

Brussel, 07 01 2019

Op 1 jaar tijd bijna verdubbeling aantal digitale aanvragen autolening: nu al 67% van alle aanvragen bij KBC/KBC Brussels/CBC.

Van 08 januari tot 31 maart 2019 lening aan 0,80% voor nieuwe auto, moto of fiets.

- Het gebruiksgemak en de tijdswinst overtuigen almaar meer klanten om digitaal te gaan.
- 67% van de klanten vragen hun autolening digitaal aan (via website, op pc/tablet, via smartphone): een stijging van maar liefst 94% sinds december 2017
 - 67,5 % van de KBC / KBC Brussels klanten registreren hun aanvraag digitaal;
 - 65,5 % van de CBC klanten verkiezen eveneens het digitale kanaal
- 52% van de aanvragen voor autoleningen bij KBC / KBC Brussels gebeurt nu al via de smartphone. Voor CBC is dat 49%. Sinds maart 2018 kan de klant immers een autolening simuleren en aanvragen via de smartphone. KBC/KBC Brussels/CBC klanten maken samen via de smartphone gemiddeld zo'n 50.000 simulaties per maand voor een autolening.
- Naar aanleiding van het Autosalon stijgt het aantal aanvragen voor autoleningen. Zo waren er in januari 2018 82% meer aanvragen dan in een gemiddelde maand in 2018. Ook in februari lag dat aantal nog 37% hoger.
- Ook fietsleningen kenden een spectaculaire groei: tussen eind 2017 en eind december 2018 steeg het aantal fietsleningen bij KBC met 161%.
- Van 08 januari tot 31 maart 2019 lenen particulieren, zowel klanten als niet-klanten, bij KBC / CBC en KBC Brussels tegen een uiterst scherp tarief van 0,80% * voor nieuwe wagens, moto's of fietsen.

Autosalon zorgt voor stevige boost van het aantal aanvragen autoleningen in januari en februari

Het Autosalon zorgt traditioneel voor een sterke stijging van het aantal aanvragen voor autoleningen. Bij het vorige Auto-/Motosalon in 2018 steeg het aantal aanvragen ten opzichte van het gemiddelde maandelijkse aantal aanvragen in 2018 met 82% in januari en met 37% in februari.

De portefeuille autoleningen toont volgende trends:

- Gemiddelde looptijd van een lening voor een nieuwe wagen: 55 maanden
- Gemiddeld ontleend bedrag voor een nieuwe wagen: 19.000 euro
Bij een gemiddelde looptijd van 55 maanden en een rentevoet van 0,80% betekent dat een maandelijkse aflossing van 351,92 euro.
- Bij aankoop van een wagen wordt goed 80% van de aankoopprijs ontleend.
- Gemiddelde leeftijd van de ontleners: 42 jaar. 35% van de ontleners zijn vrouwen, 65% mannen
- Het aantal leningen voor **moto's** steeg met 43% t.o.v. 2017.
Liefst 72% van de aanvragen verliep digitaal in 2018 (in 2017 was dat 53%).
- Ook **fietsleningen** kenden een spectaculaire groei: eind december 2018 noteert KBC een stijging van het aantal fietsleningen met 161% ten opzichte van 2017.
1/3 van deze fietsleningen werd aangevraagd in de maanden april en mei.

67% van de klanten handelt de autolening volledig digitaal af, van aanvraag tot ondertekening. Ook niet-klanten kunnen het digitale proces op de KBC-website (www.kbc.be/auto) doorlopen .

KBC (KBC, KBC Brussels, CBC) zag het aantal digitaal afgesloten contracten stijgen van 34% (eind 2017) naar 67% (eind 2018), een bijna verdubbeling op één jaar tijd.

Voor de klanten van CBC en KBC Brussels stelden het afgelopen jaar het gebruiksvriendelijke en eenvoudige digitale aanvraagproces in toenemende mate op prijs :

- KBC: van 38% naar 68% (+79%)
- KBC Brussels: van 14% naar 45% (+221%)
- CBC: van 9,5% naar 65% (+584%)

Van 08 januari tot 31 maart 2019 lenen zowel klanten als niet-klanten tegen een uiterst scherp autosalontarief van 0,80%

Elke editie van het Autosalon geeft een boost aan de autoverkoop en aan de vraag naar leningen. Tijdens het Autosalon dit jaar (en tot 31 maart 2019) kunnen klanten en niet-klanten bij KBC / CBC en KBC Brussels lenen tegen 0,80%*(voor een nieuwe wagen, looptijd t.e.m. 72 maanden).

Door te kiezen voor een lening bij KBC / CBC / KBC Brussels, heeft de klant de handen vrij om:

- zelf de looptijd te kiezen die hem het best past;
- in alle vrijheid te kiezen tussen alle types wagens, zonder enige andere bijkomende verplichting;
- te onderhandelen over aankoopprijs, eventuele kortingen en de overnameprijs voor zijn huidige wagen;
- te beslissen zonder de tijdsdruk van een tijdelijk aanbod (dit aanbod loopt minstens tot 31 maart 2019).

Ook voor hun verzekeringen springen klanten steeds meer op de digitale trein

Uit KBC-marktonderzoek blijkt dat 15% van de Belgen wel al eens online een schadeverzekering heeft afgesloten en 17% deed ooit al een aangifte digitaal. Online een autolening aanvragen en digitaal afsluiten kan al langer bij KBC en kent een toenemend succes.

Bij KBC worden 61% van de autopolissen nu al digitaal getekend.

Daarnaast maken zo'n 20% van de KBC-klanten gebruik van KBC Live, de experts op afstand, om een autoverzekering af te sluiten via telefoon of videochat.

Sinds juni 2018 kunnen bij KBC Verzekeringen autoverzekeringen digitaal afgesloten worden. Meer en meer mensen simuleren hun autoverzekering online. KBC zorgt er voor dat de klant door middel van een beperkt aantal vragen snel, eenvoudig en helemaal digitaal zijn autopolis kan afsluiten. Op basis van de gebruikerservaring en -feedback wordt het proces continu geoptimaliseerd.

Simulatievoorbeeld

Autolening – 15.000 euro – 0,80%

* Representatief voorbeeld: voor een lening op afbetaling van 15.000 euro met een looptijd van 60 maanden aan een vast jaarlijks kostenpercentage en vaste actuariële debetrentevoet van 0,80% , betaalt u 60 maandelijkse aflossingen van 255,1 euro of in totaal 15.305,75 euro. Tarief geldig vanaf 08-01-2019 voor looptijden tot 72 maanden, voor een lening op afbetaling voor de financiering van een nieuwe wagen, mobilhome of motor, of van een tweedehands personenwagen van maximaal 3 jaar oud, aangekocht door een particulier.

Fietslening – 1.500 euro – 0,80%

* Representatief voorbeeld: voor een lening op afbetaling van 1.500 euro met een looptijd van 24 maanden aan een vast jaarlijks kostenpercentage en vaste actuariële debetrentevoet van 0,80% , betaalt u 24 maandelijkse aflossingen van 63,03 euro of in totaal 1.512,48 euro. Tarief geldig vanaf 08-01-2019 voor looptijden tot 72 maanden, voor een lening op afbetaling voor de financiering van een (elektrische) fiets, aangekocht door een particulier.

Voor meer informatie neemt u contact op met:

Viviane Huybrecht, directeur Corporate communicatie/Woordvoerster KBC Groep
Tel. +32 2 429 85 45 - e-mail: pressofficekbc@kbc.be

KBC Groep NV
Havenlaan 2 – 1080 Brussel
Viviane Huybrecht
Directeur Corporate communicatie/
Woordvoerster
Tel. 02 429 85 45

Persdienst
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tel. 02 429 32 88 Pieter Kussé

E-mail: pressofficekbc@kbc.be

Ga de echtheid van dit document na op
www.kbc.com/nl/authenticity

KBC-persberichten zijn beschikbaar op
www.kbc.com

Volg ons op www.twitter.com/kbc_group

Blijf op de hoogte van alle innovatieve oplossingen via www.kbc.com/innovation