

Brussel, 10 mei 2022 – 17:45 uur

## **KBC Verzekeringen informeert 140 corporate klanten proactief dat zij mogelijks het slachtoffer werden van een kwetsbaarheid in het systeem van een externe dienstverlener.**

Tijdens reguliere monitoring stelde KBC Verzekeringen een kwetsbaarheid vast in de bedrijfssystemen van een externe dienstverlener. Bij deze externe dienstverlener kunnen KBC-bedrijvenklanten arbeidsongevallen registreren en een deel van hun personeelsadministratie onderbrengen.

KBC Verzekeringen benadrukt dat de systemen van de externe dienstverlener technisch volledig los staan van de eigen KBC-informaticasystemen.

Na de eerste vaststelling heeft KBC Verzekeringen de externe dienstverlener onmiddellijk opdracht gegeven om de toepassing uit te schakelen. KBC Verzekeringen heeft ook een alternatieve niet-digitale werkwijze geactiveerd zodat de bedrijven nog steeds hun arbeidsongevallen correct en tijdig kunnen registreren.

KBC Verzekeringen verontschuldigt zich bij de betrokken bedrijfsklanten voor het ongemak nu de digitale applicatie niet beschikbaar is.

Een digitale aangifte van arbeidsongevallen zal pas in werking worden gesteld van zodra KBC Verzekeringen de nodige garanties heeft dat een digitale applicatie veilig kan gebruikt worden. KBC Verzekeringen engageert zich om de betrokken klanten hiervan op de hoogte te houden.

KBC Verzekeringen heeft de 140 bedrijfsklanten die gebruik maken van de toepassing meteen op de hoogte gebracht en zal hen vragen om hun betrokken medewerkers die een aangifte van een arbeidsongeval deden te informeren.

KBC Verzekeringen heeft na de initiële vaststelling ook melding gemaakt van het incident bij de bevoegde autoriteiten.

KBC Verzekeringen is samen met de dienstverlener en externe cybersecurity-experten, ondersteund door interne KBC cybersecurity-experten, onmiddellijk een grondig onderzoek opgestart. Uit dit grondig onderzoek bleek dat via de kwetsbaarheid in het systeem van de dienstverlener er een mogelijkheid bestaat dat een derde partij ongeoorloofde inzage had in bepaalde aangiftes van arbeidsongevallen.

KBC Verzekeringen heeft evenwel tot dusver geen aanwijzingen dat er effectief data werden gekopieerd, onttrokken en/of gebruikt.

Beveiliging van data en privacy krijgen bij KBC steeds de hoogste prioriteit. Daarom stipuleert KBC expliciet in contracten met leveranciers en dienstverleners dat zij diezelfde hoge standaarden moeten toepassen zodat de gegevens die hun worden toevertrouwd beveiligd zijn.

KBC Verzekeringen neemt dit incident heel ernstig en betreurt dat dit persoonlijke informatie betreft.

Om het verdere onderzoek niet in het gedrang te brengen, onthoudt KBC Verzekeringen zich van verdere details.

---

**KBC Groep NV**

Havenlaan 2 – 1080 Brussel  
Viviane Huybrecht  
Directeur Corporate communicatie/  
Woordvoester  
Tel. 02 429 85 45

**Persdienst**

Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tel. 02 429 32 88 Pieter Kussé  
Tel. 02 429 85 44 Sofie Spiessens  
[pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

KBC-persberichten zijn beschikbaar op

[www.kbc.com](http://www.kbc.com)

Volg ons op [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)

Blijf op de hoogte van [alle innovatieve oplossingen](#)

---