

Brussel, 25 september 2013

## KBC vernieuwt Cash Service voor ondernemingen

Vanaf 18 november past KBC het cashaanbod voor ondernemers aan. KBC houdt rekening met de wijzigende behoeften van zijn bedrijfs- en professionele cliënten en maakt gebruik van de mogelijkheden van automatisering. Via zijn netwerk van relatiebeheerders voert KBC voortdurend gesprekken met zijn bedrijfs- en professionele cliënten, op basis daarvan is het cash-aanbod verfijnd. In de komende dagen en weken zullen de bedrijfs- en professionele cliënten door KBC worden gecontacteerd om na te gaan welke elementen uit het nieuwe cash-aanbod het best aansluiten bij de behoeften en verwachtingen van de professionele cliënt.

Wanneer we de cijfers over een periode van tien jaar bekijken, merken we een toename van betalingen met kredietkaart van 70% en 80% meer transacties met debetkaart. Aankopen worden dus steeds minder cash betaald ten voordele van mobiele betalingen.

Vandaar dat KBC het betaalverkeeraanbod voor ondernemers meer toespitst op de automatisering ervan via betaal- en kredietkaarten, online en mobiel bankieren. Daarnaast blijft contant geld bij KBC uiteraard nog steeds welkom. De bedrijfs- en professionele cliënt krijgt daarom een flexibel aanbod in functie van zijn specifieke cashbehoeften.

- De bedrijfs- en professionele cliënten zijn niet meer gebonden aan de kantooruren, maar kunnen 24/7 terecht in elk bankkantoor aan automaten voor stortingen en geldafhalingen (samen goed voor meer dan 900 stortingsmodules en 1150 afhaalmodules verspreid over het Vlaanderen en Brussel). Afhalen tot 2.500 euro kan standaard met de eigen bankkaart aan de automaat (via KBC Online of het kantoor kan deze limiet tevens verhoogd/verlaagd worden). Grotere bedragen afhalen kan in het bankkantoor (tot 3.500 euro met speciale cashkaart aan de automaat ; bedragen boven 3.500 euro moeten vooraf besteld worden).
- Biljetten zijn beschikbaar in coupures van 5, 20, 50 en 100 euro. Iedereen kan tot 120 biljetten per verrichting **storten** aan de automaat.
- Voor het afhalen en storten van **grotere bedragen** (hoger dan 3.500 euro) kan de bedrijfs- en professionele cliënt een beroep doen op een beveiligd en rechtstreeks waardetransport, kan hij gebruik maken van de veiligheidsmap<sup>(1)</sup> in elk kantoor, of kan hij terecht in één van de kantoren in zijn buurt.
- Voor pasmunt kunnen de bedrijfs- en professionele cliënten tijdens de kantooruren in elk bankkantoor terecht bij een KBC-medewerker. Rolletjes pasmunt kunnen ook op de KBC-website besteld worden van zodra de bedrijfs- en professionele cliënt zich heeft aangemeld in KBC Online. Ook deviezen en eurobiljetten kunnen daar besteld worden. Pasmunt kan tijdens de kantooruren in elk kantoor in bulk gestort worden op de rekening.
- Voor het **verkrijgen van wisselgeld** kan de bedrijfs- en professionele cliënt nog steeds terecht in het bankkantorennet van KBC.
- Wie in het vernieuwde aanbod geen geschikte oplossing vindt, kan nog steeds terecht in een ruim aantal bankkantoren met klassieke kaswerking, verspreid in Vlaanderen, Brussel en de Oostkantons<sup>(2)</sup>.

## Een overzicht:

Cashaanbod voor ondernemingen		
	Storten	Afhalen
Euro-biljetten	Elk bankkantoor 24/7: (stortings- en) geldautomaten, bankkaart/cashkaart	Elk bankkantoor 24/7: (stortings- en) geldautomaten, bankkaart (tot 2.500 euro) / cashkaart (tot 3.500 euro) coupures: 5 – 20 – 50 – 100 euro
	G4S klassiek transport	G4S klassiek transport
	G4S Safe Express	-
	Elk bankkantoor: veiligheidsmap (90 tal nachtkluizen)	Elk bankkantoor: <ul style="list-style-type: none"><li>• veiligheidsmap</li><li>• volmacht (omruilrekening)</li></ul>
	Bankkantoor met kas	Bankkantoor met kas
Pasmunt	Elk bankkantoor: in bulk	Elk bankkantoor: <ul style="list-style-type: none"><li>• in rolletjes</li><li>• volmacht (omruilrekening)</li></ul>
	Bankkantoor met kas	Bankkantoor met kas

Het cashaanbod voor bedrijfs- en professionele cliënten werd ontwikkeld met oog voor veiligheid, comfort en efficiëntie. Sommige oplossingen zijn gratis zoals de automaten en het bestellen van pasmunt; andere zijn betalend zoals de storting van grotere bedragen waar een beveiligd waardetransport aan te pas komt en de veiligheidsmappen. De bedrijfs- en professionele cliënt kan altijd kiezen voor een gratis alternatief.

Bedrijfs- en professionele cliënten worden in de geleidelijke overgang naar de vernieuwde KBC-cashservice individueel en persoonlijk begeleid door de KBC-medewerkers. De optimalisering van het cashaanbod samen met de extra tijd die vrijgemaakt wordt voor het persoonlijk contact, moet KBC toelaten om in de toekomst zijn sterk drievoudig engagement naar zijn bedrijfs- en professionele cliënten nog beter waar te maken: relatiebeheer, expertise en nabijheid & bereikbaarheid.

Daarenboven biedt KBC zijn professionele bedrijfs- en professionele cliënten de mogelijkheid aan om gebruik te maken van verschillende elektronische betaal- en/of ontvangmiddelen zoals (o.m.) een betaalterminal, de KBC Visa Business card of de KBC-Prepaid Card.

<sup>(1)</sup> *Veiligheidsmap: een beveiligde enveloppe die de bedrijfs- en professionele cliënt kan gebruiken om zijn cashstortingen aan zijn KBC-kantoor te bezorgen of in een 90-tal locaties in Vlaanderen/Brussel in een nachtkluis te storten.*

<sup>(2)</sup> *CBC Banque, de dochteronderneming van KBC actief in Brussel en Wallonië, voert een eigen commercieel beleid met specifieke accenten voor Brusselse en Waalse ondernemers.*

### KBC Groep NV

Havenlaan 2 – 1080 Brussel  
Viviane Huybrecht  
Directeur Corporate  
Communicatie /  
woordvoester  
Tel. 02 429 85 45

Persdienst  
Tel. 02 429 65 01 Stef Leunens  
Tel. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Fax 02 429 81 60  
E-mail: [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

KBC-persberichten zijn beschikbaar op [www.kbc.com](http://www.kbc.com) of kunt u verkrijgen door een mail te sturen naar [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Volg ons op [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)