

Brussel, 15 juli 2013

Doccle stelt digitaal documentenbeheer open voor KBC- en CBC-cliënten

KBC en CBC treden toe tot innovatief Doccle-platform

KBC en CBC hebben een partnership gesloten met Doccle voor het aanbieden van een gratis volledig elektronisch documentenbeheersysteem. Daarmee is KBC/CBC de eerste Belgische financiële instelling die tot dit nieuwe platform toetreedt.

Doccle [www.doccle.be] biedt particulieren en zelfstandigen vanaf oktober 2013 een persoonlijke elektronische “ladenkast” aan: een centrale aflever- en bewaarplek voor digitale documenten van verschillende dienstenleveranciers (telecom, mutualiteit, sociaal secretariaat, enz). Doccle-gebruikers kunnen er hun facturen, attesten, contracten, enz. gratis ontvangen, verwerken en op een uniforme en herkenbare manier veilig bewaren. Dit kan zowel mobiel als online. Vanaf januari 2014 kunnen de KBC/CBC-cliënten er eveneens hun administratieve bank- en verzekeringsdocumenten laten bezorgen. KBC speelt daarmee verder in op de toenemende digitalisering van de gezinsadministratie en dringt tegelijkertijd de papierstroom terug.

Voor de cliënt biedt deze gratis toepassing het grote voordeel dat zijn administratieve documenten tijdig, veilig en op de juiste wijze worden ondergebracht in zijn persoonlijke digitale kast. Hij hoeft dus niet meer naar verschillende website en mailboxen te gaan om een overzicht te hebben over zijn belangrijke documenten. Bovendien zijn ze er op heel eenvoudige manier terug te vinden voor verdere verwerking of opvraging. Zo loopt hij bijvoorbeeld niet langer het risico dat een fiscaal attest verloren wordt gelegd, blijven zijn verzekeringspolissen altijd up to date en vermindert hij de - vaak onoverzichtelijke - papierberg die zich in de loop der jaren thuis opstapelt.

KBC/CBC-cliënten die met Doccle werken, vinden er vanaf januari 2014 hun administratieve bank- en verzekeringsdocumenten terug: kredietcontracten, kredietaflossingstabellen, verzekeringspolissen, tarieflijsten, fiscale attesten,... worden rechtstreeks in de juiste Doccle-folder gedeponneerd. Doccle verwittigt de cliënt wanneer een nieuw document beschikbaar is. Doccle houdt de documenten bij zolang deze (wettelijk) relevant zijn voor de gebruiker. De gebruiker kan deze overigens altijd langer bewaren indien hij dit wenst.

Doccle is een documentenbeheersysteem ; geen betaalsysteem. Voor bankverrichtingen blijft de cliënt gebruik maken van zijn vertrouwde KBC-betaalkanalen. Sommige toeleveranciers die bij Doccle zijn aangesloten, voorzien wel in een beveiligde bankkaartbetaling voor hun facturen.

De KBC-cliënten behouden overigens altijd de keuze om hun documenten niet via Doccle te ontvangen maar in de berichtenbox van KBC-Online of op papier langs de klassieke postbedeling. De cliënt kan zijn documenten overigens op een andere drager overbrengen. In dat geval moet hij er uiteraard wel zelf voor zorgen dat hij de deze documenten op een veilige manier opslaat of bewaart.

Contactgegevens

Voor Doccle: Bram Lerouge, General Manager, tel +32 495 298 083, e-mail: bram.lerouge@doccle.be

Voor KBC: Viviane Huybrecht, Directeur Corporate Communicatie/woordvoester KBC Groep, tel +32 2 429 85 45, e-mail pressofficekbc@kbc.be

KBC Groep NV

Havenlaan 2 – 1080 Brussel
Viviane Huybrecht
Directeur Corporate
Communicatie /
woordvoester
Tel. 02 429 85 45

Persdienst
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Fax 02 429 81 60
E-mail: pressofficekbc@kbc.be

KBC-persberichten zijn beschikbaar op
www.kbc.com of kunt u verkrijgen door een mail
te sturen naar pressofficekbc@kbc.be

Volg ons op www.twitter.com/kbc_group
