



Communiqué de presse

Bruxelles, le 9 septembre 2025, 9h00

Faites-en plus avec vos Kate Coins: plus d'avantages, plus d'expérience

KBC met à jour le programme d'avantages Kate Coins. À partir de cette semaine, les clients particuliers de KBC¹ peuvent gagner et utiliser des Kate Coins (KTC) plus facilement : automatiquement, de manière pratique et avec un choix/une offre encore plus large. Il s'agit de cashbacks, de réductions et d'expériences uniques, tant chez KBC que chez les partenaires tel que Colruyt, Kinopolis, HelloFresh, Telenet, Inno, Amazon, Pizza Hut, Just Russel, Q-Park et Bofrost.

Alors que les Kate Coins étaient auparavant liés à une marque ou à un service, leur utilisation est désormais flexible. Les clients peuvent gagner des Kate Coins auprès d'un partenaire et les déployer auprès d'un autre, ce qui accroît leur liberté de choix. Les Kate Coins créent un lien entre les marques et l'expérience client. Ils ne sont plus seulement un outil de récompense, mais deviennent un véritable programme d'avantages à part entière, apportant de la valeur dans des secteurs comme le commerce de détail, la mobilité, l'hôtellerie et les loisirs.

Comment gagner et utiliser vos Kate Coins

Pour chaque promotion en cours, tant chez KBC que chez nos partenaires, vous gagnez automatiquement² des Kate Coins. Vous ne cumulez pas simplement des points qui finissent par expirer : vous obtenez une vraie valeur. Bien utilisés, vos Kate Coins peuvent valoir plus d'un euro. Par exemple, certaines offres exclusives vous permettent d'échanger 10 Kate Coins contre 15 euros. De quoi transformer un achat ordinaire en une belle récompense.

Chaque Kate Coin peut être échangé contre:

- o des réductions chez KBC, Bolero ou auprès de partenaires
- o une participation à des événements
- o ou un don à Cap48

Et si rien ne vous tente dans la large sélection proposée, vos Kate Coins seront automatiquement convertis en valeur et versés sur votre compte à la fin de l'année.

¹ Clients de KBC, KBC Brussels et CBC

² Sauf indication contraire dans les conditions spécifiques d'une promotion Kate Coins.

Vous voulez gagner des Kate Coins ? Utilisez l'application KBC Mobile et choisissez l'offre 'Sur mesure'.

Vous utilisez des Kate Coins ? Dans ce cas, vous avez également besoin d'un compte à vue chez KBC ou CBC.

Kate, l'assistant digital de KBC, vous aide avec vos Kate Coins : de la reconnaissance des transactions pertinentes à la gestion des Kate Coins. Kate aide chaque année davantage de clients à gagner du temps et à économiser de l'argent. Depuis son lancement en janvier 2023, plus de 257 000 utilisateurs de KBC Mobile ont déjà économisé 1,7 million d'euros grâce aux Kate Coins. À ce jour, Kate a interagi plus de 73 millions de fois avec les clients de KBC.

KBC continue à faire évoluer les Kate Coins en élargissant progressivement le nombre de partenaires et les avantages associés.

Nos partenaires renforcent l'écosystème

Karen Van De Woestyne, General Manager Group Ecospheres chez KBC, a déclaré :

« En collaborant avec des partenaires pertinents, nous construisons un écosystème où le gain de temps, les réductions et les expériences enrichissantes occupent un rôle essentiel. Chaque Kate Coin reflète la reconnaissance de l'interaction entre le client, KBC et nos partenaires. Et nous sommes fiers d'être les premiers à proposer cela en Belgique, via la meilleure application bancaire au monde. »

Dieter Nieuwdorp, Chief Commercial Officer, Residential and SOHO chez Telenet Group:

« Chez Telenet, nous croyons aux partenariats qui apportent une réelle valeur aux clients. En nous associant à une marque forte comme KBC, nous simplifions la vie des gens grâce à une expérience digitale fluide. Les Kate Coins, faciles à utiliser au quotidien, illustrent parfaitement comment un partenariat peut offrir des avantages concrets et tangibles. »

Tamta Mamistvalovi, responsable du marketing chez Colruyt :

« Après une première collaboration réussie autour du lancement des Kate Coins, nous avons choisi de poursuivre notre partenariat avec KBC. Il nous semble essentiel de permettre aux consommateurs d'accéder aux prix les plus bas de Colruyt via des canaux numériques comme KBC Mobile, tout en leur faisant découvrir notre large gamme de produits. »



11:49

58



Kate Coins



Aperçu

Gagner

Avantages



Vos Kate Coins

50,00 KTC



Comment ça marche?



Historique

Avantages

Ici, chaque Kate Coin vaut toujours plus d'un euro!



50 KTC



15 KTC



10 KTC

Gagnez davantage de Kate Coins ici

Tout afficher

Nouveau



Amazon.com.be
+5,00 KTC

Nouveau



Assurance accidents
+20,00 KTC

Nouveau



Assurance décès
+50,00 KTC

Nouveau



Assurance familiale
+15,00 KTC

KBC Groupe SA

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles

Katleen Dewaele

Directeur Communication Corporate/

Porte-parole

Tél. +32 475 78 08 66

Service presse

Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer

Tél. 02 429 32 88 Pieter Kussé

Tél. 02 429 85 44 Sofie Spiessens

Tél. 02 429 29 49 Tomas Meyers

pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse de KBC sont

disponibles sur www.kbc.com

Suivez-nous sur https://x.com/kbc_group

Restez au courant de nos [solutions](#)

[innovantes](#)