



Bruxelles, le 27 septembre 2013

## **KBC et CBC Assurances équipent les iPad des agents KBC/CBC d'une application de signature électronique**

KBC/CBC Assurances ont développé plusieurs applications destinées à aider les agents d'assurances à établir les polices et à régler les sinistres. Une nouvelle application viendra s'ajouter à la liste en fin d'année. Elle permettra à l'agent d'assurances de faire signer au client, chez lui via un iPad, les documents nécessaires à la modification de sa police. KBC et CBC sont les premiers acteurs du secteur financier en Belgique à proposer à leurs assurés de signer valablement les avenants à leurs contrats sur un iPad.

En phase initiale, ne seront concernées que les polices d'assurance existantes. Le client pourra signer virtuellement les modifications de garanties, la résiliation de son assurance accidents du travail ou le passage aux conditions les plus récentes, sans version papier des documents. Il s'agit d'une avancée certaine pour le secteur des assurances, où abondamment de papiers sont échangés entre les parties. Une seule visite de l'agent KBC/CBC suffira donc à traiter toute l'administration du client.

### **Quel est le principe ?**

L'agent d'assurances placera un boîtier sur son iPad qui permettra de lire la carte d'identité électronique du client. Une fois ses données chargées dans l'application, ce dernier signera pour accord sur la tablette au moyen de son code PIN. Une copie au format PDF du document, où figureront la mention « signé numériquement » et la date, lui sera ensuite expédiée par courrier électronique.

KBC et CBC utiliseront par la suite ce même système pour signer numériquement les nouvelles polices, les mandats SEPA, etc. Par ailleurs, l'assuré pourra sous peu faire archiver ses polices sur la plate-forme électronique Doccle.

En s'équipant de la sorte, KBC et CBC choisissent résolument de poursuivre une politique de travail mobile et sans papier. Pour la signature électronique des documents numériques au moyen de l'iPad, KBC et CBC ont collaboré avec l'entreprise INTO IT Applications.

---

### **KBC Groupe SA**

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht  
Directeur Corporate  
Communication /  
porte-parole  
Tél. 02 429 85 45

Service de presse  
Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyser  
Fax 02 429 81 60  
E-mail : [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse publiés par KBC sont disponibles sous [www.kbc.com](http://www.kbc.com) ou peuvent être réclamés au moyen d'un courrier électronique adressé à [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be).

Suivez-nous sur [www.twitter.com/kbc\\_group](http://www.twitter.com/kbc_group)