

15 janvier 2010

KBC réactive son programme de recrutement

Le 18 novembre 2009, KBC Groupe avait annoncé un recentrage stratégique. À l'avenir, notre groupe se concentrera sur les services à la clientèle retail, midcap et private banking sur le marché belge et sur ses cinq autres marchés domestiques d'Europe centrale. Afin d'assurer la continuité et la croissance organique de ces activités de base, KBC recrutera à nouveau en 2010. Pour 2010, KBC prévoit en Belgique environ 500 embauches, qui remplaceront les départs naturels d'admission à la retraite et les départs volontaires. Les emplois à pourvoir se concentrent dans le réseau commercial, les services ICT et les services de support aux sièges centraux.

Après un gel sélectif de l'embauche en 2009...

Fin 2008, confronté à la détérioration du contexte financier et économique, KBC avait gelé l'embauche en Belgique. En 2009, un contingent limité avait été recruté pour les services ICT et certaines fonctions spécialisées, faute de candidats internes valables.

En 2010 KBC recrutera 500 nouveaux collaborateurs aux profils très divers

Malgré la crise dans le secteur financier, le nombre de sollicitations d'emplois spontanées s'est maintenu à un niveau appréciable. KBC souhaite désormais se reprofiler clairement sur le marché de l'embauche en vue de répondre au besoin de nouveaux collaborateurs répondant au profil recherché.

Chez KBC Belgique, quelque 500 collaborateurs devraient quitter l'entreprise en 2010 (admissions à la retraite, départs volontaires,...) Afin de garantir la continuité opérationnelle et d'encore renforcer la qualité du service à la clientèle, nous recruterons un nombre équivalent de nouveaux collaborateurs.

KBC souhaite recruter des **Bachelors et des Masters** pour les emplois suivants :

- candidats ayant peu ou pas d'expérience pour le **réseau commercial** (250 emplois) ;
- candidats ayant peu ou pas d'expérience pour le domaine **ICT** (environ 100 emplois) ;
- candidats ayant peu ou pas d'expérience pour diverses fonctions aux sièges centraux, entre autres des économistes, juristes et autres masters fraîchement diplômés;
- candidats ayant une **expérience spécifique du secteur bancaire et de l'assurance**, en l'occurrence asset managers, conseillers juridiques spécialisés, experts en règlement de sinistres, actuaires, profils quantitatifs, auditeurs ayant une expertise des domaines, etc. La crise financière et les modifications apportées à la réglementation ont aussi créé un besoin de collaborateurs expérimentés en gestion et en analyse des risques.

Il s'agit d'emplois à part entière et à durée indéterminée, s'adressant en majeure partie à des candidats ayant peu ou pas d'expérience professionnelle. Nous prévoyons à leur intention des parcours de formation complets dans un environnement fortement automatisé et orienté client. Nous souhaitons ainsi offrir de nouvelles opportunités aux jeunes diplômés.

... en privilégiant une approche conviviale et rapide

KBC utilise une méthode d'évaluation et une procédure de recrutement très efficace et conviviale. **Tous les tests de sélection** de jeunes qui débutent ont été **ramenés à un jour au maximum** au siège central de l'avenue du Port à Bruxelles. En fin de journée, le sollicitant repart en sachant s'il recevra une offre d'emploi ou non.

En règle générale, le sollicitant est invité une semaine plus tard (toujours le vendredi) à des entretiens avec les managers de ligne ayant un poste à pourvoir, qui répond au profil et aux aspirations du candidat. En moyenne, chaque candidat se voit proposer trois fonctions. À l'issue de ces entretiens, KBC soumet au candidat une proposition de contrat concrète, adaptée en fonction de ses choix et de celui des managers de ligne. Si les parties s'accordent sur la proposition, le candidat repart le jour même son contrat en poche.

Les sollicitants qui se rappellent avoir fait valoir leur expérience au moyen de formulaires d'évaluation anonymes trouvent cette **procédure rapide** très attrayante.

Comment solliciter ?

Les candidats peuvent laisser leur curriculum vitae sur www.kbcworld.be, le site de recrutement de KBC. Ils y trouveront aussi tous les renseignements souhaités sur les emplois vacants.

En février-mars 2010, KBC organisera des **Bourses à l'emploi régionales** (pour une liste des Bourses à l'emploi prévues au printemps 2010, surfez sur www.kbcworld.be/Studenten/Ontmoet_ons.) KBC cherche surtout des Bachelors et des Masters pour le réseau commercial. Ces Bourses à l'emploi se tiendront à Bruxelles, Anvers, Louvain, Malines, Courtrai, Gand, etc.

En outre KBC participe aussi à une trentaine de **Bourses à l'emploi** organisées par des écoles supérieures et des universités. Parallèlement, KBC propose aussi un large éventail de séminaires, de visites d'entreprises et de stages d'études offrant aux étudiants de dernière année la possibilité de se familiariser avec le monde des services financiers en général et avec KBC en particulier (*pour un aperçu, visiter le site www.kbcworld.be/studenten*).

KBC Groupe SA
Avenue du Port 2 - 1080
Bruxelles
Viviane Huybrecht :
Directeur Communication
Groupe / Porte-parole
Tél. 02 429 85 45

Service Presse
Tél. 02 429 65 01
Fax 02 429 81 60
E-mail : pressofficekbc@kbc.be