



Bruxelles, 20 décembre 2013

KBC choisit Microsoft Office 365 pour une collaboration plus efficace entre les membres de son personnel en Belgique

L'utilisation d'une plate-forme *cloud*, permettra aux membres du personnel d'être connectés plus facilement

L'un des objectifs stratégiques de KBC consiste à toujours améliorer la réactivité de son organisation en augmentant l'efficacité de la collaboration entre les membres du personnel. KBC est également soucieux d'offrir à son personnel des conditions de travail modernes, permettant aussi le travail à domicile.

KBC est actuellement engagé dans un projet visant à placer ses outils de collaboration dans le cloud. Après avoir examiné les différentes solutions possibles, KBC a opté pour la plate-forme collaborative Microsoft Office 365.

Le projet *move-to-the-cloud* de KBC a obtenu l'aval de la Banque nationale de Belgique, autorité de contrôle prudentiel du secteur financier belge. Ces dernières années, les entreprises ont massivement adopté le principe du *cloud computing*.

« La facilité d'utilisation, les outils habituels et les fonctionnalités entreprise ont été les éléments déterminants de notre décision, » a déclaré **Frank Demonie, Senior VP et Chief Technology Officer de KBC**. *« Cette plate-forme unique et bien intégrée facilitera les contacts et les échanges entre les membres du personnel de KBC, qui travailleront en mode connecté et en équipes virtuelles. Elle nous permettra de fournir un service plus rapide et de meilleure qualité à notre clientèle. »*

KBC a déjà accompli le premier pas en proposant des services d'instant messaging et de conferencing au personnel de son siège central en Belgique grâce à Microsoft Lync, dont l'usage atteint déjà environ 100.000 sessions chat et 7.000 réunions en ligne par semaine. Les avantages des réunions en mode connecté sont évidents: gain de temps, limitation des déplacements et satisfaction accrue du personnel.

L'usage d'Office 365 sera à présent étendu à l'e-mail grâce à Exchange Online et à d'autres applications, qui faciliteront la collaboration à distance et le travail en groupe (par exemple SharePoint Online).

La migration aura lieu par phases successives, à commencer par un pilote pour un groupe limité de membres du personnel, pour s'étendre ensuite graduellement à l'ensemble du personnel en Belgique au cours des prochains mois. Le déploiement du projet sera confié à Microsoft Services, en étroite collaboration avec HP Technology Services.

« Nous ne pouvons que nous réjouir de la décision de KBC d'opter pour notre plateforme cloud, » a déclaré **Xavier Lamote, Directeur Enterprise and Partner Group chez Microsoft Belgique et Luxembourg**. « C'est la preuve parfaite que les responsabilités des entreprises telles que la sécurité et le respect de la réglementation peuvent être mises en adéquation avec les souhaits et les attentes des utilisateurs et des consommateurs d'aujourd'hui. Ouvertes et transparentes, nos négociations avec KBC nous ont permis de franchir une étape importante dans le secteur financier. »

Note à la rédaction

À propos de KBC (www.kbc.com)

KBC est un bancassureur axé sur ses marchés domestiques, à savoir la Belgique et l'Europe centrale et orientale. Il a son siège central à Bruxelles (Belgique), au cœur de l'Europe. Le groupe KBC emploie environ 37 000 personnes et compte 9 millions de clients. KBC Groupe SA est cotée sur NYSE Euronext Bruxelles (symbole ticker 'KBC').

À propos de Microsoft

Fondée en 1975, la société Microsoft (Nasdaq "MSFT") est le leader mondial dans le domaine des logiciels, des services et des solutions qui aident les entreprises et les particuliers à épanouir pleinement leurs aptitudes potentielles.

Pour tout complément d'information, veuillez contacter :

KBC : Viviane Huybrecht, Directeur Communication Corporate / Porte-parole KBC Groupe
Tel +32 2 429 85 45 - E-mail : pressofficekbc@kbc.be

Microsoft: Katleen Dewaele, Public Relations Manager
Tél.: +32 2 704 30 16 | Mobile: +32 475 78 08 66 | E-mail: katleen.dewaele@microsoft.com

Quadrant Communications : Pieter Goetgebuer T: +32 9 210 5359 M: +32 497 453 673
pieter@quadrantcommunications.be

KBC Groupe SA

Av. Du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directeur
Communication Corporate/
Porte-parole
Tel. +32 2 429 85 45

Service Presse
Tel. +32 2 429 65 01
Tel. +32 2 429 29 15
Fax +32 2 429 81 60
E-Mail : pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse KBC peuvent être consultés sur www.kbc.com ou obtenus en envoyant un courriel à pressofficekbc@kbc.be
Suivez nous sur www.twitter.com/kbc_group

