



Communiqué de presse

Bruxelles, le 12 décembre 2020, 09.30 heures

Les clients de KBC et Guide-épargne.be récompensent KBC Bank par trois prix :

- Meilleure banque numérique**
- Banque la plus innovante et**
- Meilleure banque**

Cette année encore, la banque KBC a été récompensée lors des Bank Awards de Guide-épargne.be.

Sur la base d'une enquête annuelle, Guide-épargne sonde la satisfaction des clients à l'égard de leur banque. Cette année, plus de 51 000 participants ont fait entendre leur voix.

KBC a remporté pas moins de trois prix : "Meilleure banque numérique", "Banque la plus innovante" et "Meilleure banque".

- Dans la catégorie "Meilleure banque numérique", le score moyen pour les services bancaires mobiles via l'application et les services bancaires en ligne via PC est inclus.
- La catégorie "Banque la plus innovante" prend en compte certains aspects liés à l'innovation.
- Dans la catégorie "Meilleure banque", l'évaluation s'articule autour de trois sous-domaines : réseau d'agences, plate-forme numérique et banque d'investissement.

Dans toutes les catégories, les commentaires que Guide-épargne.be a reçus sur l'application KBC Mobile et les nombreuses solutions conviviales qu'elle offre ont été décisifs.

Daniel Falque, CEO de KBC Division Belgique, réagit avec beaucoup d'enthousiasme : "Nous sommes très heureux de ces trois Bank Awards de Guide-épargne.be. Le fait que nous recevions ces prix est le couronnement légitime pour le travail par tous les employés de KBC. KBC confirme ainsi une fois de plus sa réputation d'innovateur orienté client. Nous le vivons comme une appréciation sincère de nos clients pour le service et les solutions conviviales que nous leur offrons. Suite à la pandémie de Corona, la société a bénéficié d'une impulsion numérique de grande envergure beaucoup plus rapidement que prévu, et nos clients ont encore plus apprécié de pouvoir gérer facilement leurs affaires bancaires et d'assurance les plus importantes par voie numérique via leur smartphone, leur tablette et leur ordinateur grâce à nos applications KBC Mobile et KBC Touch. Nous continuerons à innover à l'avenir. Après tout, l'innovation est pour nous un point d'ancrage stratégique qui nous permet de relever les défis de l'avenir et de mieux servir nos clients"

Karin Van Hoecke, directrice de la transformation numérique de KBC Division Belgique ajoute : *"Nous sommes vraiment fiers de ces prix. Ils récompensent les efforts continus que KBC a déployés ces dernières années pour développer des solutions conviviales qui facilitent au maximum la vie du client.*

Nous devons cet excellent résultat en particulier à nos clients qui nous ont élus en tête de ce sondage. KBC ne se contente pas d'examiner les besoins financiers du client, mais propose également un large éventail de services non bancaires de tiers, qui sont très appréciés. Avec l'arrivée de Kate, le nouvel assistant numérique personnel de KBC Mobile, nous plaçons le service au client encore plus au centre de nos préoccupations, avec comme objectif ultime une meilleure expérience client.

En outre, nous devons également ce résultat aux nombreux collègues de KBC qui travaillent jour après jour pour améliorer encore l'expérience et le service au client et ainsi faciliter la vie de nos clients. Merci beaucoup! Cela nous motive encore plus à continuer à développer et à améliorer nos services"



KBC Groupe SA

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles

Viviane Huybrecht
Directeur Communication Corporate/
Porte-parole
Tél. 02 429 85 45

Service presse
Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tél. 02 429 32 88 Pieter Kussé

E-mail : pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur www.kbc.com
Suivez-nous sur www.twitter.com/kbc_group

Vous pouvez rester au courant de nos solutions innovantes sur <https://www.kbc.com/fr/innovation-2020>
