



Communiqué de presse

Bruxelles, le 21 novembre 2023

KBC permet à ses clients de gagner de l'argent grâce à Kate et aux Kate Coins

Ces dernières années, Kate, l'assistant numérique personnel dans KBC Mobile, a aidé de plus en plus de clients de KBC à gagner du temps et de l'argent. À ce jour, Kate comptabilise déjà plus de 30 millions d'interactions avec des clients de KBC. Kate dirige également les clients vers les Kate Coins. En effet, depuis le début de cette année, les clients de KBC peuvent également acquérir des Kate Coins lorsqu'ils achètent des produits ou des services de KBC pour les dépenser ensuite chez KBC. Leur Kate Coin Wallet dans KBC Mobile leur offre un aperçu des Kate Coins acquis et dépensés.

À compter du 21 novembre 2023, les clients de KBC qui le souhaitent pourront acquérir encore plus de Kate Coins et bénéficier d'encore plus d'avantages et de réductions lors de leurs achats auprès de partenaires commerciaux tels qu'Amazon.com.be, Foodmaker, Brussels Airport, Omnia Travel, Filou & Friends, Lucien et Poppy.

KBC va systématiser le développement de ces opportunités dans les années à venir. À terme, KBC entend faire en sorte que les Kate Coins qu'un client a acquis auprès d'un partenaire A puissent également être dépensés auprès d'un partenaire B ou qu'il puisse utiliser ses Kate Coins en même temps que des euros auprès d'un partenaire spécifique.

Johan Thijs, CEO de KBC Groupe, commente cette étape importante: *'Chez KBC, nous accordons une place centrale au client et nous allons toujours plus loin dans l'affinement et l'amélioration de l'expérience client. Depuis le début de l'année, les clients privés de KBC qui le souhaitent peuvent acquérir et dépenser effectivement des Kate Coins. Initialement, cette possibilité se limitait à l'environnement de la bancassurance de KBC, mais à compter du 21 novembre, nous allons plus loin et ajoutons des partenariats avec des partenaires commerciaux. KBC franchit ainsi une nouvelle étape en matière d'innovation et d'orientation client. Cette expansion n'est*

en outre qu'un tremplin vers d'innombrables possibilités d'applications futures, dans le cadre desquelles Kate aidera les clients à gagner du temps et de l'argent'.

Qu'est-ce que le Kate Coin?

Depuis le début de l'année 2023, les clients de KBC¹ peuvent acquérir des Kate Coins en achetant certains produits ou services auprès de KBC (Brussels) ou de CBC², par exemple en souscrivant un crédit logement, une assurance habitation ou une épargne-pension, en commençant à épargner leur monnaie, etc.

Les clients peuvent ensuite utiliser ces Kate Coins pour économiser de l'argent en les échangeant contre des avantages supplémentaires et des cashbacks auprès de KBC et de partenaires commerciaux. Les clients de KBC peuvent ainsi utiliser leurs Kate Coins dans le cadre d'un plan d'investissement, d'une carte prepaid, d'une assurance accidents individuelle ou d'une assurance familiale et profiter aussitôt d'un cashback.

À ce jour, plus de 283 000 clients ont gagné des Kate Coins et 46% d'entre eux ont gagné suffisamment de Kate Coins pour pouvoir ensuite les dépenser.

Qu'est-ce qui change à partir du 21 novembre 2023?

À compter du 21 novembre 2023, KBC élargit sensiblement les possibilités tant de dépense que d'acquisition des Kate Coins. Les clients acquièrent des Kate Coins lorsqu'ils achètent un produit ou un service auprès de KBC ou lorsqu'ils effectuent un achat auprès de l'un des partenaires.

La nouveauté réside dans le fait que les clients de KBC acquièrent ou peuvent dépenser des Kate Coins, par exemple, lorsqu'ils effectuent un achat auprès de l'un des partenaires commerciaux suivants: Amazon.com.be, Brussels Airport, Omnia Travel, Filou & Friends, Poppy, Lucien et Foodmaker. Les clients bénéficient d'un cashback immédiatement ou après leur achat suivant auprès de ce partenaire. Les partenaires fixent les conditions et le timing de leur offre.

Cela vaut donc la peine de vérifier l'offre dans KBC Mobile avant de planifier un achat car celui-ci pourrait s'avérer nettement moins cher!

KBC va systématiser le développement de ces possibilités

Les clients de KBC pourront systématiquement acquérir et dépenser des Kate Coins auprès d'un plus grand nombre de partenaires.

Début 2024, les clients de KBC acquerront des Kate Coins lorsqu'ils utiliseront leur carte de crédit ou effectueront une simulation pour une rénovation dans Setle. Ils pourront en outre dépenser leurs Kate Coins lorsqu'ils achèteront des services supplémentaires avec leur carte de crédit, lorsqu'ils souscriront une assurance vélo, une assurance voyage ou une assurance assistance habitation, ou lorsqu'ils achèteront des panneaux solaires par l'intermédiaire d'Impact. KBC continuera à proposer mensuellement de nouveaux avantages et de nouvelles réductions auprès de partenaires.

KBC entend également faire en sorte que les Kate Coins acquis auprès d'un partenaire puissent aussi être dépensés auprès d'autres partenaires.

¹ Par clients de KBC, nous entendons également les clients de KBC Brussels et de CBC.

² Les clients ne peuvent acquérir et dépenser des Kate Coins chez KBC que s'ils ont coché 'Options supplémentaires pratiques' dans les paramètres de confidentialité de KBC Mobile. Pour les Kate Coins auprès des partenaires, ils doivent en outre sélectionner 'Sur mesure' dans les 'Paramètres commerciaux'.

Grâce à l'assistant numérique Kate, qui parle déjà le néerlandais, le français et l'anglais et qui, désormais, aide aussi les clients en allemand, les clients pourront suivre dans KBC Mobile les nouveaux partenaires auprès desquels ils peuvent économiser de l'argent.

Dans le Kate Coin Wallet de KBC Mobile, les clients pourront suivre le nombre de Kate Coins qu'ils ont accumulés chez KBC et auprès des différents partenaires, ainsi que le nombre de Kate Coins qu'ils ont déjà dépensés.

KBC Groupe SA

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directrice Communication Corporate /
Porte-parole
Tél.: 02 429 85 45

Service presse

Tél.: 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tél.: 02 429 32 88 Pieter Kussé
Tél.: 02 429 85 44 Sofie Spiessens
Tél.: 02 429 29 49 Tomas Meyers
pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse KBC sont disponibles sur www.kbc.com.

Suivez-nous sur

www.twitter.com/kbc_group

Restez au courant de toutes les [solutions innovantes](#)
