



Brussel, 21 september 2019

KBC geeft duiding bij opschorting cao-onderhandelingen

Naar aanleiding van de [aankondiging](#) op 16 mei van de optimalisering van de groepswijde governance bij KBC vroegen de vakbonden dat de gesprekken over een nieuwe cao-Tewerkstelling (de huidige cao loopt af eind 2019) vroeger dan voorzien zouden opstarten. Dat gebeurde dan ook in juni. Na een onderbreking omwille van de vakantieperiode werden de gesprekken een paar dagen geleden hervat.

In de huidige cao werd, naast de afspraken over tewerkstelling, ook een akkoord gesloten over tijdsflexibiliteit. De aanpassingen rond tijdsflexibiliteit werden ingevoerd vanaf begin dit jaar. In de nieuwe onderhandelingen heeft KBC gevraagd om te kunnen spreken over een verdere stap in tijdsflexibiliteit. In de communicatie op [4 september](#) over het resultaat van de operationele-efficiëntieoefening benadrukte KBC dat het de implementatie ervan, ondanks de impact op het toekomstige aantal jobs, op een geleidelijke manier aanpakt. De VTE-afbouw zal gebeuren via de natuurlijke uitstroom en een beperking van het aantal aanwervingen, waarbij KBC blijft investeren in de herinzet en vorming van de medewerkers. KBC¹ is daarom bereid om nieuwe afspraken te maken over tewerkstelling, inclusief werkzekerheidsgaranties en verruimde flexibiliteit, in een globaal akkoord met ingang vanaf 2020.

Omdat er voor het invoeren van die verruimde flexibiliteit een akkoord nodig is van alle vakbonden en één van de fracties zich daar principieel tegen verzet, werden de onderhandelingen momenteel opgeschort. In afwachting blijft de lopende cao van kracht tot eind 2019.

KBC geeft er de voorkeur aan om de onderhandelingen te voeren aan de tafel met de sociale partners, en niet via de media, maar wil niettemin wat duiding geven bij het opschorten van de onderhandelingen.

Consumenten in het algemeen en dus ook de KBC-klanten verwachten vandaag wendbaarheid en bereikbaarheid. Ze verwachten een feilloos en klantvriendelijk proces, en instant-beslissingen en -dienstverlening van bedrijven en organisaties. Sinds 2012 al verandert KBC geleidelijk en grondig de onderneming, de organisatiestructuur, het distributienetwerk en de manier van werken, in lijn met dat veranderende gedrag van de klanten. Met de ruimere openingsuren van KBC Live (08u-22u tijdens de week en 08u-17u op zaterdag) speelt KBC daar op in. KBC merkt echter dat de verwachtingen van de klanten, mede onder druk van andere e-commerce en fintechspelers, nog steeds verder evolueren.

Daarom heeft KBC de sociale partners voorgesteld om een beperkt experiment voor zondagsopening op te zetten waarbij een beperkt aantal medewerkers in KBC Live de klanten ook op zondag bedienen. Het experiment zou lopen voor de duur van de cao-Tewerkstelling, volledig op vrijwillige basis voor de medewerkers én met een extra compensatie. Nadien kan dit experiment samen met de werknemersvertegenwoordigers worden geëvalueerd met het oog op al of niet verderzetting ervan.

¹ De betrokken KBC-entiteiten zijn KBC Groep, KBC Bank, KBC Verzekeringen, KBC Asset Management, KBC Autolease en KBC Credit Investments. CBC voert - als aparte juridische entiteit - een eigen HR-beleid in overleg met zijn sociale partners.

In vorige onderhandelingen hebben enkele werknemersorganisaties zich principieel bereid getoond om over dergelijke verruimde flexibiliteit te willen spreken. Voor KBC vormt dat een logische volgende stap, die bijdraagt tot een verdere verbetering van de bereikbaarheid voor de klanten en op die manier ook tot de groei en stabiliteit van de onderneming in het kader van de maatschappelijke evolutie.

Tijdens de lopende onderhandelingen stelde KBC vast dat één van de werknemersfracties principieel bezwaar maakt tegen dergelijk globaal akkoord, waarin naast bepalingen over o.a. werkzekerheid en eindeloopbaan ook dit experiment voor een flexibeler werking in KBC Live zou worden opgenomen.

Omdat er voor het invoeren van verruimde flexibiliteit een akkoord nodig is van alle vakbonden, werden de onderhandelingen momenteel opgeschort. Niettemin blijft het aanbod van KBC aan alle werknemersorganisaties geldig om verder te onderhandelen over een globaal akkoord. In afwachting blijft de huidige cao-Tewerkstelling met alle daarin opgenomen bepalingen onverkort verder lopen tot het einde van het jaar.

KBC Groep NV

Havenlaan 2 – 1080 Brussel
Viviane Huybrecht
Directeur Corporate communicatie/
Woordvoester
Tel. 02 429 85 45

Persdienst
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tel. 02 429 32 88 Pieter Kussé

E-mail: pressofficekbc@kbc.be

Ga de echtheid van dit document [hier](#) na

KBC-persberichten zijn beschikbaar op
www.kbc.com
Volg ons op www.twitter.com/kbc_group

Blijf op de hoogte van alle innovatieve
oplossingen via
<https://www.kbc.com/nl/innovatie-2019>
