



Brussel, 12 september 2022

KBC verduidelijkt boodschap op afmeldschermb KBC Mobile

Wanneer klanten KBC Mobile opstarten of afsluiten, krijgen zij op hun begin- of afmeldschermb regelmatig een algemene boodschap waarmee KBC een actie of een product beknopt in de kijker zet. Die boodschappen wisselen regelmatig af, slaan op een brede waaier bank- en verzekeringsproducten en zijn niet klantgebonden. Het gaat dus niet om gepersonaliseerde of gerichte reclame die inspeelt op een specifieke klantensituatie of actualiteit.

Vandaag verscheen op KBC Mobile een boodschap over de budgetfaciliteit. Dat die boodschap verschijnt op het ogenblik dat sommige klanten moeilijkheden ondervinden om hun energierekening te betalen, is louter toeval. KBC verontschuldigt zich mochten sommige klanten zich daardoor gekwetst voelen.

Een budgetfaciliteit is een courant product dat de klant wat extra financiële ademruimte kan geven bij onverwachte uitgaven. Aan de budgetfaciliteit zijn ook voorwaarden gekoppeld, zoals het betalen van debetinteressen (zie [Onder nul gaan? - KBC Bank & Verzekering](#)). De klant bepaalt zelf of en waarvoor hij deze (beperkte) ademruimte wenst te benutten. Niet iedere klant komt er overigens voor in aanmerking en KBC zal nagaan in welke mate dit past in de financiële draagkracht van de aanvrager.

Naar aanleiding van die stijgende energiefacturen heeft Febelfin vorige week uitvoerig gecommuniceerd over de helpende hand die de banken kunnen reiken aan klanten die daardoor in betalingsmoeilijkheden geraken. ([Energiecrisis: Banken staan klaar om particulieren en bedrijven te ondersteunen | Febelfin](#)). Voor wie niet aan de voorwaarden van het betalingsuitstel voldoet, maar toch financiële problemen ondervindt, raadt Febelfin de klant aan om zo snel als mogelijk contact op te nemen met zijn/haar bank. Samen kan er gezocht worden naar oplossingen voor diens specifieke situatie.

KBC Groep NV

Havenlaan 2 – 1080 Brussel
Viviane Huybrecht
Directeur Corporate communicatie/
Woordvoester
Tel. 02 429 85 45

Persdienst

Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tel. 02 429 32 88 Pieter Kussé
Tel. 02 429 85 44 Sofie Spiessens

pressofficekbc@kbc.be

KBC-persberichten zijn beschikbaar op

www.kbc.com

Volg ons op www.twitter.com/kbc_group

Blijf op de hoogte van [alle innovatieve oplossingen](#)