



Communiqué de presse

Bruxelles, le 7 décembre 2024 heures, 08 h 00

Les lecteurs de Guide-epargne.be récompensent KBC comme Meilleure banque numérique pour la sixième année consécutive

Depuis 2017, Guide-epargne.be sonde chaque année la satisfaction de ses lecteurs à l'égard des services de leur banque. Plus de 40 000 répondants ont exprimé leur vote cette année. Sur cette base, KBC a été élue meilleure banque numérique pour la sixième année consécutive. Bolero a obtenu une belle deuxième place dans la catégorie de la meilleure banque d'investissement.



Karin Van Hoecke, Brecht Coene, Wim Van Hellemont, Michaël Gabriëls (photo Erwin Donvil, KBC)

Karin Van Hoecke, directrice Transformation numérique et data de la division KBC Belgique, est reconnaissante de ce vote de confiance de la part des clients et des lecteurs de Guide-épargne : *‘Nous sommes extrêmement fiers d’avoir remporté le prix de la Meilleure banque numérique pour la sixième année consécutive. Ce prix est la preuve que nos clients apprécient notre approche. Avec plus de 2,3 millions d’utilisateurs uniques, KBC Mobile, ainsi que Kate, notre assistant numérique, reste l’outil préféré de nos clients pour utiliser et consulter leurs produits bancaires ou d’assurance où et quand ils le souhaitent. Même le soir chez vous sur le canapé ou le week-end avec KBC Live. Les collaborateurs de nos agences sont également disponible pour aider les clients à des moments clés ou pour des questions plus complexes. Notre objectif principal reste de décharger nos clients en leur faisant gagner du temps et de l’argent. Ce prix est une reconnaissance sincère de la qualité de notre service et de l’engagement quotidien de tous nos collaborateurs à fournir à nos clients une expérience exceptionnelle. Enfin, je tiens à remercier chaleureusement nos clients qui, année après année, nous placent en tête du classement. Cela nous motive encore plus à améliorer et à étendre nos services.’*

Céline Pfister, CEO de Bolero, ajoute : *"Nous sommes également très fiers que Bolero ait obtenu la deuxième place dans la catégorie "Meilleure banque d'investissement". En tant que leader du marché en Belgique, Bolero a également réussi à attirer un grand nombre de jeunes investisseurs et d'investisseurs débutants au cours des dernières années, et cette année, nous avons également enregistré une très forte croissance du nombre de nouveaux clients. Naturellement, nous continuons à nous efforcer d'aider tous nos clients à tirer le meilleur parti de leurs investissements, non seulement en leur fournissant des informations quotidiennes sur les marchés boursiers et les thèmes d'investissement actuels, mais aussi en mettant à leur disposition de nombreux cours et formations, y compris des vidéos hebdomadaires et, plus récemment, des podcasts. Depuis 25 ans, Bolero est bien plus qu'une simple plateforme d'investissement en ligne. Nous sommes à l'écoute du marché et nous nous concentrons avant tout sur la qualité, ce qui a d'ailleurs été reconnu par les investisseurs qui nous ont décerné de nombreuses récompenses.*

KBC Groupe SA
Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directeur Communication Corporate/
Porte-parole
Tél. 02 429 85 45

Service presse
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tél. 02 429 32 88 Pieter Kussé
Tél. 02 429 85 44 Sofie Spiessens
Tél. 02 429 29 49 Tomas Meyers
pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur www.kbc.com
Suivez-nous sur www.twitter.com/kbc_group
Restez au courant de nos [solutions innovantes](#)
