



Communiqué de presse

Bruxelles, 19 juin 2018

Frank Leroy est le nouveau CEO de KBC Brussels

Le Comité de direction de KBC Groupe SA a nommé Frank Leroy CEO de KBC Brussels, l'enseigne bruxelloise de KBC. Il prendra officiellement ses nouvelles fonctions le 15 septembre 2018.

Frank succède à Damien Van Renterghem qui avait décidé de quitter sa fonction de commun accord avec KBC le 5 mars dernier.

Frank Leroy (49 ans) a étudié à l'HONIM et a obtenu un diplôme de bachelier en gestion d'entreprise (1989) et en marketing (1990). En 1995 Frank a décroché un diplôme de candidature en Sciences économiques appliquées à la VUB. Il a débuté sa carrière comme directeur d'agence adjoint à la banque Bacob, qu'il a quittée en 1995 pour rejoindre la Kredietbank /KBC où il a exercé successivement les fonctions de directeur d'agence, directeur de groupe d'agences à Bruxelles, responsable crédits à Louvain et à Gand, et finalement de directeur régional à Anvers. Depuis 2016 il occupe le poste de directeur des services RH et est gestionnaire du portefeuille stratégique au sein du département Corporate HR du groupe KBC.

Daniel Falque, CEO de la division Belgique de KBC: *“La décision prise en 2014 de lancer une marque distincte KBC Brussels a rapproché KBC et CBC du client et de son univers de vie. Notre ambition est de nous développer conjointement avec Bruxelles et de proposer des solutions sur mesure pour la région de Bruxelles-Capitale et sa population. Les résultats réalisés au cours des années écoulées sont là pour le prouver : entre 2015 et 2017, nous avons attiré pas moins de 35.000 nouveaux clients et nous constatons au vu des chiffres des premiers mois de cette année que KBC Brussels poursuit sur son élan. Notre objectif ambitieux de capter 40.000 nouveaux clients d'ici 2020 semble donc bel et bien à notre portée. Les notes de satisfaction (score NPS) très élevées que les clients décernent à KBC Brussels montrent aussi que notre approche très spécifique fonctionne et répond à un réel besoin des clients. Fort de ses nombreuses années d'expérience du réseau commercial, plus particulièrement en tant que directeur d'un groupe d'agences à Bruxelles, Frank a tous les atouts en mains pour rapidement gagner la confiance des clients, de ses collaborateurs et des parties prenantes et pour faire de KBC Brussels une marque encore plus forte dans la capitale. Dans l'accomplissement de sa mission, il pourra compter sur le soutien maximal de la Division Belgique de KBC. Nous lui souhaitons un grand succès dans sa nouvelle fonction.”*

Frank Leroy, nouveau CEO de KBC Brussels : *“Ma longue expérience au sein du Groupe KBC et du secteur financier en général, ainsi que mes années passées en tant que directeur d'un groupe d'agences à Bruxelles m'aideront certainement dans l'accomplissement de ma mission, qui consistera désormais à assurer le succès futur de KBC Brussels et à en faire le meilleur partenaire financier de la capitale. Avec l'aide de mes collaborateurs, je mettrai tous les moyens en œuvre pour créer de la valeur ajoutée pour nos clients actuels et futurs et pour les aider dans la réalisation de leurs projets. Nos clients pourront compter sur notre savoir-faire. Nous serons à leur écoute et nous leur soumettrons des*

solutions sur mesure dans un climat de respect mutuel. C'est ainsi que nous nous efforcerons d'accroître le degré de satisfaction de tous nos clients et stakeholders."

Note pour les rédactions

Vous pouvez obtenir une photo de Frank Leroy auprès du Service de Presse de KBC.

KBC Groupe SA

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directeur Communication Corporate/
Porte-parole
Tél. 02 429 85 45

Service presse
Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer

E-mail : pressofficekbc@kbc.be

Vérifiez [ici](#) l'authenticité de ce document

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur www.kbc.com

Suivez-nous sur
www.twitter.com/kbc_group

Vous pouvez rester au courant de nos solutions innovantes sur [le site](#).
