

Communiqué de presse

Bruxelles, le 13 mai 2013

L'enquête menée par Ipsos pour KBC le confirme : **Une personne sur deux aimerait faire "Le point à mi-chemin"**

KBC lance aujourd'hui une campagne de conscientisation sur les retraites : "Le point à mi-chemin". Avec cette initiative, KBC veut encourager le dialogue entre les retraités et les plus de 45 ans qui sont à la moitié de leur vie active. Ceux qui se demandent comment préparer au mieux leur retraite peuvent obtenir des informations ou prendre rendez-vous via une plateforme Internet. Ils pourront aussi, le 22 mai, avoir une discussion en direct avec le call-center le plus "senior" de Belgique. Entendez : un call-center animé par les meilleurs experts en la matière – les retraités eux-mêmes.

Via une enquête qualitative et quantitative menée pour le compte de KBC, l'institut Ipsos a cherché à mettre en lumière l'attitude des Belges face à la retraite et à sa préparation. Il en ressort qu'on parle beaucoup des retraites, mais surtout par clichés.

54% des actifs ont trouvé très intéressantes les conversations avec des retraités. La proportion d'actifs qui ont trouvé cela "intéressant à très intéressant" est même de 85%. Nouer et alimenter un dialogue intergénérationnel est donc perçu comme une idée novatrice et rafraîchissante, qui permet de raviver l'interaction entre actifs et retraités.

Le sujet de la retraite continue à déchaîner les passions, mais sans réellement encourager à l'action. En d'autres termes, il y a une réelle volonté de prendre des mesures, mais qui se heurte à des obstacles concrets comme le manque de temps, une large méconnaissance des détails financiers et autres variables factuelles, ainsi que des possibilités de préparation de la retraite. Conséquence : aucune action concrète n'est finalement prise.

Et bien que les pensions soient souvent au cœur des conversations et reviennent fréquemment dans les médias, il se dit rarement quelque chose de nouveau. On ne parle pas de ce qu'il est possible de faire, concrètement, pour préparer au mieux sa retraite. Voilà pourquoi KBC veut nouer le dialogue entre **les plus de 40 ans et les plus de 65 ans sur la problématique des retraites.**

- Du **13 mai à la fin juin**, les clients et non-clients pourront venir sur la plateforme www.kbc.be/hetgesprekhalfweg. Ils y trouveront des informations sur les différentes facettes de la retraite et pourront prendre rendez-vous pour un entretien chez KBC.
- Le **mercredi 22 mai de 8h00 à 21h00**, KBC organisera le **call-center le plus "senior"** de Belgique. Toute la journée, des retraités – les vrais experts en la matière – répondront au téléphone pour donner des astuces, partager leur expérience ou répondre aux questions, qu'il s'agisse du rôle des retraités dans la société, de l'impact de la retraite sur les relations, ou encore des aspects financiers ou médicaux.

En annexe : les conclusions marquantes de l'enquête.

Conclusions marquantes de l'enquête :

- **Les femmes sont plus nombreuses que les hommes à penser** très souvent à leur situation financière future. Le groupe des 55 à 64 ans pense plus souvent à son avenir financier que les tranches d'âges plus jeunes.
- Les femmes déclarent **plus souvent** vouloir prendre leurs précautions pour leur retraite, mais ne savent pas comment faire ou n'en ont pas les moyens financiers. C'est surtout le groupe des 35 à 45 ans qui dit ne pas avoir suffisamment d'informations ou de moyens à sa disposition.
- Globalement, **les hommes et les plus de 55 ans** disent plus souvent disposer de **suffisamment d'argent** ou de propriétés, ou être **suffisamment assurés** pour leur retraite que les femmes et que le groupe des 25 - 54 ans.
- C'est pour le **confort financier** après la retraite que les personnes interrogées se préparent le plus.
- Chaque groupe a cité la pension légale comme la principale source de revenus pendant la retraite.
- Tant chez les actifs que chez les retraités, les précautions financières les plus fréquemment prises sont **l'épargne, la souscription d'une assurance et l'achat d'une propriété**. 52% des actifs craignent toutefois que les mesures prises ne soient pas suffisantes.
- Environ **la moitié des actifs craignent de ne pas avoir suffisamment de moyens financiers** pendant leur retraite. Pourtant, seuls 56% d'entre eux prennent des mesures pour leur retraite, et 80% ne savent pas exactement à combien leur pension légale s'élèvera.
- Les deux priorités des retraités sont **d'être en bonne santé et de profiter de la vie**. Chez les actifs, les préoccupations principales sont leur famille, et sur le plan financier, d'arriver à joindre les deux bouts.
- Un assez grand nombre de personnes interrogées estiment que **50 ans** est l'âge idéal pour que la banque vienne leur parler du volet financier de leur retraite. C'est à ce moment que la plupart se montrent effectivement les plus intéressés. Avant ce moment, ils ont encore souvent d'autres préoccupations (travail, maison, enfants) ou ne veulent pas encore vraiment penser à ce qu'il faudrait prévoir pour leur retraite.
- Les sondés réalisent toutefois que **50 ans, ce peut être bien tard si l'on n'a pris absolument aucune mesure de précaution financière antérieurement**.
- **80% des actifs se disent encore peu préoccupés de leur retraite**, et ne pas faire de projets. La majorité aspire à la retraite, mais 34% seulement ne se font aucun souci à ce sujet.

KBC Groupe SA
Avenue du Port 2 – 1080
Bruxelles

Viviane Huybrecht :
directeur
Communication Groupe
et service de
Presse/porte-parole
Tél. : 02 429 85 45

Service de presse
Tél. : 02 429 65 01
Fax 02 429 81 60

E-mail : pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur www.kbc.com. Vous pouvez également les demander par mail à l'adresse pressofficekbc@kbc.be.



Suivez-nous sur
www.twitter.com/kbc_