

Brussel, 28 oktober 2011

KBC werkt verder aan (proces) efficiëntie en interne optimalisering

In het licht van de strategische herfocusering (bankverzekeren in de 5 kernlanden) en de reeds uitgevoerde of geplande desinvesteringen, bekijkt KBC continu hoe het zijn organisatie en bedrijfsefficiëntie kan aanpassen en optimaliseren.

KBC streeft immers naar een fitte structuur, die kostenbewust en flexibel de commerciële werking van het bedrijf ondersteunt en de huidige en toekomstige uitdagingen optimaal kan aanpakken.

Doorheen de groep lopen er al langer verschillende initiatieven.

Zo voerde KBC begin dit jaar een nieuwe organisatiestructuur voor ICT en andere gemeenschappelijke diensten in binnen de divisie *Gemeenschappelijke diensten en operaties*. Deze nieuwe organisatiestructuur versterkt de divisie in haar rol als interne dienstverlener en partner voor interne klanten en houdt logischerwijze ook rekening met recente marktevoluties binnen dit domein. *(De krant De Tijd heeft hierover destijds nog een kort artikel geschreven)*

Ook binnen de divisie België wordt gewerkt aan een versterking van het commerciële netwerk en dienstverlening aan cliënten (in het licht van Net 3.0) en een optimalere hoofdkantoorwerking.

KBC maakte ook de strategische keuze om de synergie binnen de groep te vergroten en maximaal voordeel te halen uit de uitgebreide kennis en expertise die aanwezig zijn in de kernlanden van de groep. In dat kader werd al langer beslist om een aantal van de activiteiten en bedrijfsprocessen – die momenteel worden georganiseerd op verschillende locaties in de KBC-groep – op een enkele locatie samen te brengen, waar die gecentraliseerde activiteiten zo efficiënt en rendabel mogelijk kunnen worden ondergebracht met een optimaal gebruik van de beschikbare knowhow en competenties.

KBC streeft daarbij naar grensoverschrijdende synergieën binnen de groep en wil nog meer voordeel halen uit de uitgebreide kennis en expertise die aanwezig zijn in de 5 kernlanden van de groep. KBC wil zijn organisatie stroomlijnen en ervoor zorgen dat die zich soepel kan aanpassen aan een almaar meer en sneller veranderende omgeving.

Op basis van objectieve parameters als de arbeidsmarkt, de beschikbaarheid van kantoorruimte, lokale en internationale bereikbaarheid en een reeks financiële en administratieve criteria heeft KBC vorig jaar al beslist die gecentraliseerde activiteiten te organiseren vanuit Brno (Tsjechië). KBC wil ook duidelijk stellen dat het de bedoeling is de betrokken activiteiten binnen de KBC-groep te houden.

Bepaalde activiteiten in het domein Betalingsverkeer (verwerking van internationale overschrijvingen), of in het domein Financiën/Boekhouding (leveranciersboekhouding en uitgaande facturatie) worden reeds

KBC Groep NV
Havenlaan 2 – 1080 Brussel
Viviane Huybrecht:
directeur
Communicatie Groep
en Persdienst /
woordvoerder
Tel. 02 429 85 45

Persdienst
Tel. 02 429 65 01

E-mail: pressofficekbc@kbc.be

KBC persberichten zijn beschikbaar op www.kbc.com of kunnen verkregen worden door een mail te zenden naar pressofficekbc@kbc.be

Volg ons op  www.twitter.com/kbc_group

vanuit Brno uitgevoerd. Een aantal back- en middle-office-activiteiten van de marktenzaal van KBC zullen tussen 2012 en eind 2015 geleidelijk naar Brno worden overgebracht.

Deze beslissingen hebben geen enkele invloed op onze cliënten omdat ze enkel betrekking hebben op interne, voornamelijk administratieve en niet-taalgebonden back-end bedrijfsprocessen. De bereikte efficiëntieverhoging zal uiteindelijk voordelig zijn voor alle belanghebbenden, ook voor onze cliënten.

Dergelijke groepswijde projecten maar ook de reeds uitgevoerde of geplande desinvesteringen (in het kader van het met de Europese Commissie afgesproken strategisch plan) hebben logischerwijze een impact op de projectenportefeuille.

Dit leidt ook tot interne VTE-verschuivingen en wijzigingen maar deze worden, zoals gebruikelijk binnen KBC, met de nodige begeleiding en ondersteuning binnen de eigen organisatie opgevangen. De Belgische medewerkers (ongeveer 160 voor de drie projecten samen die de komende jaren vanuit Brno worden uitgevoerd) krijgen een passend werkalternatief aangeboden binnen KBC. De demografische evolutie en de natuurlijke uitstroom zorgen immers voor voldoende arbeidskansen binnen het bedrijf.

Daarnaast blijft KBC een beroep doen op de externe arbeidsmarkt, vooral voor het kantoren- en agentennetwerk en voor gespecialiseerde functies op hoofdkantoor waarvoor de profielen binnen KBC niet beschikbaar zijn.

Deze projecten en beslissingen werden de afgelopen maanden ook uitgebreid besproken met de sociale partners en toegelicht aan de betrokken medewerkers.

Contactgegevens

- Wim Allegaert, directeur Investor Relations, KBC-groep
Tel 32 2 429 40 51 wim.allegaert@kbc.be
- Viviane Huybrecht, directeur Communicatie Groep en woordvoester KBC Groep NV
Tel 32 2 429 85 45 pressofficekbc@kbc.be