



Communiqué de presse

19 juillet 2007

Ces six dernières années, KBC a assuré la garde de quelque 3.300 enfants pendant les mois d'été

Concilier travail et vie de famille constitue parfois un défi pour les membres du personnel. Souvent, les travailleurs attendent de leur employeur, non seulement de la compréhension à l'égard de cette situation, mais aussi une intervention concrète. KBC en est consciente et a pris ces dernières années de très nombreuses initiatives sur ce plan, y compris pendant les mois d'été.

Garderie pendant les mois de vacances

En 2002, KBC Bank a décidé de mettre sur pied une expérience en matière de **garderie pendant les mois de juillet et août, en collaboration avec l'a.s.b.l. Stekelbees**. L'expérience s'est déroulée à Antwerpen (garderie pour les enfants entre 2,5 et 12 ans) et à Leuven (accueil pour adolescents de 12 à 16 ans). Lors de l'évaluation de l'expérience, il a dès lors été décidé en 2003 de poursuivre et même d'étendre l'initiative.

Une première extension a porté dès 2003 sur la garderie pour le **groupe de 2,5 à 12 ans à Antwerpen, Leuven et Bruxelles** et, pour les **adolescents (de 12 à 16 ans) à Leuven et à Bruxelles**.

L'accueil qualitatif des enfants et la grande satisfaction des enfants et des parents intéressés ont débouché sur l'extension de l'initiative à d'autres collègues au sein de KBC Groupe. Ainsi, à partir de 2004, on proposa la garderie non seulement pour les **enfants de membres du personnel de KBC Bank** mais aussi pour les enfants de **membres du personnel de KBC Assurances, Fidea et Centea**. Depuis 2006, une garderie est aussi prévue à **Mechelen** pour le **groupe des 2,5 à 12 ans**.

Les chiffres prouvent que cette initiative peut se qualifier de succès. Depuis son lancement, quelque 3.300 enfants ont été accueillis au total. Les journées de garderie ont atteint le nombre de 26.361 et la tendance à la hausse se poursuit. Pour les vacances en cours (été 2007), nous notons à ce jour une hausse de plus de 30% du nombre de journées/enfant. On constatera que beaucoup d'enfants reviennent d'année en année et restent plus longtemps en garderie.

Le rassemblement quotidien des enfants requiert une organisation importante. A Bruxelles, Leuven et Antwerpen, les enfants sont accueillis le matin et le soir dans le bâtiment KBC pour "voyager" ensuite en navette vers les lieux d'accueil. Il est naturellement loisible aux parents d'y déposer directement leurs enfants.

On utilise pour la garderie des **sites à la fois beaux et spacieux à Hoboken, Wijgmaal et Groot-Bijgaarden**. Sur place, une équipe d'étudiants jobistes expérimentés assurent un programme riche et varié. A chaque endroit, un coordinateur assure l'assistance et l'organisation, les contacts avec les parents et l'administration.

KBC fournit un support matériel, mais demande aux **parents** une **contribution** qui correspond au montant officiel que Kind en Gezin impute pour la garderie en Flandre (12 € par enfant et par jour, avec un système de réduction pour plusieurs enfants – petits en-cas compris).

Chiffres des 3 derniers étés (le chiffre pour 2007 correspond aux inscriptions connues):

Lieu	Journées/enfant			Enfants			Jours/enfant		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007	2005	2006	2007
Antwerpen	783	753	1.221	92	93	118	9	8	10
Leuven	2.132	2.467	3.496	287	301	313	7	9	11
Bruxelles	1.789	1.835	2.253	238	254	232	8	7	10
Mechelen	nihil	217	202	nihil	29	19	nihil	7	11
Total général	4.704	5.272	7.172	617	677	682	8	8	11

En dehors des mois de vacances

KBC n'envisage pas la garderie pendant les seuls mois de vacances de juillet et août. En octobre 2003, KBC a pris une seconde initiative : un helpdesk pour la garderie. Trouver une garderie qui convienne n'est pas chose facile à Bruxelles et en Flandre.

Mettre sur pied une garderie pendant toute l'année n'était toutefois pas une option. Pour ce faire, les domiciles et lieux de travail des membres du personnel sont trop dispersés à travers toute la Flandre et l'organisation d'une garderie de haute qualité est une tâche trop spécialisée.

C'est pourquoi KBC a conclu **un accord avec l'a.s.b.l. Stekelbees** pour l'organisation d'un helpdesk. Les membres du personnel qui rencontrent des difficultés pour trouver une garderie adéquate peuvent faire usage de ce service spécialisé. Le helpdesk est également disponible pour les demandes occasionnelles de garderie. Ce helpdesk se charge des recherches et se renseigne sur tous les canaux et initiatives existants. KBC rémunère Stekelbees pour ce service et le membre du personnel peut avoir la certitude que toutes les possibilités ont été examinées. Les frais d'accueil en eux-mêmes restent naturellement à la charge du membre du personnel.

La **combinaison 'travail et vie de famille'** est depuis des années déjà un **point d'attention important dans la politique de KBC**. Les 14 600 membres du personnel de KBC peuvent s'exprimer sur leur situation de travail à l'occasion d'enquêtes annuelles. De cette manière, KBC peut vérifier en permanence si sa politique est axée sur les bons thèmes et/ou si une évolution positive se dessine. Ainsi, le lancement de cette garderie entre-temps très appréciée est une conséquence de cette enquête. Dans les années à venir également, KBC restera attentive aux besoins de ses collaborateurs.

Par exemple, KBC applique depuis quelques années déjà au siège central des **horaires de travail très flexibles**, qui permettent aux membres du personnel de commencer à travailler entre 7 et 10 heures le matin et de terminer leur journée entre 15 et 19 heures. Ce système permet également de travailler un peu plus un jour et un peu moins le jour suivant, et même d'épargner les heures prestées en plus en demi-jours ou jours entiers de congé occasionnels.

En outre, de très nombreux membres du personnel travaillent à temps partiel sous le régime du crédit temps. Le seuil initial de 5% de crédit temps a entre-temps été porté à 15%.

Une autre initiative qui a connu un très grand succès est la **possibilité de convertir une prime CCT en jours de congé supplémentaires**.

Pour tout complément d'information, veuillez vous adresser à:

Nik Vangool – Stekelbees a.s.b.l. – 0476/30 58 88

KBC Groupe SA
Av. du Port 2 - 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht :
Responsable Communication
Groupe et Service Presse /
Porte-parole
Tél (02) 429 85 45

Service Presse:
Tél (02) 429 65 01
Fax (02) 429 81 60
E-mail : pressofficekbc@kbc.be