

Vragen KBC – Roger Barberien

- 1) Hoeveel aandelen NBB bezit KBC
 - a) op 31/12/2018
 - b) op 25/04/2019
 - c) Verschil tov 31/12/2017 (in vergelijking met 31/12/2018)

Het aantal aandelen NBB in bezit van KBC is ongewijzigd sedert 31/12/2017 en bedraagt 6.044 aandelen.

- 2) Op pagina 24 staat er wat meer informatie over enkele kernlanden waar KBC actief is. Wat meteen opviel is dat er in België in vergelijking met Tsjechië veel meer bankkantoren telt, terwijl het aantal klanten ongeveer gelijk is. Is dit geen indicatie dat België in vergelijking met Tsjechië teveel kantoren telt? Naar hoeveel kantoren wenst KBC op termijn (5 jaar) in België te gaan?

We hanteren geen streefcijfers over aantallen kantoren op lange termijn. We bieden dienstverlening aan via vier kanalen, dat is onze omni-kanaalstrategie; het traditionele bakstenen kantoor, het kantoor / service center op afstand KBC Live (met ruimere openingsuren en bereikbaar via video en live chat), onze apps en het internet. We merken dat de voorbije jaren klanten in toenemende mate en massaal aan het overschakelen zijn naar die laatste drie. Anders uitgedrukt, klanten komen veel minder frequent naar onze kantoren. We monitoren nauwgezet dat steeds sneller wijzigende klantengedrag. We gaan dus geen kantoren openhouden waar geen volk komt of die klanten niet gebruiken. M.a.w. we volgen de klant en op basis van het wijzigend klantengedrag passen we ons kantoor netwerk aan

- 3) Een van de doelstellingen van KBC is om de referentie te zijn voor bank verzekeren op haar kernmarkten. Op pagina 24-25 staat een beknopt overzicht van de kernlanden en het marktaandeel dat KBC heeft ivm bancaire zaken en verzekeren. Wat opvalt in dit overzicht is dat bij Ierland geen sprake is van verzekeringsactiviteiten.
 - a) Wat is de reden dat er in Ierland geen of nauwelijks verzekeringsactiviteiten zijn?
 - b) Heeft KBC de ambitie om ook in Ierland een volwaardige verzekeringspoot uit te bouwen?
 - c) Zo ja, via welke weg? Organische groei of overnames?
 - d) op pagina 73 staat er bij Ierland dat verzekeringen via partnerships worden aangeboden. Om welke partnerships gaat het? Hoe groot is deze activiteit?

In tegenstelling tot de andere landen waar KBC actief is heeft KBC op dit ogenblik in Ierland geen verzekeringsmaatschappij in portefeuille. De uitbouw van het bank-verzekeren in Ierland is inherent aan de eerdere beslissing van KBC om Ierland te beschouwen als core country. KBC onderzoekt hoe in Ierland de verzekeringsactiviteit kan worden uitgebouwd in parallel met de

ontwikkeling van de retail banking activiteit. KBC Ierland heeft momenteel een distributie overeenkomst met Irish Life voor levensverzekeringen en met Zurich voor schadeverzekeringen.

4) Op pagina 96 staat er een overzicht van impaired kredieten per land. Voor België gaat om 2,60%.

a) Welk percentage wordt ingenomen door hypothecaire kredieten bij KBC België (maw het aandeel van impaired hypothecaire kredieten op het totaal aantal impaired kredieten)

b) Wat is % impaired hypothecaire kredieten op het totaal aantal hypothecaire kredieten bij KBC België?

c) Hoeveel hypothecaire kredieten hebben een betalingsachterstand bij KBC België?

d) Hoelang duurt er tussen het vaststellen van een betalingsachterstand en een openbare verkoop van het goed waar de hypotheek op rust bij KBC België?

e) In hoeveel dossiers in 2018 is er overgegaan tot een openbare verkoop van het goed waar een hypotheek op rust bij KBC België wegens het niet naleven van de contractuele voorwaarden?

f) In hoeveel dossiers bleef na de verkoop nog een restschuld over bij KBC België?

g) Laat de hypotheekwetgeving in België andere manieren toe dan een verkoop om de hypotheek te lichten (bv de bank wordt eigenaar van het pand)?

De 'impaired' woningkredieten vertegenwoordigen 5,4% van de totale impaired portfolio van KBC België. De 'Non Performing Loan (NPL) ratio' woningkredieten (WK) voor KBC en CBC samen is 0.44%. Op een totaal uitstaand van 36 mia euro is 189 m euro achterstallig met minstens 30 dagen achterstal. Voor KBC is er in 2018 in 85 gevallen overgegaan tot openbare verkoop. Bij woningkredieten wordt KBC België alleszins geen eigenaar van het pand of koopt geen hypotheekpanden zelf in.

5) Hoeveel aandelen bezitten de fondsen onder beheer van KBC van:

- KBC
- KBC ancora
- Ackermans & Van Haren
- Total
- Royal Dutch Shell
- Chevron
- Exxon Mobile
- BP
- Equinor
- Qrf

Hieronder het overzicht van de aandelen, zowel qua aantal stukken als tegenwaarde in EUR.

ISIN code	Naam Aandeel	Aantal stukken in fondsen op 31/12/2018	Tegenwaarde in EUR
BE0003565737	KBC Group	1,358,402	76,994,225
BE0003867844	KBC ANCORA	456,521	17,000,842
BE0003764785	ACKERMANS VH NV (BRU	140,523	18,520,931
FR0000120271	TOTAL (PAR)	5,471,033	252,652,303
GB00B03MLX29	ROYAL DUTCH SHELL A	2,686,983	68,986,977
GB00B03MM408	ROYAL DUTCH SHELL B	858,412	22,379,634
US1667641005	CHEVRON CORP	331,844	31,580,552
US30231G1022	EXXON MOBIL CORP	894,289	53,345,201
GB0007980591	BP PLC	9,212,337	50,903,665
NO0010096985	EQUINOR ASA	1,613,734	29,955,663
BE0974272040	QRF COMM VA	262,103	3,617,021

6) Hoeveel algemene vergaderingen hebben de beheerders van de fondsen van KBC bezocht in 2018? Graag ook namen van de bedrijven.

In 2018 nam KBC AM via proxy voting deel aan 182 algemene en buitengewone aandeelhoudersvergaderingen. In enkele gevallen organiseerde een bedrijf meer dan één aandeelhoudersvergadering, waardoor er in totaal voor 154 unieke bedrijven werd gestemd.

7) Hoe vaak hebben de beheerders tijdens de algemene vergadering tegengestemd op een agendapunt 2018? (Graag een overzicht van algemene vergaderingen waar is tegengestemd)

Van de 182 aandeelhoudersvergaderingen waaraan KBC AM via proxy voting heeft deelgenomen, werd er op 117 vergaderingen (van 107 bedrijven) op minstens één resolutie tegengestemd. In totaal werden op 2152 resoluties gestemd. KBC AM stemde tegen op 341 resoluties (15.85%) en onthield zich van stemmen bij 3 resoluties (0.14%).

8) Worden de effecten in bezit van de fondsen uitgeleend aan shortsellers? Zo ja, Welke effecten zijn uitgeleend geweest? En tegen welke vergoeding? Graag cijfers voor 2018.

Voor equity lending heeft KBC AM een generiek lending programma opgezet via Goldman Sachs als lending agent. In zijn rol als lending agent, gaat Goldman Sachs op zoek de beste opportuniteit om het rendement voortkomend uit de uitlening van aandelen in portefeuille bij de toegelaten fondsen te maximaliseren. KBC AM heeft op elk ogenblik de mogelijkheid om uitgeleende posities terug te roepen. De inkomsten uit uitlening van instrumenten worden gepubliceerd in de jaarverslagen van de fondsen. Op 25 april 2019 werd ongeveer 283 miljoen euro uit een beschikbare pool van 21.9 miljard euro aandelen uitgeleend. De totale netto-inkomsten die toegewezen werd aan de fondsen ten gevolge van equity lending bedroeg in 2018 6 miljoen euro.

9) Hebben de fondsen van KBC effecten in portefeuille waarvan men verplicht was een transparantiemelding door te geven aan de toezichthouder? (Bijvoorbeeld overschrijving van 3% in bedrijf x). Om welke aandelen gaat het (en graag ook de respectievelijke percentages van bezit).

Volgens de huidige wetgeving worden de transparantie limieten gecontroleerd tov alle portefeuilles in beheer binnen KBC AM groep. Geen enkele portefeuille zou op zichzelf een melding hebben moeten doen, maar meldingen werden gedaan door KBC AM voor alle portefeuilles in beheer in 2018. Het betreft volgende vennootschappen: Hypoport AG, NFON AG, B.R.A.I.N., Jensen Group, Alfen Beheer BV, AMG Advanced Metallurgical Group N.V.

11) Hoeveel activa zijn er onder bewaring bij KBC Bolero (maw de totale waarde van de effecten die op effectenrekeningen staan bij Bolero)

Er wordt verwezen naar het mondeling antwoord op de AV: dit gegeven wordt niet vrijgegeven.

12) Wat is het marktaandeel van KBC Bolero op de Belgische markt inzake uitgevoerde transacties (aan- en verkoop van effecten op één van de verschillende beurzen)?

Volgens marktonderzoek is Bolero bij de top van de Belgische online brokers qua AUM, transacties en aantal klanten. Er zijn weinig detailgegevens van sommige spelers in de markt beschikbaar om hier preciezere uitspraken over te doen.

13) Wat is % van Bolero klanten dat ook klant is bij KBC?

Sinds de integratie van Bolero in KBC vorig jaar, is elke Bolero-klant per definitie ook KBC-klant.

14) Wat is het % van bedrijfsklanten (lees: zelfstandigen en bedrijfsleiders) dat ook privé klant is bij KBC België?

Ongeveer 56% van de bedrijfsklanten zijn ook privé klant.

15) Hoeveel nieuwe klanten heeft KBC België in 2018 mogen verwelkomen?

In 2018 hebben we bruto ruim 320.000 nieuwe klanten mogen verwelkomen.

16) In het duurzaamheidsverslag streeft KBC om tegen 2023 niet meer te investeren in steenkool. De enige uitzondering zijn de leningen aan de bestaande verwarmingsnetten in Tsjechië die draaien op steenkool: dit zou pas stoppen in 2035.

- a) Heeft KBC al overwogen om deze portefeuille te verzelfstandigen en te verkopen? Op die manier verdwijnt de portefeuille uit de balans zonder dat de eindgebruikers en de verwarmingsnetten grote hinder ondervinden?

KBC heeft de beslissing genomen om geen nieuwe kredieten toe te kennen aan steenkoolmijnen of steenkool-gestookte elektriciteitscentrales, ook niet in Tsjechië.

De bestaande kredietportefeuille is per eind 2018 reeds teruggebracht tot 34,5 miljoen euro en omvat slechts één bedrijfskrediet dat uiterlijk in 2023 op vervaldag komt en niet zal verlengd worden.

Aan verwarmingsnetten die draaien op steenkool kunnen alleen kredieten verleend worden in geval van milieu-investeringen die de CO₂-uitstoot van deze netten doen dalen. De omvang van deze financiering is zeer beperkt en bedraagt eind 2018 slechts 4,5 miljoen euro.

Gezien de beperkte omvang én de korte looptijd van de betrokken kredietverlening, lijkt een verzelfstandiging en verkoop van deze kredietportefeuille niet aangewezen te zijn.

17) KBC is als fondsenbeheerder aandeelhouder van vele bedrijven waaronder oliebedrijven.

a) Wat doet de fondsenbeheer om ervoor te zorgen dat de bedrijven in kwestie zich schikken naar de klimaatdoelstellingen?

b) Heeft KBC in 2018 haar investeringsbeleid van haar fondsen op dat vlak strenger gemaakt? Of is er niets veranderd?

KBC heeft een proactief een gamma van duurzame fondsen ontwikkeld die sinds 2017 ook volledig vrij zijn van fossiele brandstoffen. Op die manier wordt enerzijds de keuze van de klant voor duurzaam beleggen gerespecteerd en worden anderzijds belangrijke volumes investeringen aan de betrokken bedrijven ontzegt: per eind 2018 bedroeg het volume aan deze (fossiel-vrije) duurzame beleggingen reeds bijna 9 miljard euro (11,26% van de totale AUM). Aangezien het investeringsbeleid voor duurzame fondsen reeds in 2017 werd verscherpt ten aanzien van olie- en gasbedrijven, werd het investeringsbeleid in dat verband niet gewijzigd in 2018.

18) Heeft KBC het invoeren van een keuzedividend overwogen? Zo nee, waarom niet?

Een keuzedividend laat de aandeelhouder vrij om te kiezen voor de uitkering van een dividend in cash dan wel in aandelen. Een dividend in aandelen is op dit moment niet aangewezen. Aangezien er bij de keuze voor een dividend in aandelen geen uitstroom is van cash naar de aandeelhouders toe, wordt het (excess) kapitaal hierdoor niet verminderd. Een keuzedividend heeft dus een kapitaalversterkend effect, terwijl KBC hieraan momenteel geen behoefte heeft.

19) KBC heeft op haar balans veel obligaties staan.

a) Voor hoeveel euro bezit KBC Belgische overheidsobligaties?

KBC houdt voor de groep op einde 1Q2019 13,4 miljard euro Belgische overheidsobligaties aan.

b) Voor hoeveel euro bezitten de fondsen van KBC Belgische overheidsobligaties

Per 31/12/2018 houden de KBC fondsen een bedrag van 4,9 miljard euro aan in Belgische overheidsobligaties.

- c) KBC is altijd een koele minnaar geweest van de torenhoge bankentaksen die ze moet betalen aan de overheid. Heeft de bank al overwogen om haar bestaande Belgische obligatieposities te verkopen en te stoppen met vers schuldpapier van de Belgische staat aan te kopen zolang deze hoge taken blijven bestaan. Indien nee, waarom niet?

Voor het volledige jaar 2018 werden door KBC groep banktaksen afgedragen ten belope van 462 miljoen euro.