

2 februari 2012

KBC scoort met innovatief bankieren

KBC-Mobile Banking-app wint publieksprijs Accenture Innovation Award in de categorie 'Financial Services'

KBC-Mobile Banking-app wint publieksprijs Accenture BeLux Innovation Award in de categorie 'Financial Services'.

De KBC-Mobile Banking-app wint de publieksprijs Accenture Innovation Award. Via de website van Accenture Innovation Award verkozen de stemmers de KBC-Mobile Banking-app tot het meest innovatieve project van 2011.

Deze prestigieuze prijs werd in het leven geroepen door het consultancybedrijf Accenture om innovatie op de kaart te zetten, en innovatieve prestaties te belonen en te stimuleren.

Daarnaast kent de jury jaarlijks de Accenture Innovation Award toe aan een innovatief project. De prijs wordt in Nederland al meer dan tien jaar uitgereikt, en dit jaar kwamen voor het eerst ook Belgische en Luxemburgse projecten in aanmerking.

Wat is de KBC-Mobile Banking-app?

Sinds 19 september 2011 gebruiken heel wat KBC-cliënten de nieuwe generatie gratis mobilebankingapps voor iPhone, iPad en voor op Android gebaseerde smartphones en tablets.

Enkele kenmerken:

1. Alle betalingstransacties tussen KBC-rekeningen gebeuren in **realtime**.
2. Cliënten kunnen ook overschrijvingen doen naar **rekeningen van derden** die niet zijn opgeslagen in het begunstigenbestand van de KBC-Online-account van de cliënt.
3. KBC gebruikt **full native apps**. Die apps garanderen een optimale gebruikerservaring op maat van ieder specifiek toestel/platform. Zo wordt de touch & feel van smartphones maximaal gerespecteerd, wordt het grotere scherm van de iPad optimaal gebruikt,...
4. Cliënten kunnen hun **rekeninginformatie** raadplegen tot één jaar terug in de tijd.

Begin december voegde KBC nog een vernieuwende toepassing toe aan zijn mobiele app: **scashen**. Dankzij scashen (een samentrekking van *scannen* en *cashen*) kunnen KBC-cliënten door middel van een scashcode eenvoudig geld overmaken via een smartphone. Die code is gebaseerd op de technologie van de QR-codes (Quick Response).

De KBC-Mobile Banking-app werd sinds de lancering al zo'n 72 000 keer gedownload.

KBC-cliënten die deze gratis **gebruiksvriendelijke, snelle en veilige** app willen gebruiken, kunnen surfen naar <https://www.kbc.be/mobilebanking>. Daar kunnen ze de app downloaden en krijgen ze alle antwoorden op vragen over de installatieprocedure en veiligheid. Ze vinden er ook een uitgebreide FAQ.

Een greep uit de reacties op Facebook n.a.v. de lancering van de app:

“KBC mobile banking: aangenaam verrast. Een app die van de eerste keer goed in elkaar gestoken is ! Van mij een pluim hiervoor!”

“KBC proficiat !!! KBC online in real time (en vb. niet next working day), secure mail naar kantoor via KBC online, KBC mobile super snel en eenvoudig zonder bankkaart of lezer, autonoom paswoord beheer KBC mobile via KBC online en bankkaart, en nu SCASHEN... vijf maal recht in de roos ... plak of vertoon die QR codes maar op automaten, parkeermeters of andere betaalterminals :-))”

“De mobile banking tool van KBC is super... eindelijk snel en overzichtelijk alle rekeningen kunnen nakijken op mijn Ipad, alsook betalingen uitvoeren zonder steeds de digipass te moeten gebruiken... keep up the good work :-)”

KBC is een geïntegreerde bank-verzekeraar in Vlaanderen en Brussel. Cliënten kunnen voor al hun bank- en verzekeringszaken altijd terecht in het fijnmazige bakstenen netwerk van bank- en verzekeringskantoren. Voor al hun vragen en informatie over producten, en hun bank- en verzekeringsverrichtingen kunnen ze ook terecht op KBC-Online (www.kbc.be). Daarnaast biedt KBC sinds kort – onder de noemer **KBC-Mobile** – ook verschillende diensten aan voor mobiel gebruik, zoals de apps **KBC-Mobile Banking**, **KBC-Assistance**, **KBC-Rijbewijs** en **KBC-Home Project** (voor de iPad). Meer informatie over alle KBC-apps vindt u op www.kbc.be/mobile.

KBC Groep NV

Havenlaan 2 – 1080 Brussel

Viviane Huybrecht:
directeur

Communicatie Groep
en Persdienst /
woordvoerster
Tel. 02 429 85 45

Persdienst
Tel. 02 429 65 01
Fax 02 429 81 60
E-mail: pressofficekbc@kbc.be

De persberichten van KBC zijn beschikbaar op www.kbc.com. U kunt ze ook per e-mail aanvragen via viapressofficekbc@kbc.be.

Volg ons op 
www.twitter.com/kbc_group