup>5</sup>).

## **4.3. Een volledig aanbod van duurzame en maatschappelijk verantwoorde beleggingen**

KBC is een van de pioniers op het gebied van duurzaam en maatschappelijk verantwoord beleggen in België, en is ook nu nog een van de grootste Belgische spelers in die sector. We willen onze klanten de kans geven om te beleggen in duurzame ondernemingen en in landen die erkennen dat ze een maatschappelijke en milieuverantwoordelijkheid dragen. Zo kunnen we samen bijdragen aan een duurzamere maatschappij en de nadelige impact van ondernemingen op de maatschappij helpen te beperken.

---

<sup>4</sup> De vrijwillige, voorafgaande en geïnformeerde toestemming (“Free and prior informed consent”, FPIC) betreft het principe dat een gemeenschap het recht geeft om al dan niet in te stemmen met projecten die een impact kunnen hebben op gronden die ze gewoonlijk bezit, bezet of op een andere wijze gebruikt. Deze toestemming wordt gewaarborgd door een specifieke procedure. Soms is deze toestemming een voorwaarde om de officiële toelating te krijgen om activiteiten te ontplooiën die de inheemse bevolking zouden kunnen in gevaar brengen.

<sup>5</sup> Het beleid is van toepassing op alle adviesdiensten die door KBC Securities worden verleend en gelijkaardige diensten geleverd door KBC-entiteiten in Centraal-Europa.

Meer gedetailleerde informatie over maatschappelijk verantwoorde beleggingen vindt u op [www.kbc.com](http://www.kbc.com).

### **Proxy voting**

KBC Asset Management voert een beleid van actief engagement en van stemmen bij volmacht. Door de rechten uit te oefenen die gekoppeld zijn aan de aandelen in onze beleggingsfondsen, en door onze stem te laten horen op de jaarlijkse algemene vergaderingen van deze ondernemingen, streeft KBC ernaar de belangen van zijn klanten en beleggers te verdedigen. KBC Asset Management past dit actief stembeleid toe op diverse thema's, omdat we ons ervan bewust zijn dat de waarde van een onderneming op middellange en lange termijn bepaald wordt door zowel haar activiteiten zelf, als door haar deugdelijk beleid en ethische keuzes. Al deze factoren kunnen een aanzienlijke impact hebben op de waardecreatie of op het rendement van onze klanten en beleggers.

Meer informatie over duurzaam en maatschappelijk verantwoord beleggen op <https://www.kbc.be/particulieren/nl/beleggen.html>.

## **5. ONZE MEDEWERKERS**

Onze medewerkers vormen ons 'menselijk kapitaal' en zijn een belangrijke factor voor onze waardecreatie. Door te focussen op rekrutering, management en ontwikkeling van onze medewerkers proberen we hun de gelegenheid te bieden hun talenten en ervaring zo goed mogelijk in te zetten en zich aan te passen aan onze snel veranderende wereld. We moedigen al onze medewerkers aan zich alert, respectvol en resultaatgericht te gedragen. We willen al onze medewerkers echt betrekken bij het realiseren van onze duurzaamheidsdoelstellingen.

Meer details over onze benadering vindt u op [www.kbc.com](http://www.kbc.com).

## **6. STAKEHOLDERENGAGEMENT**

We peilen bij al onze stakeholders naar wat zowel voor hen als voor KBC essentieel is en hoe we waarde kunnen creëren. We gebruiken diverse kanalen voor een open, transparante communicatie over duurzaamheid en dialoog met onze stakeholders. Daartoe behoren het jaarlijkse Rapport aan de samenleving, het geïntegreerde Jaarverslag, de [CSR-mailbox](#), de corporate website en andere geschikte kanalen.

Regelmatig organiseren we stakeholderbevragingen in al onze landen om te weten te komen wat voor onze stakeholders belangrijk is en hoe we aan hun verwachtingen tegemoet kunnen komen. De resultaten van de enquête worden gepubliceerd in een materialiteitsmatrix en gebruikt als richtsnoer voor nieuwe, toekomstige en bestaande projecten.

Meer informatie over stakeholderengagement bij KBC-groep vindt u op [www.kbc.com](http://www.kbc.com).

## 7. DUURZAAMHEIDSGOVERNANCE

### **DuurzaamheidsGovernance als hefboom voor de implementatie van de duurzaamheidsstrategie van KBC-groep.**

We hebben duurzaamheid verankerd op de verschillende niveaus binnen onze groep. Dat garandeert dat duurzaamheid zowel de aandacht krijgt van de hoogste beslissingsorganen, als breed geïntegreerd wordt in onze activiteiten.

Hieronder vindt u een vereenvoudigd overzicht. Voor meer details en onze specifieke governance met betrekking tot klimaatverandering verwijzen wij naar ons [Duurzaamheidsverslag 2020](#).

**De Raad van Bestuur** beoordeelt de implementatie van de duurzaamheidsstrategie door middel van het duurzaamheidsdashboard en spreekt zich uit over belangrijke wijzigingen in het duurzaamheidsbeleid. De Raad wordt op de hoogte gehouden door het Directiecomité en het Risico- en Compliancecomité waakt over de duurzaamheidsgerelateerde risico's.

Het **Directiecomité** bekrachtigt de beslissingen van de Interne Duurzaamheidsraad en de Sustainable Finance Steering Committee en is het hoogste niveau met directe verantwoordelijkheid voor duurzaamheid.

**De Interne Duurzaamheidsraad (ISB)** is het belangrijkste platform voor het aansturen van duurzaamheid en neemt beslissingen over elke kwestie die verband houdt met duurzaamheid. De raad wordt voorgezeten door de CEO en bestaat uit senior managers van alle bedrijfsonderdelen en kernlanden, de CFO en de manager van de dienst Corporate Sustainability.

**De dienst Corporate Sustainability** is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van de duurzaamheidsstrategie en het toezicht daarop en rapporteert aan de ISB en de CEO en bereidt het duurzaamheidsdashboard voor.

**Het Sustainable Finance Steering Committee** houdt toezicht op het Sustainable Finance Programme, wordt voorgezeten door de CFO en rapporteert aan het Directiecomité en de Raad van Bestuur.

**Het Core Team Sustainable Finance Programme** integreert de klimaataanpak binnen de groep, ondersteunt de business en wordt geleid door de programmamanager van de dienst Corporate Sustainable en is samengesteld uit specialisten van verschillende interne diensten.

**De Country Coordinators Corporate Sustainability** zorgen ervoor dat alle landen betrokken zijn bij de strategische beslissingen en de uitvoering van het duurzaamheidsbeleid.

**De Country Sustainability afdelingen en de CSR-comités** zijn zo georganiseerd dat zij hun senior managers, die in de interne duurzaamheidsraad zetelen, en de Core Country Coordinator Corporate Sustainability ondersteunen bij de integratie van onze duurzaamheidsstrategie en de communicatie over lokale duurzaamheidsinitiatieven.

**De externe adviesorganen** adviseren KBC over verschillende aspecten van duurzaamheid en bestaan uit deskundigen uit de academische wereld. **De Externe Duurzaamheidsraad** adviseert de dienst Corporate Sustainability over duurzaamheidsbeleid en -strategie. **De SRI Advisory Board** houdt toezicht op de screening van het maatschappelijk verantwoorde karakter van de SRI-fondsen van KBC Asset Management.

## 8. KBC SUSTAINABILITY DASHBOARD

Via ons KBC Sustainability Dashboard bewaken we de voortgang in de implementatie van onze duurzaamheidsstrategie.

Het KBC Sustainability Dashboard bevat parameters waarmee we de status van de implementatie van de duurzaamheidsstrategie binnen de KBC-groep kunnen opvolgen en bijsturen wanneer dat nodig is. Het Directiecomité en de Raad van Bestuur evalueren tweemaal per jaar de evolutie van die parameters.

Het Dashboard werd in 2019 herzien en bijgewerkt om gelijke tred te houden met de veranderende omgeving, vereisten en regelgeving en om ervoor te zorgen dat we ons voldoende focussen op de relevante thema's. Sommige KPI's werden aangescherpt en nieuwe concrete doelstellingen - gekoppeld aan het Sustainable Finance-programma (SFP) van KBC - zullen in de komende periode worden voorgesteld en bepaald.

Hieronder vindt u een helicopterview van het KBC Sustainability Dashboard, dat is opgebouwd rond de vier principes van onze bedrijfsstrategie en onze duurzaamheidsambities weerspiegelt (in het Engels).

