

# Communiqué de Presse

Le 19 septembre 2011

## KBC lance le 'Mobile Banking' nouvelle génération

Dès aujourd'hui, les clients KBC sont les seuls à pouvoir utiliser la nouvelle génération d'applications *mobile banking gratuites* pour iPhone, iPad et smartphones Android.

### La grande nouveauté est que...

1. ... toutes les transactions de paiement, par exemple les virements, se font en **temps réel** (entre comptes KBC).
2. ... il est également possible d'effectuer des virements en faveur de **comptes de tiers non repris** dans le fichier de bénéficiaires de l'abonnement KBC-Online du client.
3. KBC utilise des **full native apps**. Ces apps garantissent une convivialité optimale adaptée à tous les appareils et toutes les plateformes spécifiques. Ainsi, le *touch & feel* des smartphones est respecté au maximum et le grand écran de l'iPad est exploité au mieux de ses capacités, ...
4. Il est possible de consulter ses **infocomptes** en remontant jusqu'à un an en arrière.



Les clients KBC désireux d'utiliser cette application gratuite, **conviviale, rapide et parfaitement sûre** peuvent recueillir plus d'informations sur le site internet <https://www.kbc.be/mobilebanking>. Ils y trouveront aussi les réponses à toutes leurs questions: De quoi s'agit-il? Pour qui? La procédure d'installation, la sécurité et une liste étendue de questions fréquemment posées.

### Concours

Dès lundi, les clients pourront aussi participer à un **concours sur Facebook**. Photographiez-vous dans une situation, à un moment ou sur un lieu original, alors que vous utilisez KBC-Mobile Banking. Chargez ensuite votre photo sur la page du concours <http://www.facebook.com/KBCBankEnVerzekering> et faites en sorte que votre photo recueille le plus de suffrages possible. Il y a quatre périodes de concours d'une semaine chacune. La première commence aujourd'hui. Chaque semaine, la photo qui aura recueilli le plus de voix gagne **un smartphone avec un abonnement de données d'un an**.

### À l'écoute des besoins du client

Par cette nouvelle offre KBC-Mobile, KBC répond aux besoins changeants des clients, qui manifestent le souhait d'effectuer de plus en plus leurs opérations bancaires **où et quand** ils le souhaitent et sur la **plateforme** de leur choix. Le succès de KBC-Online, qui compte déjà plus de 900 000 utilisateurs, en constitue la meilleure preuve.

Des enquêtes récentes ont révélé **l'engouement de la population belge pour les smartphones**. En effet, parmi la population, 33% disposent déjà d'un smartphone et 15% expriment le souhait d'en acheter un dans l'année (\*). L'offre de services bancaires et d'assurance (informations, paiements, etc.) sur des plateformes mobiles comme les smartphones se profile dès lors, en toute logique, comme la prochaine étape de la stratégie de distribution multicanale de KBC.

(\*) Étude de marché Insites 2011

---

KBC est un groupe de bancassurance intégré actif en Flandre et à Bruxelles. Pour leurs affaires bancaires et d'assurance, les clients peuvent toujours s'adresser à notre réseau d'agences bancaires et d'agents d'assurance très dense, mais ils peuvent aussi utiliser KBC-Online ([www.kbc.be](http://www.kbc.be)) pour recueillir des informations ou poser des questions concernant les produits et toutes leurs opérations bancaires et d'assurance. En plus, sous la dénomination **KBC-Mobile**, KBC propose depuis peu divers services à usage mobile tels que **KBC-Mobile Banking**, **KBC Assistance** ou l'application **KBC Permis de Conduire**. Pour tout complément d'information sur les applications KBC, visitez le site <https://www.kbc.be/mobilebanking>

**KBC Groupe SA**  
Av. Du Port 2 - 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht:  
directeur  
Communication Groupe et  
Service Presse / Porte-parole  
Tél. 02 429 85 45  
  
Service Presse  
Tél. 02 429 65 01  
Fax 02 429 81 60  
E-mail: [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse KBC peuvent être consultés sur [www.kbc.com](http://www.kbc.com) ou obtenus en envoyant un courriel à [pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Suivez nous   
[www.twitter.com/kbc\\_group](http://www.twitter.com/kbc_group)