

Brussel, 11 mei 2022

## **KBC neemt nota van uitspraak van het Hof van beroep in dossier van phishingfraude met 2dehands.be**

KBC neemt nota van het arrest dd. 17 maart 2022 van het Hof van beroep in Antwerpen dat KBC in het ongelijk stelt in een geschil met een klant die het slachtoffer werd van phishingfraude via 2dehands.be. KBC heeft het arrest in detail bestudeerd en betreurt dat het Hof de argumenten van KBC in dit specifieke dossier niet weerhield.

KBC wijst er ook op dat elke dossier individueel beoordeeld moet worden en dat in andere (gelijkaardige) dossiers de rechtbank evenwel tot een andere conclusie kwam.

### ***KBC blijft pleiten voor oplettendheid***

*Cybercriminaliteit is helaas een wijd verspreid fenomeen. Zowel vanuit KBC als vanuit de banksector, de media in ruime zin én andere actoren in de samenleving werd en wordt regelmatig en uitgebreid gewaarschuwd voor online oplichtingspraktijken. In dit specifiek geval werd de klant slachtoffer van 2dehands.be-fraude waarbij hij door de verkoper via een toegestuurde link naar een valse website werd gelokt en zich liet overtuigen om zijn codes mee te delen. De fraudeur verkreeg zo toegang tot al zijn bankrekeningen. Dergelijke oplichtingspraktijken gebeuren eveneens via sms-berichten, Whatsapp-berichten, telefonische oproepen etc. Aanmeld- en responsecodes die via de bankkaart en kaartlezer worden aangemaakt zijn strikt persoonlijk en mogen enkel worden aangewend om zelf toegang te vragen tot de door de bank ter beschikking gestelde kanalen. Uit de gedetailleerde technische analyses van KBC blijkt dat slachtoffers van cyberfraude zich vaak na een tijdje niet meer bewust zijn van het feit dat zij die codes ergens ingaven, vooral wanneer blijkt dat de fraude zich pas in een later stadium voordeed.*

***Veilig internetbankieren vergt dan ook van de klant de nodige aandacht voor verdachte bewegingen op zijn bankrekening en argwaan wanneer onbekenden vragen om transacties op te zetten via platformen die niet door de bank ter beschikking worden gesteld, en zeker via links in chatberichten of sms'en afkomstig van die onbekenden.***

***KBC controleert proactief op fraudepogingen en op verrichtingen die niet passen bij het normale betalingspatroon van een klant. Zo slaagt KBC erin om driekwart van de via phishing gefraudeerde bedragen tegen te houden.***

**KBC Groep NV**  
Havenlaan 2 – 1080 Brussel  
Viviane Huybrecht  
Directeur Corporate communicatie/  
Woordvoester  
Tel. 02 429 85 45

Persdienst  
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tel. 02 429 32 88 Pieter Kussé  
Tel. 02 429 85 44 Sofie Spiessens

[pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

KBC-persberichten zijn beschikbaar op [www.kbc.com](http://www.kbc.com)  
Volg ons op [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)  
Blijf op de hoogte van [alle innovatieve oplossingen](#)