



# Communiqué de presse

**EUROMONEY**  
AWARDS FOR EXCELLENCE  
**BELGIUM** 2021  
BEST BANK



Bruxelles, 15 juillet 2021, 08h00 CEST

## KBC décroche pour la 6<sup>e</sup> année consécutive le prix de la Meilleure banque de Belgique dans le cadre des Prix Euromoney pour l'Excellence 2021.

**Euromoney - l'une des grandes revues professionnelles du secteur financier— a décerné hier le trophée de 'Best Bank' de Belgique à KBC. Ce prix est alloué à la banque qui, au cours de l'année écoulée, a obtenu un score élevé pour plusieurs critères clés, tels qu'un modèle d'entreprise différencié, l'innovation et la capacité à s'adapter à l'évolution du marché et de la réglementation.**

**Le jury d'Euromoney a été particulièrement convaincu par:**

- **le solide modèle de distribution omnicanal qui offre des solutions de plus en plus personnalisées et rapides;**
- **KBC Mobile, l'app tout-en-un qui propose également des offres pertinentes de tiers aux clients et non-clients;**
- **Kate, l'assistant digital qui veille à une meilleure expérience client.**

**David Moucheron, CEO de la division Belgique de KBC:** *'Je suis ravi que nous ayons remporté le prix de la 'Best Bank in Belgium' pour la sixième fois consécutive. Cette récompense prouve que KBC est et reste la référence en matière de bancassurance orientée client. Nous visons également à répondre au maximum aux attentes changeantes des clients, guidées par leur expérience de l'e-commerce et d'autres secteurs retail. La rapidité à laquelle le client reçoit une réponse précise revêt une plus grande importance que le lieu où il l'obtient. C'est pourquoi KBC joue pleinement la carte de l'innovation et de la digitalisation, ce qui favorise une expérience client optimale. Nos clients l'ont fortement apprécié pendant la crise sanitaire. Je souhaite donc les remercier pour leur confiance. Nous poursuivons notre engagement envers eux. Enfin, je tiens à remercier nos collaborateurs pour leurs efforts. Ils ont une fois de plus fait preuve d'une grande résilience dans un contexte difficile.'*

### **À propos d'Euromoney**

Le magazine Euromoney, spécialisé dans le monde de la banque et de la finance, décerne des prix dans près de 100 pays depuis 1992. Les résultats sont basés sur des analyses de données quantitatives et l'avis d'un jury de journalistes. Près de 1 000 banques ont participé à cet événement. Fondé en 1969, Euromoney est l'un des magazines financiers les plus influents au monde. Il publie chaque année de nombreuses interviews avec des représentants de premier plan du secteur bancaire, des ministres des finances et des banques centrales du monde entier.

---

**KBC Groupe SA**

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht  
Directeur Communication Corporate/  
Porte-parole  
Tél. 02 429 85 45

**Service presse**

Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tél. 02 429 32 88 Pieter Kussé  
Tél. 02 429 85 44 Sofie Spiessens  
E-mail : [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse de KBC sont  
disponibles sur [www.kbc.com](http://www.kbc.com)  
Suivez-nous sur  
[www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)  
Restez au courant de nos [solutions](#)  
[innovantes](#)

---