



Bruxelles, le 7 mai 2015

## **KBC donne des éclaircissements sur la migration de certaines fonctions à Brno**

**En réaction à certaines annonces parues aujourd'hui dans les médias, KBC tient à donner un complément d'informations.**

En 2011, KBC avait annoncé sa décision ( cf. [www.kbc.com](http://www.kbc.com)) d'améliorer son efficacité en centralisant certains processus et activités – actuellement implantés à plusieurs endroits du groupe KBC - à un endroit qui hébergera ces activités de la manière la plus efficace et la plus rentable possible en faisant un usage optimal du savoir-faire et des compétences disponibles.

Ce faisant, KBC vise également à créer des synergies internationales au sein du groupe et à valoriser encore mieux les vastes connaissances et aptitudes disponibles dans les six pays clés du groupe. KBC souhaite rationaliser son organisation afin qu'elle puisse s'adapter en souplesse à son environnement en proie à des changements qui se succèdent à un rythme de plus en plus effréné.

En fonction de paramètres objectifs tels que le marché de l'emploi, la disponibilité d'espaces de bureaux, l'accessibilité locale et internationale et une série de critères financiers et administratifs, KBC a décidé de centraliser ces activités à Brno (République tchèque). KBC tient dès lors à souligner clairement son intention de conserver les activités concernées au sein du groupe KBC.

Depuis 2011, le Shared Service Center KBC de Brno exerce des activités dans trois domaines : Paiements (virements internationaux), Finances/Comptabilité (comptabilité fournisseurs et facturation sortante (non-core)), ainsi que certaines activités de back-office et de middle-office de la salle des marchés de KBC. Ces dernières années, un certain nombre d'activités administratives et de back-office ont migré de Belgique à Brno. KBC met à la disposition de tous ses collaborateurs belges un job center interne pour les aider à retrouver une réaffectation appropriée au sein du groupe. Dans le passé, KBC a prouvé sa capacité à réaffecter très rapidement son personnel. Chaque année, plusieurs centaines de collaborateurs quittent en effet la société en Belgique à la suite de départs naturels (principalement par admission à la pension). KBC a par ailleurs besoin de collaborateurs pour mener à bien un grand nombre d'initiatives et de nouveaux projets. KBC est un groupe dynamique, qui souhaite exploiter au maximum l'expertise acquise pour mettre en oeuvre sa stratégie multicanal. KBC affecte le personnel et les moyens de façon à pouvoir faire la différence au niveau des clients. KBC constate que cette approche est payante et que la satisfaction de la clientèle augmente d'année en année.

La décision de regrouper certaines activités dans un Shared Service Center n'a aucune influence sur notre clientèle puisqu'elle concerne exclusivement nos processus back-end administratifs et sans composante linguistique. L'efficacité accrue ainsi obtenue s'avérera en définitive payante pour tous les intéressés, y compris nos clients.

**Pour tout complément d'information, veuillez vous adresser à :**

Viviane Huybrecht, Directeur Communication Corporate / Porte-parole de KBC Groupe SA.  
Tél. +32 2 429 85 45 - E-mail : [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

---

**KBC Groupe SA**

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht  
Directeur Corporate  
Communication /  
Porte-parole  
Tél. 02 429 85 45

Service Presse  
Tél. 02 429 65 01 (Stef Leunens)  
Tél. 02 429 29 15 (Ilse De Muyer)  
Fax 02 429 81 60  
E-mail : [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur [www.kbc.com](http://www.kbc.com) ou peuvent être obtenus sur demande adressée par e-mail à [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be).

Suivez-nous sur [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)

---