



Communiqué de presse

Bruxelles, le 13 juillet 2022, 14H30

Avec Monénergie.be, KBC vous aide à obtenir un tarif énergétique avantageux

À partir d'aujourd'hui, les clients KBC¹ et les clients plateforme² prospects peuvent comparer les prix d'énergie dans KBC Mobile. À cette fin, KBC lance une collaboration avec [Monénergie.be](https://www.monenergie.be), une division de DPG Media SA. Grâce à ce service gratuit, clients et prospects pourront dans KBC Mobile comparer les prix du gaz naturel et/ou de l'électricité et changer de fournisseur s'ils le souhaitent.

Ces derniers mois ont été marqués par une hausse des prix dans tous les domaines, y compris et surtout dans celui de l'énergie. À compter d'aujourd'hui, clients et clients plateforme peuvent comparer les prix d'énergie dans KBC Mobile. Monénergie.be, le service gratuit de comparaison des prix, a été intégré dans KBC Mobile. Depuis la page des 'services supplémentaires', les clients/clients plateforme peuvent comparer différents tarifs de gaz naturel et d'électricité en fonction de leur consommation d'énergie spécifique ou de leur type d'habitation. En outre, Monénergie.be tient compte des remises et des promotions en cours. Le changement de fournisseur d'énergie peut se faire directement en ligne, sur le site Monénergie.be.

D'ici la fin de l'année, KBC prodiguera également des conseils et des suggestions pour économiser l'énergie.

Karin Van Hoecke, directrice Digital Transformation & Data chez KBC Belgique: *'Les coûts énergétiques représentent une part croissante des frais fixes. KBC souhaite apporter sa contribution en aidant ses clients à les garder sous contrôle. Avec Monénergie.be, KBC a trouvé un service qui correspond parfaitement aux valeurs prônées dans son offre de services et à son souci de décharger ses clients. Ainsi, les clients peuvent déjà économiser aujourd'hui du temps et de l'argent grâce à l'assistant numérique Kate. Kate peut signaler au client qu'une comparaison annuelle des prix de l'énergie peut lui faire économiser de l'argent. Si le client souhaite en savoir plus à ce sujet, Kate le guide alors vers Monénergie.be. Le processus rationalisé de Monénergie.be, qui permet à l'utilisateur de passer très facilement de la comparaison des prix au changement de fournisseur, est en outre en parfaite adéquation avec la facilité d'utilisation et l'expérience que nous proposons dans KBC Mobile.'*

Kenneth Vansina, directeur Online services DPG Media Belgique: *'Grâce à l'intégration de Monénergie.be dans l'app KBC, les clients et clients plateforme de KBC ont désormais la possibilité de réaliser à tout moment depuis leur smartphone, rapidement et facilement, une comparaison d'énergie et de changer de fournisseur d'énergie.'*

¹ KBC Brussels et CBC inclus

² Les clients plateforme sont des clients qui utilisent l'appli KBC Mobile sans avoir un produit bancaire ou d'assurance de KBC