

Belgische primeur: schakel 'Engelbewaarder' in bij verdachte betalingen

KBC geeft klanten de mogelijkheid een vertrouwenspersoon te betrekken als extra paar ogen om verdachte betalingen mee op te volgen in strijd tegen digitale fraude en human takeover

Brussel, 10 februari 2026 – Op 'Safer Internet Day', een dag die veilig en bewust internetgebruik in de kijker wil zetten, lanceert KBC een Belgische primeur. Later dit voorjaar kunnen klanten met 'Engelbewaarder' zelf een vertrouwenspersoon inschakelen die mee toezicht houdt op verdachte overschrijvingen. KBC deelt het concept op aanvraag met andere financiële instellingen in de bredere strijd tegen digitale fraude.

Nieuwe fraudevorm human *takeover* in opmars

Human takeover-fraude neemt fors toe. Het is een gevaarlijke, maar nog onbekende vorm van fraude waarbij fraudeurs een geloofwaardig, dwingend verhaal creëren waarin slachtoffers helemaal worden meegenomen. Ze klikken niet zomaar per ongeluk door op een geïnfecteerde link, maar worden misleid om geld over te maken. En precies omdat *human takeover* nog relatief onbekend is, slaat het razendsnel toe, vaak nog voor slachtoffers beseffen dat ze in een zorgvuldig opgezet verhaal zijn beland.

"Klanten vertellen ons hoe moeilijk het is om te weten wat echt is en wat niet, ook klanten die zich doorgaans veilig voelen online. Bij *human takeover* worden mensen zo overtuigend meegenomen in een verhaal dat ze zelf niet meer zien waar de feiten stoppen en de fraude begint. Het is een vorm van fraude die daarom moeilijk te doorbreken is. Ons centrale meldpunt Secure4U behandelt in totaal zo'n 1000 alerts en meldingen per dag. Het neemt contact op met klanten bij een vermoeden van fraude. Toch zien we dat slachtoffers van *human takeover* vaak zo overtuigend misleid zijn dat ze steeds dieper in de fraudetunnel belanden en het dus ook steeds moeilijker wordt om het verhaal van fraudeurs nog te doorprikken.", zo zegt Karen Van De Woestyne, Directeur Digitale Transformatie en Ecosystemen bij KBC. Net op zo'n moment kan een extra paar ogen helpen om mee te kijken naar de verdachte transactie.

'Engelbewaarder', een zelfgekozen vertrouwenspersoon die mee een oogje in het zeil houdt

Daarom pakt KBC¹ uit met een Belgische primeur. Later dit voorjaar introduceert de bank 'Engelbewaarder', een nieuwe dienst waarmee klanten een zelfgekozen vertrouwenspersoon uit hun persoonlijke kring kunnen inschakelen als extra veiligheidsschakel. Die kan meekijken naar verdachte betalingen en zo helpen om snel en veilig de juiste beslissing te nemen.

Zo wil KBC klanten een extra veiligheidsmechanisme aanreiken dat vertrekt vanuit hun band met een vertrouwenspersoon, die mee op de rem kan gaan staan en kan ingrijpen voor het te laat is. De

¹ Met KBC verwijzen we in dit persbericht naar de merken KBC, KBC Brussels en CBC.

'Engelbewaarder'-functionaliteit is onderdeel van KBC Mobile en Touch en dus makkelijk te activeren. Na activatie krijgt de aangestelde engelbewaarder bovenop de bestaande opvolging door Secure4U automatisch meldingen in de app bij bepaalde verdachte transacties. 'Engelbewaarder' wil klanten zo helpen om bewuster, rustiger en veiliger te handelen met de hulp van een vertrouwenspersoon. Niet door hen te controleren, maar te ondersteunen.

Hoe werkt het concreet?

- De klant kiest zelf één vertrouwenspersoon (engelbewaarder) uit zijn/haar directe omgeving.
- Om deze extra bescherming te activeren zit de klant fysiek samen met zijn vertrouwenspersoon. Om de rol van engelbewaarder op te nemen scant deze persoon de QR-code die de klant aanmaakt in KBC Mobile of KBC Touch. En bevestigt hij/zij de engelbewaarder van de klant te willen zijn.
- Na activatie krijgt de engelbewaarder enkel een melding bij verdachte of risicovolle overschrijvingen die door KBC Secure4U worden gedetecteerd. De engelbewaarder wordt hierover door KBC digitaal op de hoogte gebracht.
- De engelbewaarder kan vervolgens de overschrijving bevestigen of annuleren na contact met de klant.

En dat is handig, aldus Lina, die haar partner Bart zou aanwijzen als engelbewaarder: "We vertrouwen elkaar blindelings en bespreken twijfels al met elkaar, maar fraudeurs worden steeds slimmer en het wordt steeds moeilijker om realiteit van fraude te onderscheiden. Het geeft wel gemoedsrust om te weten dat de persoon die je het meest vertrouwt automatisch mee een oogje in het zeil kan houden bij vermoeden van fraude."



Lina en haar partner Bart

De engelbewaarder krijgt enkel een melding bij verdachte transacties en heeft geen toegang tot andere financiële informatie. En hoewel 'Engelbewaarder' het risico op fraude niet helemaal kan wegnemen, wil het dat wel helpen beperken. Want elke extra beveiliging kan de fraudetunnel helpen doorbreken en het verhaal van steeds slimmer wordende fraudeurs te doorprikken. Tegelijk blijft het belangrijk dat klanten zelf voorzichtig omgaan met hun betaalmiddelen en alert blijven voor misbruik.

KBC onderzoekt in parallel ook andere toepassingen van 'Engelbewaarder'.

Voor iedereen, niet enkel voor KBC-kanten

KBC is de eerste Belgische bank die dit concept lanceert. Maar het wil vooral een veiligere digitale omgeving voor iedereen helpen bouwen in de bredere strijd tegen digitale fraude. "Daarom delen we het concept op aanvraag ook met anderen.", aldus Karen Van De Woestyne, Directeur Digitale Transformatie en Ecosystemen bij KBC.

Een initiatief dat ook ondersteund wordt door sectorfederatie Febelfin: "Belgische banken investeren continu in de bescherming van hun klanten tegen online fraude. Als financiële sectorfederatie ondersteunt Febelfin die inspanningen, en brengen we banken samen om inzichten, trends en oplossingen te delen, zodat nieuwe dreigingen sneller en doeltreffender aangepakt kunnen worden. We verwelkomen daarbij alle initiatieven die banken nemen om de weerbaarheid tegen fraude verhogen, in het belang van de klant en van het vertrouwen in het financiële systeem.", aldus Isabelle Marchand, Hoofd Communicatie bij Febelfin.

KBC bouwt al jaren aan een digitaal ecosysteem dat vlot, veilig en intuïtief is. 'Engelbewaarder' vormt een logische volgende stap in de overtuiging dat digitale innovatie mensen moet sterken. 'Engelbewaarder' kan dan ook gebruikt worden naast bestaande veiligheidsmechanismen, waaronder:

- De KBC-dienst Secure4U, het centrale meldpunt voor alles wat te maken heeft met digitale veiligheid, die dagelijks zo'n 1000 alerts en meldingen ontvangt via 016 432 000 en 24/7 bereikbaar is.
- 'Check je gesprek', waarbij klanten in KBC Mobile en KBC Touch meteen kunnen controleren of ze écht met een KBC-medewerker spreken. De controle gebeurt automatisch, zonder dat de klant zelf gegevens hoeft in te geven.
- KBC voerde samen met andere Belgische banken ook de IBAN-naamcontrole in, een dienst die klanten waarschuwt wanneer de naam van de begunstigde niet overeenkomt met het rekeningnummer, nog voor het geld is overgeschreven.



Katleen Dewaele

directeur Corporate Communicatie/woordvoester KBC-groep
+ 32 475 78 08 66 – katleen.dewaele@kbc.be

KBC Groep NV – Havenlaan 2, 1080 Brussels

KBC persberichten zijn beschikbaar op www.kbc.com of kunnen worden verkregen door een e-mail te sturen naar pressofficekbc@kbc.be