

Bruxelles, le 10 décembre à 8 heures

Les lecteurs de Guide-epargne.be élisent KBC

- **Meilleure banque numérique**
- **Meilleure banque**

Bolero est la Meilleure banque d'investissement

Guide-epargne.be a décerné cinq prix lors de sa sixième édition: Meilleure banque, Meilleure banque numérique, Meilleure banque d'investissement, Meilleur réseau d'agences et Meilleure banque d'épargne. Parmi les personnes interrogées, un peu plus de 30 000 ont exprimé leur préférence.

KBC a été élu Meilleure banque numérique et Meilleure banque, tandis que Bolero a été désigné Meilleure banque d'investissement.



De gauche à droite : Werner Eetezonne, David Moucheron, Karin Van Hoecke (photo Erwin Donvil, KBC)

David Moucheron, CEO KBC division Belgique est reconnaissant de cette marque de confiance des clients et des lecteurs de Guide-epargne.be: *'Remporter les awards de 'Meilleure banque numérique', 'Meilleure*

banque' et 'Meilleure banque d'investissement' est la meilleure reconnaissance de l'appréciation sincère de la qualité de nos services et de l'engagement quotidien de l'ensemble de notre personnel à toujours offrir à nos clients une expérience excellente. Grâce à nos applications numériques et à Kate, notre assistant numérique, nos clients peuvent gérer leurs questions bancaires et d'assurance quand ils en ont le temps, le soir dans le canapé ou le week-end avec KBC Live. Le personnel de nos agences se tient à leur disposition pour répondre à leurs questions plus complexes ou leur apporter son expertise à des moments clés. Une combinaison idéale qui est très appréciée par les clients. Ces prix montrent que nous devons poursuivre dans cette voie. Nous continuerons à nous employer à toujours mieux servir et décharger nos clients.'

Karin Van Hoecke, directrice de la transformation numérique et des données de KBC division Belgique, ajoute: 'Notre mission de proposer des solutions numériques très faciles sur smartphone et ordinateur, avec l'aide de notre assistant numérique Kate, est de toute évidence appréciée. Aujourd'hui, nous comptons 1,9 million d'utilisateurs uniques et nous enregistrons en moyenne quotidienne 2 millions de connexions à KBC Mobile. KBC Mobile est non seulement utilisé pour gérer des produits bancaires ou d'assurance, mais les services complémentaires y occupent aussi une place importante puisqu'ils comptent 1 million d'utilisateurs. Un signe évident que nous sommes sur la bonne voie: les clients souhaitent être déchargés et nous nous efforçons en outre d'intégrer des services qui leur font gagner du temps et de l'argent. Très récemment, nous avons par exemple étendu les services supplémentaires de KBC Mobile à l'Aperçu énergie et au Baromètre de l'énergie. Grâce à ces outils, nous aidons au maximum nos clients à maîtriser leurs factures d'énergie. Nous nous réjouissons de constater que nos clients apprécient nos efforts et nous leur en sommes très reconnaissants. Les prix de la 'Meilleure banque' et de la 'Meilleure banque numérique' décernés par Guide-epargne.be récompensent nos solutions conviviales et nos experts qui, jour après jour, font la différence. Cette reconnaissance est un encouragement pour nos nombreux collègues qui réalisent cette mission et une motivation à poursuivre dans la voie sur laquelle nous nous sommes engagés.'

Werner Eetezonne, CEO de Bolero, rejoint ses collègues: 'Nous sommes extrêmement fiers de remporter le prix de la 'Meilleure banque d'investissement' pour la deuxième année consécutive. Ce prix, décerné par les clients et fidèles utilisateurs de notre plateforme d'investissement en ligne, nous est très précieux. Je tiens à les remercier explicitement pour leur vote. En tant que leader du marché en Belgique, Bolero a également réussi à attirer un grand nombre d'investisseurs jeunes et débutants ces dernières années. Pour aider tous nos clients à tirer eux-mêmes le meilleur parti de leurs investissements, nous leur proposons non seulement des conseils boursiers quotidiens, des thèmes d'investissement actuels et des opportunités d'investissement, mais aussi de nombreux programmes de formation et d'éducation. Ces informations, ces formations et ces services s'avèrent particulièrement précieux en cette année boursière agitée. Ils font la spécificité de Bolero et nos investisseurs ainsi que les lecteurs de Guide-epargne.be l'apprécient manifestement. Cette reconnaissance est un encouragement supplémentaire pour Bolero et l'ensemble de ses collaborateurs, auxquels je souhaite dédier ce prix, à chaque jour faire le maximum pour nos clients.'

KBC Groupe SA

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directrice Communication Corporate /
Porte-parole
Tél.: 02 429 85 45

Service presse
Tél.: 02 429 65 01 Stef Leunens
Tél.: 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tél.: 02 429 32 88 Pieter Kussé
Tél.: 02 429 85 44 Sofie Spiessens
pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse KBC sont disponibles sur www.kbc.com.
Suivez-nous sur www.twitter.com/kbc_group
Restez au courant de toutes les [solutions innovantes](#)
