

KBC lanceert deze zomer Kate Wallet en maakt betalen in vreemde munten makkelijk

Nieuwe digitale toepassingen in KBC Mobile worden tijdens “the reveal” voorgesteld. Met deze uitbreidingen positioneert KBC haar app nadrukkelijk als een dagelijks platform dat verder reikt dan bankieren alleen.

In het kort

- KBC lanceert haar eigen digitale portefeuille: de Kate Wallet. Dankzij de Kate Wallet betaal je contactloos met je smartphone, en vind je al je betaalkaarten, klantenkaarten en event- en mobiliteitstickets gekocht in KBC Mobile samen op één plek.
- Daarnaast lanceert KBC een nieuwe multicurrency functie voor internationale betalingen. Klanten kunnen tot 29 vreemde munten toevoegen aan hun zichtrekening en euro's 24/7 omwisselen tegen realtimekoersen. Tot een maandbedrag van 1.500 euro verlopen betalingen in het buitenland rechtstreeks via de debetkaart, zonder bijkomende kosten.
- Verder breidt KBC zijn aanbod rond mobiel gebruik in het buitenland uit. Klanten kunnen in KBC Mobile een eSIM van Firsty aankopen en activeren, wat toelaat om eenvoudig mobiele data te gebruiken tijdens reizen.

KBC stelde vandaag tijdens het persevent “The Reveal – Summer Edition” een reeks digitale toepassingen voor rond wonen, mobiliteit, reizen, betalingen, veiligheid en digitale activa.

Wat als je voor je dagelijkse financiële en praktische zaken niet langer tussen verschillende apps hoeft te schakelen?

Vandaag zijn digitale diensten vaak versnipperd over verschillende aanbieders. Dat maakt het voor consumenten minder overzichtelijk, bijvoorbeeld bij het plannen van een reis, het zoeken naar een woning, mobiliteitsoplossingen of het regelen van betalingen. Daar wil KBC met KBC Mobile en Kate een antwoord op bieden.

Belgische primeur: de Kate Wallet

Met de lancering van Kate Wallet deze zomer introduceert KBC als eerste Belgische bank een eigen digitale wallet, rechtstreeks geïntegreerd in KBC Mobile. Klanten kunnen met de wallet contactloos betalen zonder fysieke kaart en hun essentiële items zoals klantenkaarten en vervoertickets bundelen op één plaats, in de vertrouwde omgeving die ze al kennen en gebruiken. KBC koppelt hiermee gebruiksgemak aan privacy, transparantie en controle over persoonlijke gegevens.

KBC-betaalkaarten staan meteen klaar voor gebruik in de Kate Wallet, met snel zicht op het saldo. Betalen gaat intuïtief: dubbelklik op de zijknop van iPhone of ontgrendel je Android-toestel, hou je smartphone tegen de betaalterminal en klaar.

Kate Wallet gaat verder dan betalen, het brengt samen wat vandaag vaak verspreid zit over verschillende apps, of kaarten. Zo kunnen klantenkaarten, van grote tot lokale handelaars, digitaal bewaard en getoond worden. Ook parkeertickets en vervoersbewijzen van De Lijn en NMBS die via KBC Mobile werden gekocht, zitten automatisch klaar in de wallet.

Later volgen onder meer maaltijdcheques van Monizze, Pluxee en Payflip en kunnen klanten andere kaarten, abonnementen, en tickets toevoegen. Door deze functies te bundelen, ontstaat één centrale plek voor alles wat klanten onderweg nodig hebben. Kate, de digitale assistent van KBC, helpt klanten vanaf de start om Kate Wallet vlot te gebruiken.

Betalen in vreemde munten zonder verborgen kosten

Ook betalen in vreemde munten wordt eenvoudiger, transparanter en voordeliger. Klanten kunnen verschillende valuta rechtstreeks beheren binnen hun zichtrekening, zonder een aparte rekening te openen. Het gaat om een extra functie binnen KBC Mobile waarmee ze naast euro ook andere munten kunnen aanhouden en gebruiken.

Concreet betekent dit dat:

- klanten zelf valuta kunnen toevoegen en beheren binnen hun zichtrekening
- ze euro's kunnen omwisselen naar een andere munt, 24/7 en tegen de actuele wisselkoers
- ze in vreemde valuta kunnen betalen met hun debetkaart, waarbij het bedrag rechtstreeks van het saldo in die munt wordt afgehouden

Daarmee vermijden klanten in veel gevallen de bijkomende kosten die typisch gepaard gaan met internationale betalingen, zoals wisselkosten, betalingscommissies en correspondentkosten.

KBC en Firsty brengen mobiele data in bankapp met geïntegreerde eSIM voor reizigers

KBC gaat in zee met telecomspeler Firsty om mobiele data in het buitenland eenvoudiger toegankelijk te maken.

Klanten kunnen daarmee rechtstreeks mobiele data voor het buitenland aankopen en activeren, zonder fysieke simkaart of extra applicatie. De eSim voor reizigers wordt éénmalig geïnstalleerd en kan nadien hergebruikt worden voor toekomstige reizen, waarbij telkens nieuwe datapakketten kunnen worden geactiveerd afhankelijk van de bestemming. De oplossing is beschikbaar in meer dan 180 landen en laat gebruikers toe om al vóór vertrek hun connectiviteit te regelen, zodat ze bij aankomst onmiddellijk online zijn. De integratie past in de bredere strategie van KBC om KBC Mobile uit te bouwen tot een platform voor dagelijkse toepassingen.

Veiligheid als ruggengraat

Gebruiksgemak en eenvoud staan centraal in deze toepassingen, maar worden continu onderbouwd door een minstens even belangrijk principe: vertrouwen en veiligheid.

Daarbij gaan het menselijke en technologische hand in hand. Zo hebben meer dan 120 mensen bij KBC in België dagelijks meer dan 1.000 contacten met klanten die twifelen, onder druk staan of pas achteraf beseffen dat ze gemanipuleerd werden. We nemen ook proactief contact op met onze klanten wanneer onze systemen een verdachte betaling opmerken.

KBC ontwikkelde met een gespecialiseerd team van interne experts een fraudemotor die elke digitale transactie scant. Elke betaling wordt getoetst aan meer dan 150 waarschuwingssignalen en ongeveer 700 fraudepatronen, verspreid over bijna 40 types transacties die continu aangepast worden aan nieuwe fraudetrends. Dat gebeurt automatisch en 24/7, zonder dat klanten daar iets van merken. Gemiddeld screent de fraudemotor meer dan 2.5 miljoen betalingen per dag in maximum 4 seconden per betaling.

Daarnaast versterken we ook de klant zelf. Met 'Check je gesprek' kunnen klanten tijdens een telefoontje nagaan of ze effectief met KBC spreken, en 'Engelbewaarder' laat een vertrouwenspersoon meekijken bij verdachte transacties, waardoor onze klanten kunnen rekenen op een extra paar ogen bij momenten van twijfel. We passen een cool-down periode van 4 uur toe wanneer klanten hun limieten willen verhogen. En bij vermoeden van fraude kunnen onze klanten 24/7 meteen contact opnemen met onze fraudedienst Secure4u via het nummer 016 432 000. We herhalen consequent: we vragen nooit codes, pincodes of overschrijvingen naar zogenaamde "veilige rekeningen".

Nieuwe stap in digitale strategie: focus op digital assets

Tot slot kondigt KBC aan dat het als eerste in België een aparte divisie rond digitale assets opricht. Deze nieuwe entiteit komt onder leiding van Céline Pfister, die ook aan het hoofd staat van Bolero. Met deze stap wil KBC haar expertise verder uitbouwen en inspelen op de groeiende rol van digitale activa binnen het financiële landschap. De oprichting van de divisie past in de bredere ambitie om innovatie structureel te verankeren binnen de organisatie.

KBC Corporate Communication

+ 32 475 78 08 66 / + 32 2 429 85 45 / + 32 2 429 29 49 / + 32 2 429 32 88

KBC Groep NV – Havenlaan 2, 1080 Brussel

KBC-persberichten zijn beschikbaar op www.kbc.com of kunnen worden verkregen door een e-mail te sturen naar pressofficekbc@kbc.be.