

Communiqué de Presse

7 novembre 2011

KBC et CBC ont la primeur sur le marché belge : scash

Virements bancaires en temps réel avec des smartphones

Début décembre, les clients KBC/CBC seront les premiers sur le marché belge à pouvoir recourir au « scash » pour effectuer des virements en temps réel avec leur smartphone.

Quelques mises en situations :

- Une petite sortie au restaurant entre amis. Chacun paie sa part, mais le menu stipule "Une seule addition par table". Tout le monde n'a pas le compte exact...
- Une collecte pour acheter un cadeau à un collègue. Qui fait circuler l'enveloppe ?
- Vous souhaitez donner de l'argent de poche à vos enfants mais vous ne disposez pas de liquidités à la maison.

Très prochainement, les clients KBC/CBC pourront effectuer ce genre de paiements simplement et en temps réel avec leur smartphone, grâce à la fonction scash.

Pour ce faire, KBC et CBC combinent la technologie QR et l'application KBC/CBC-Mobile Banking qui a été lancée en septembre.

Qu'est-ce qu'un virement scash ?

Scash (contraction de scan et cash) permet d'effectuer un transfert très facilement entre 2 comptes au moyen de 2 smartphones et d'un code « scash ». Ce code-barres est basé sur la technologie des codes QR (Quick Response).

Exemples de QR renvoyant vers un site internet :







Comment payer et recevoir de l'argent au moyen d'un code scash ?

Le bénéficiaire crée un code scash dans l'application KBC/CBC-Mobile Banking de son smartphone au moyen du bouton 'Alimenter'. À ce stade, il peut choisir d'introduire ou non un montant ou une communication libre.

La personne qui paie scanne ce code scash dans l'application KBC/CBC-Mobile Banking de son smartphone au moyen du bouton "Transférer", puis confirme le paiement avec son mot de passe.

Si le payeur ne dispose pas de KBC/CBC-Mobile Banking, le bénéficiaire choisit 'e-mail' au lieu de 'code scash'. Le payeur reçoit alors automatiquement un e-mail avec les données de paiement nécessaires et peut ensuite effectuer correctement le virement.

| | |
|---|---|
|  | <p>Étape 1 : (bénéficiaire & payeur)</p> <p>Connectez-vous à KBC/CBC-Mobile Banking*</p> <p>*Téléchargez KBC/CBC-Mobile Banking sur www.cbc.be/mobilebanking ou www.kbc.be/mobilebanking.</p> |
|  | <p>Étape 2 : (bénéficiaire)</p> <p>Allez dans le menu scash et choisissez 'Alimenter'. Introduisez éventuellement un montant ou une communication. Créez le 'code scash'.</p> |
|  | <p>Étape 3 : (payeur)</p> <p>Allez dans le menu scash et choisissez 'Transférer'. Scannez le 'code scash' sur le smartphone du bénéficiaire. Les données du paiement apparaissent.</p> |
|  | <p>Étape 4 : (payeur)</p> <p>Introduisez votre mot de passe pour confirmer le paiement.</p> |

Avantages ?

- Le bénéficiaire voit immédiatement que le montant a été versé sur son compte. Cet atout de taille est lié à l'aspect temps réel de KBC/CBC-Online et de KBC/CBC-Mobile Banking.
- Il n'est pas nécessaire de dicter ou de transcrire des numéros de compte, ce qui limite le risque d'erreur.
- Le payeur ne doit ni introduire de numéro de compte ni, généralement, de montant ou de communication.

Les avantages augmentent en fonction du nombre de participants. Ainsi, dans le cas d'une collecte pour un cadeau, une personne (le bénéficiaire) crée une seule fois le code scash et tous les autres participants scannent ce.

Et l'avenir ?

Pendant la période de lancement, scash servira surtout à effectuer des virements aisément et en temps réel entre smartphones. La technique scash comporte encore beaucoup d'autres applications. KBC et CBC examineront leur pertinence et les développeront s'il le jugent opportun (codes scash sur imprimés, factures,...)

En élargissant son offre KBC/CBC-Mobile, KBC et CBC répondent aux besoins changeants de leurs clients, qui manifestent le souhait d'effectuer de plus en plus leurs opérations bancaires **où et quand ils le souhaitent avec les outils de leur choix**. Le succès de l'application KBC/CBC-Online, qui compte déjà plus de 900 000 utilisateurs, en est la meilleure preuve. Six mois après son lancement, KBC/CBC-Mobile Banking a déjà été téléchargé par 40 000 utilisateurs !

Des enquêtes récentes ont révélé l'engouement de **la population belge pour les smartphones**. En effet, 33% des Belges disposent déjà d'un smartphone et 15% expriment le souhait d'en acheter un dans l'année*. L'offre de services bancaires et d'assurance (informations, paiements, etc.) sur des plateformes mobiles comme les smartphones ou les tablettes se profile dès lors, en toute logique, comme la prochaine étape de la stratégie de distribution multicanale de KBC.

* Étude de marché InSites 2011

KBC est un groupe de bancassurance intégré actif en Flandre et à Bruxelles. CBC est la branche francophone du groupe KBC, groupe belge d'envergure internationale. Présente à Bruxelles et en Wallonie, elle s'adresse à une large partie du public francophone et germanophone du pays. Pour leurs affaires bancaires et d'assurance, les clients peuvent toujours s'adresser à notre réseau d'agences bancaires et d'agents d'assurance très dense, mais ils peuvent aussi utiliser KBC/CBC-Online (www.kbc.be ou www.cbc.be) pour recueillir des informations ou poser des questions concernant les produits et toutes leurs opérations bancaires et d'assurance. En plus, sous la dénomination **KBC-Mobile**, KBC propose depuis peu divers services à usage mobile tels que les applications **KBC-Mobile Banking**, **KBC Assistance** et **KBC Permis de Conduire**. Pour tout complément d'information sur les applications KBC, visitez le site www.kbc.be/mobilebanking.

Les clients de CBC peuvent trouver toute l'information sur www.cbc.be/mobilebanking. CBC propose à ses clients les applications CBC-Mobile Banking et CBC-Assistance

KBC Groupe SA
Av. Du Port 2 - 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht:
directeur
Communication Groupe et
Service Presse / Porte-parole
Tél. 02 429 85 45

Service Presse
Tél. 02 429 65 01
Fax 02 429 81 60
E-mail: pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse KBC peuvent être consultés
sur www.kbc.com ou obtenus en envoyant un courriel à
pressofficekbc@kbc.be

Suivez nous
www.twitter.com/kbc_group

